

初診来院アンケート結果（150名分）

令和1年10～12月実施

Q.また受診したいと思われましたか？

思った	148名
思わない	2名

Q 当院を選ばれた理由お聞かせください。



<良かった点>

- ・院内が綺麗で清潔感がある。
- ・クリニック全体の雰囲気優しく安心感がある。
- ・検査・診察の流れがスムーズ
- ・先生の丁寧な診察とわかりやすい説明
- ・マンモグラフィ技師・看護師・受付対応が笑顔で緊張感がほぐれた。
- ・先生を筆頭にすべての人が患者に優しい。



<改善すべき点>

- ・医師の説明が聞かないと言ってくれない感じがした。
- ・症状をもう少し詳しく聞いて欲しかった。
- ・乳がんかそうでないかの対応で、乳がんでなくても心配なことはある。

当院を選んだ理由（複数回答可）

