

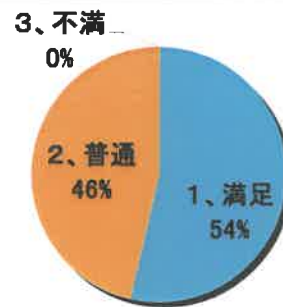
【入所者様満足度アンケート】結果

期間 令和8年 1/15～2/16 (回答数 56通)

◆ 施設・療養生活に関して

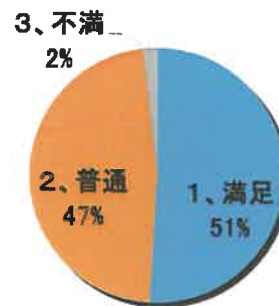
1. 施設の清潔さにご満足されていますか

1、満足	30
2、普通	26
3、不満	0
回答なし	0



2. 施設環境(温度、明るさ、広さ等)にご満足されていますか

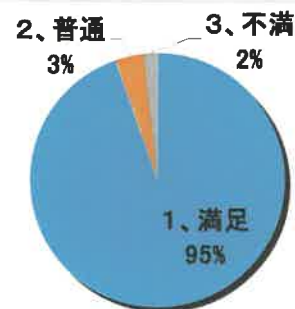
1、満足	28
2、普通	26
3、不満	1
回答なし	1



◆ 職員の対応について

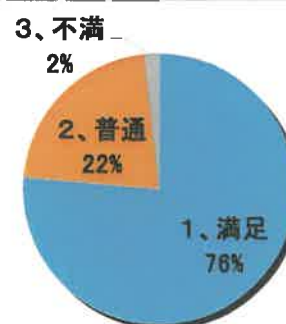
3. 職員の言葉づかいや態度、身だしなみにご満足されていますか

1、満足	53
2、普通	2
3、不満	1
回答なし	0



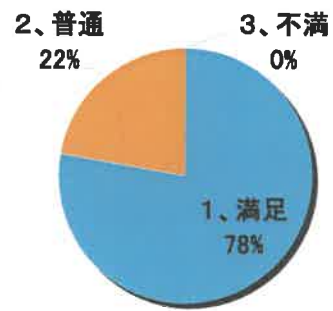
4. 入所者様(ご家族)のご依頼の対応にご満足されていますか

1、満足	42
2、普通	12
3、不満	1
回答なし	1



5. 職員間の連携についてご満足されていますか

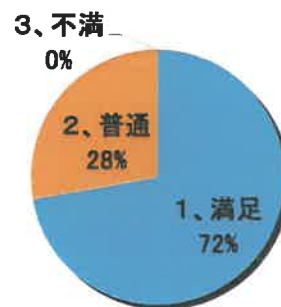
1、満足	42
2、普通	12
3、不満	0
回答なし	2



◆ 療養生活について

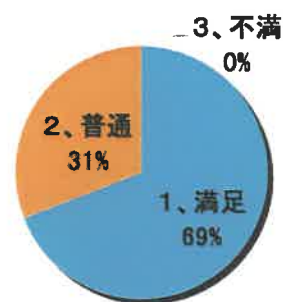
6. 施設サービス計画・実施内容についてご満足されていますか

1、満足	39
2、普通	15
3、不満	0
回答なし	2



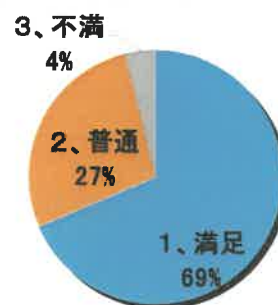
7. 入所者様(ご家族)への看護・介護・療養支援にご満足されていますか

1、満足	38
2、普通	17
3、不満	0
回答なし	1



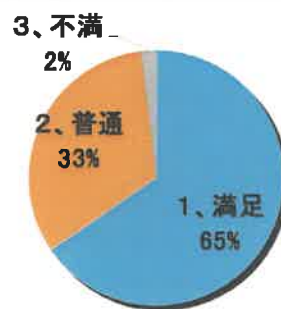
8. 医師からの病状や治療方針等の説明にご満足されていますか

1、満足	35
2、普通	14
3、不満	2
回答なし	5



9. 入所者の状態変化等について、ご家族への連絡にご満足されていますか

1、満足	34
2、普通	17
3、不満	1
回答なし	4

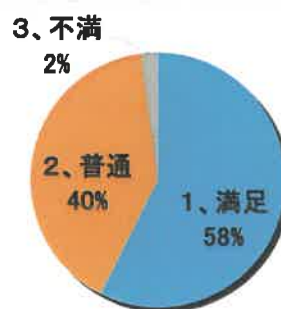


※ 各サービスを利用された方にお尋ねします(11~14)

◆ 個別サービスについて

10. お食事に関する説明にご満足されていますか

1、満足	27
2、普通	19
3、不満	1
回答なし	8



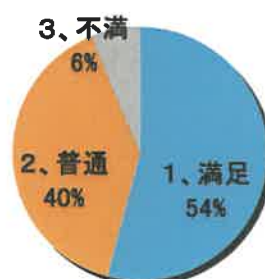
11. リハビリ計画に関する説明にご満足されていますか

1、満足	27
2、普通	18
3、不満	1
回答なし	9



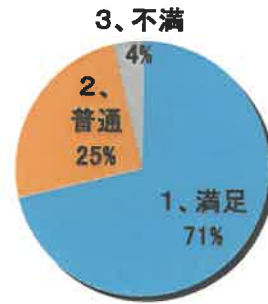
12. レンタル(おしぼり・タオル・パジャマ・下着等)制度にご満足されていますか

1、満足	26
2、普通	19
3、不満	3
回答なし	7



13. 面会の対応に、ご満足されていますか

1、満足	37
2、普通	13
3、不満	2
回答なし	4

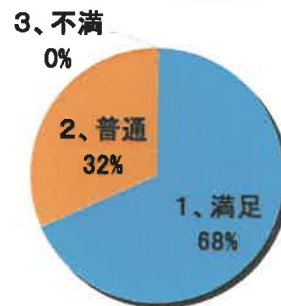


※ 1年以内に入所された方にお尋ねします

◆ 入所対応について

14. 入所の手続き・重要事項説明書の内容や説明にご満足されていますか

1、満足	15
2、普通	7
3、不満	0



【 御意見 】

(面会について)

- 面会時間14時～16時、仕事の為時間が作れない。月に2回程時間が作れる為面会に行きませんが残念。
- 面会時間が15分。待ち時間や諸事に追われて少し短い感じ。プラス10分頂ければ難しいことでしょうか？
- 面会の年齢制限をなくして欲しい。面会の人数制限4人として欲しい。

⇒(返答):面会について多数のご意見をふまえ、令和8年6月1日より一部体制を変更させていただきました。面会時間は以前と同じく14:00～16:00ですが、曜日指定はなく毎日面会は可能面会人数3名(12歳未満の方はご遠慮いただいております)とし、居室滞在時間30分となっております。必ずマスク着用で、お越しください。

(その他)

- DR、医療スタッフとのカンファレンスが入所後1回のみ。もし可能なら家族の要望があれば実施して欲しい。
⇒(返答):ご希望があれば、ケアマネージャーにご相談ください。
リハビリについて入所後3ヶ月経過しても週1～2回手指、足等先端機能に少し刺激できるようなリハビリ実施を検討していただければと思います。
- なかなか面会に行けない中、何かあれば直ぐにご連絡頂きありがとうございます。
リハビリ的なことはされないと伺っておりますが少しでも身体を動かす何かをやっていただけると有り難いです
よろしくお願ひします。
⇒(返答):リハビリ終了の3ヶ月以降は、日常生活活動(食事・更衣・入浴・体位交換などで手足を動かしてもらう)にて、身体機能の維持を図っています。
- 自分の意思で食べているのでおやつ出してほしいと思います。
食欲があるのでおやつを楽しみにしてると思ひます。おやつ代を別途して請求していただいても良いと思ひます
(又、おやつは昼食時に一緒にしてもいいと思ひます。)
食事に楽しみをもつてほしいです。
⇒(返答):皆さまに平等なサービスを提供するために、当施設でできるサービスとしては現在月1回のおやつを提供させていただきます。
- 頻繁には行けませんが行くたびに元気そうで安心して帰ります。
- 施設自体が古いので仕方ないところはありますが、それでも明るさと清潔な印象は受けました。
今後もそれを続けていっていただけるといいなと思ひます。

(お礼のお言葉)

- 皆様方、親切丁寧な方ばかりで感謝しております。
- 感謝という言葉以外にありません。日々スタッフの方々の献身的な御働きに心から感謝いたします。
- いつも父の為にカテーテルを抜かない様に手づくりの服を用意して下さいありがとうございます。
いつ行っても父は穏やかな顔をしているのは皆様の対応の賜物だと思ひています。
本当にありがとうございます。
- いつもありがとうございます。床ずれもなく、痛みも無いと思われるので大変満足しています。
- ほとんど寝たきりなのに褥瘡も出来ず、十分なケアをして頂いているからと感謝しております。
有難うございます。

【 このたびはアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の運営・サービス向上に活かしてまいります。 】