

ボタンを押す前に、少しでも疑ってみよう。
それは親切？それとも誘導？

あなたの「気づき」が、 悪質な手口をなくす第一歩！



自分を守る5つのポイント



- ① すぐに決めず、一呼吸おく
- ② 他の選択肢や条件をよく比較する
- ③ 小さな文字やリンクも必ず確認する
- ④ 本当に必要か、目的を思い出す
- ⑤ 困ったときは、誰かに相談する

もし契約トラブルや悪質商法の被害にあったら…
すぐにご相談を！

良く知られているような大手企業の広告でもご注意ください。

京都市消費生活総合センター

消費生活相談

相談無料

【平日】9時～17時

☎ 075-366-1319

【土日祝日】10時～16時

☎ 188 (いやや)

※国民生活センターの相談窓口につながります。
※通話定額サービスでも別途通話料金が発生します。



NDD認定マークって 知っていますか？

ダークパターンを使用していないことについて、一定の基準を満たしたウェブサイトが付与される認定マークです
＜認定マーク＞



一般社団法人 ダークパターン対策協会

インターネットやアプリを利用する際には

ダークパターン

にご注意！

その選択、
本当にあなたの
意思ですか？

⚠ 当サイトはCookieを使用しています

同意する

あとで同意する

『同意しない』
はどこ??

私たち消費者には、「安全に」「正しく」「安心して」商品やサービスを選ぶ権利があります。
不当な誘導やわかりにくい表示に負けない社会を、みんなで作りましょう。

ダークパターンとは？

ダークパターンとは、主にウェブサイトやスマートフォンのアプリ等で、消費者を誤解させたり、困らせたり、不当に誘導するような設計や表示のことです。消費者が気づかないうちに、希望しない商品を購入したり『定期契約』するよう、事業者側に有利な設計がされています。

ダークパターンの手口

具体的な手口は
HPでもご紹介
しています！



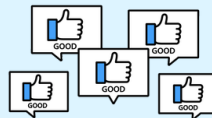
誘導

- ◎ 会員登録を強制したり、必要だと思い込ませたりする表示
- ◎ 必要範囲を超える個人情報の強制的な共有
- ◎ 重要な情報を隠して見づらくした詳細画面
- ◎ 事業者が希望するコース・商品を最初から選択



嘘つき

- ◎ 不適切な「通常価格」から大幅に値引きした価格表示
- ◎ 高評価を強調し、イメージ等の注釈を小さく表示
- ◎ 同一の口コミが複数あるかのような嘘の評価・感想
- ◎ 商品自体ではなく、ブランドのイメージ調査に基づく表示



ゆさぶり

- ◎ 消費者の感情をゆさぶり、事業者には都合な選択肢を選ぶよう誘導
- ◎ カウントダウンや「期間限定」等、心理的に焦らせる表示

残りわずか

妨害

- ◎ 購入ボタンをしつこく表示し続ける不適切な設定
- ◎ 解約・退会のための複雑な手順の設定
- ◎ 価格を比較させないように推奨プランだけを表示
- ◎ 「～を希望しない」等、消費者が選びづらい選択肢の表現
- ◎ 消費税や送料・手数料等の費用を購入直前に表示



パターン例1 不適切な「通常価格」

誤解を招く又は虚偽の参照価格からの割引価格という形で価格が表示されているもの

初回価格、期間・数量限定の価格を通常の価格よりも大幅に割り引いているかのように強調

A → B → C
(11,000円) (2,980円) (1,980円)
△8,020円 △1,000円

AからCにかけて大幅な値下げを強調しているが、本当に通常価格Aで販売していたかどうかの実績が不明

特別キャンペーン

通常税込価格 11,000円

↓

2,980円 **いまなら**

↓

さらに **1000円割引**

特別価格(税込) 1,000円OFF

1,980円 82% OFF

初回限定価格 いますぐ試す

パターン例2 心理的に焦らせる表示

商品やサービスの提供期限を示すカウントダウン表示のうち、実際には期限が存在しないにもかかわらず、消費者を急がせるもの

- A 受付終了までの残り時間や商品の在庫、セール価格をカウントダウン方式で表示
- B 期間を具体的に示さず、期間限定である旨のみ表示

カウントダウン終了後も同じ価格で販売されるなど、表示された期限に実質的な意味がない場合もある

travel 宿泊 航空券+宿泊 航空券 セール

おすすめの宿泊施設

リゾートホテルTAKAHASHI 非常に満足 (4.5)

1泊+大人2人 ¥64,000- 55%OFF 残り22 予約はここから

00:14:29

この料金で予約できるのは、残りわずかです。早く予約ください！

予約はここから

ツインルーム 大人2人(朝食付き)

キャンセル無料 クレジットカード不要(現地で直接お支払い) 無料WiFi 好立地・アクセス

期間限定・セール料金・お得!!

予約はここから