

# 平成26年度 中間管理者研修修了者フォローアップ研修

【日時】 2015年 10月24日(土) 13:15~16:30

【担当】 司会:吉田 担当:佐古 書記:田代

ファシリテーター : 小森・後藤・齋藤・吉田・佐古・田代・水島

【研修目的】 『平成26年度中間管理者研修修了後の自己の課題への取り組み報告』

【受講生】 平成26年度中間管理者研修受講者 12名

【参加者】 平成27年度中間管理者研修受講者 9名

【内容】



現状 ⇒ 原因 ⇒ 立案 ⇒ 実行

無理・無駄がないか業務を見直していく！



## 実践報告

1群 : 業務改善 (3題)



2群 : 現任教育・目標管理(6題)

看護力を一定にするために  
一人ひとりの**習熟度を確認**



3群 : モチベーション(3題)

**看護師個々の特性を活かして**外来講座を実施！  
患者さんの反応や言動をスタッフに還元しモチベーションアップへ！

## グループワーク(主任)

## テーマ「実践する中で現在困っている事」

- ◎ 人間関係に困っている
  - ・問題あるスタッフへの対応
  - ・指導方法に「きつい」「嫌い」等言われる
  - ・「主任だから何とかして」と自己都合で依頼される
- ◎ チームでの活動時間確保が難しい
  - ・業務、記録時間配分
- ◎ スタッフの不平・不満、希望をどこまで聞くか
  - ・モチベーションを低下させない
  - ・看護力、一定の質を保つのが難しい
- ◎ 相談先が不明確

主任・副主任としてどうしたらいいんだろう！



## 主任・副主任としての今後の対応



- ◎ 良い人間関係作り
  - ・スタッフの様子を察知し声かけをする
  - ・職場の風土(相手の良いところを見る)
  - ・中間管理者同士、方針など方向性を統一しておく
  - ・ストレスケア、ありがとうカード等作成
- ◎ 活動時間の確保
  - ・業務配分、記録時間の配分
  - ・記録の検討、システムの見直し
  - ・院内での情報共有(マニュアルや看護基準)
- ◎ スタッフのモチベーションアップ
  - ・患者、家族の声をスタッフにフィードバックする
  - ・良かったことに焦点を当て褒める
- ◎ 組織を超えてのつながり強化

## グループワーク(所属長)

### テーマ「所属長として実践活動に支援できること」

- ◎ 承認
  - ・主任の頑張りやスタッフに伝え、褒める、認める
  - ・話しを聴き共感する
- ◎ 活動への支援
  - ・成功体験をさせる
  - ・やる気のないスタッフへの働きかけ
  - ・活動時間の確保と調整
- ◎ 組織体制
  - ・業務改善等組織的に主任が行動できるようサポートする
  - ・主任の補佐となるスタッフの育成



課題を明確にし取り組んだことで主任として自信が付き、職場の雰囲気が変わったと考える。



とても元気な主任・副主任の実践報告であり、お互いの質疑応答も活発に行なわれた。グループワークでは、さらにスタッフをどのように巻き込んで課題を達成していくか工夫していく点など、たくさんの情報交換ができた。

一昨年より継続した主任・副主任の研修によって、役職者としての『実りの秋』を迎えた実感できた発表会となった。今後のさらなる活躍を期待する。

