



そらまめ通信



H28 年1月号(第8号) 宮津武田病院 透析室だより



あけましておめでとうございます。

昨年も透析室の運営についてご協力をいただき

誠にありがとうございました。

今年もスタッフ一同、

誠心誠意努めさせていただきますので、

よろしくお願い致します。



患者様からの新年を迎えての一言

今年もよろしく
お願いします。
一透析患者

あけましておめで
とうございます。
今年も現状維持
で。



透析という病気は苦しいです。
武田病院の皆様の親切に感謝します。
命のある限り忘れません。

足立 逸男

あけましておめでとうございます。
新年早々、突然ですが皆さんの体調の事
について考えてみてはどうでしょうか？
私は透析を始めてから19年目になりますが、多くの先輩たちを見てきて、多くの方が体調不良により身体に変化がおきるの
が、不思議と土日(透析2日空き)に多い
のは何故でしょうか。
何か理由があるのか、私も考えています
ので皆様も考えてみてはいかがでしょうか。何か得るものがあるかも分かりませ
ん。

おせっかい野郎より H・A

透析室意見交換会

2015.11.8(日)14:00~16:45



今年2回目の交流会を開催しました。

当日は患者様・ご家族様12名と病院長はじめスタッフ12名の参加がありました。ご参加いただいた患者様、ありがとうございました。

今後も患者様のお声を積極的に取り入れ、より良い透析室を目指し取り組んで参ります。

アンケート結果は希望される方に配布致します。

質疑応答については下記をご参照ください。

なお、次年度も日帰り旅行(春)、意見交換会(秋)は継続いたします。

①入室、穿刺時間の変更について不便はありませんか？

- 穿刺のやり直しが目立つ。
- 丁寧なワビの言葉よりもスキルアップを希望する。

大西副主任: 穿刺のやり直しは、お詫びします。これからミスを減らせるようスタッフ共々、精進していきます。

院長: 私も研修医時代にはたくさん針を刺すことを失敗してきておりその失敗で上達できたので暖かく当透析室スタッフを見守ってほしい。



②自宅での体調不良時について

- 宮津武田病院に連絡すれば良いのか？

院長: 基本、宮津武田病院に連絡ください。当直医の先生の日でも、私に連絡がはいり判断できますので、安心して電話してください。

③スタッフの身だしなみ、態度、言葉づかいについて

- スタッフの身だしなみ態度はとても良いが、言葉遣いが丁寧すぎるのが気になる。病院の方針なのか？

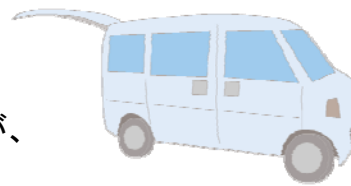
看護部長: 院内でも接遇の研修をしたりして、きちんとした言葉遣いを病院としては、指導しています。丁寧すぎるという感想は、喜ばしいことだと思います。これからも推奨していきます。



非常食の紹介

④送迎に関するご意見、ご要望があれば
お聞かせください。

- 1時間くらい待たされた患者さんが愚痴っていました。送迎サービスが始まった経緯を知らず、感謝の気持ちが、足りないと思います。新患者に対しての説明が甘いのではないのでしょうか。
- 迎えの時間の変更がある場合は事前にお知らせください。無理でしょうか？



購買施設管理部 矢野主任:どうしても乗り合わせで、患者様に来て頂いたり帰って頂いているので、若干の時間の変更が起きてくることを理解していただきたい。もちろん遅くなったりするようなら連絡させていただきます。

⑤その他、ご意見やご希望があればご記入ください。



- しんどそうな人もドリンクを飲んでも良いのか？
院長:血圧等確認しながら飲んで頂いて大丈夫です。
患者:透析中に飲む分も自己管理をし、患者が判断すれば良い。

- 毎回のようには時間延長するのはサービスすぎでないか。水道代もかかるだろに。

院長:水道代の事を考えていただけるのはありがたいが患者の安全を考えると延長も可能である。

- 5時以降になると時々二人体制になり、患者に何か不具合が出た場合どう対応されるか心配です。せめて3~4人随時勤務をしていただきたい。

看護部長:適正な看護師数で配置していますが、患者状態により12月から遅出看護師を2名に増やす方向で検討します。

- 止血についてスタッフに止血の手伝いをしてもらう方が多数おられ、比較的手が動く方は止血バンドをして頂き、スタッフのロス時間を短縮されたいかがでしょうか。

大西副主任:バンド使用のリスクがあるため当院では用手圧迫を行っているが場合によりバンドも使用させていただいている。



「心不全」 ミニ勉強会



10月からこちらで
お世話になっております

才本卓弥と申します。

京丹後市から男山に抜ける山道を、獣や雪にも負けず頑張ってお通勤しています。

透析経験は若干長めですが、これからも日々精進して、透析看護を学んで行こうと思います。

これからも宜しくお願い致します。

新任看護師紹介

9月からこちらでお世話になっております
太田由紀子と申します。

2人娘の子育て中で、毎日ドタバタと生活しています。

透析でのお仕事は初めてで、不慣れな所もありますが、早く皆様の役に

たてるよう頑張りたいと

思っています。

宜しくお願いします。



携帯電話ご利用について 今一度ご確認をお願いします

病院内での携帯電話の使用について、医療機器への悪影響、また他の利用者の方へのご迷惑がかかるとして、原則館内使用を禁止しています。

しかし、透析室は利便性の点を考慮し注意事項を厳守頂ければ使用可能とします。



注意事項

- ・院内ではマナーモードへの切り替えを行い、透析治療中の通話は禁止します。
- ・通話以外の機能(メールなど)は、他の患者様の迷惑にならないよう
マナーに配慮してご使用下さい。
- ・通話可能エリアは透析室内の休憩室・更衣室、病院出入り口付近のみ使用可能です。
- ・通話可能エリアであっても、マナーを守って周囲の方に配慮して下さい。
- ・透析治療中に通話が必要な場合は、一旦中断しますので透析室スタッフに
申しつけ下さい。通話可能エリアへの移動を行ってから使用して下さい。
- ・携帯電話の写真機能の使用は禁止します。
- ・病院職員から使用に関して指示があった場合は、その指示に従って下さい。

その他

病院スタッフは PHS を使用していますが、医療機器への影響が無い機種を使用していますので、ご安心下さい。

ご理解とご協力の程、よろしくお願い致します。

