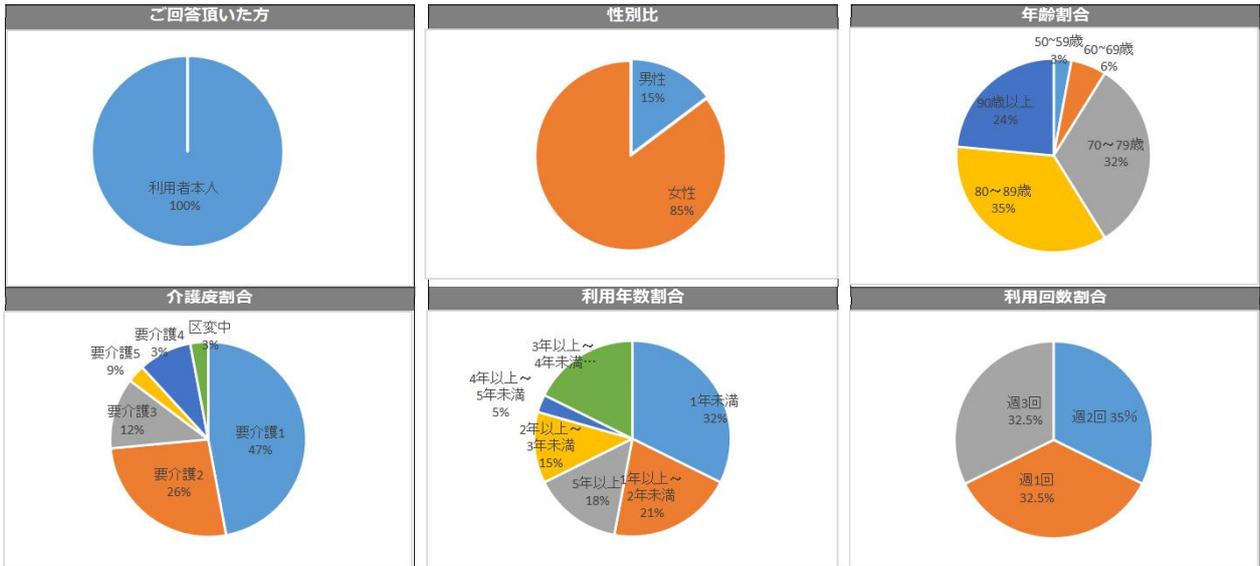


～令和7年度 満足度アンケートのご報告～

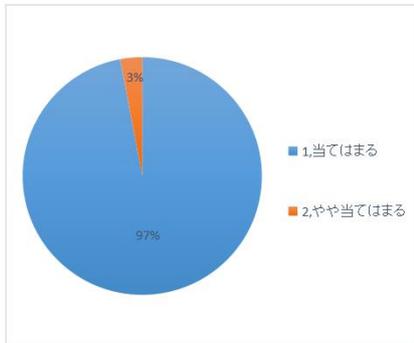
令和8年2月吉日  
 社会福祉法人 京都悠仁福祉会  
 オレンジデイサービスセンターヴィラ鳳凰

ご利用者・ご家族の皆様におかれましては、お忙しい中、満足度アンケートにご協力をいただき誠にありがとうございました。つきましては調査の結果と皆様よりお寄せいただいた、ご意見・ご要望をご報告いたします。今回いただいたご意見・ご要望をもとに業務の改善を図り、より良いサービス提供に繋げていきたいと存じます。

調査期間：2025年12月1日～2025年12月30日  
 回答方法：選択肢形式及び自由記述式  
 配布数34枚・回収数34枚・回収率100.0%



**問1.職員は挨拶や適切な言葉遣いができていますか**



**自由記載**

**オレンジデイサービスより**  
 多くの方から「当てはまる」と評価をいただきました。今後もご利用者一人ひとりに寄り添った対応を心がけてまいります。

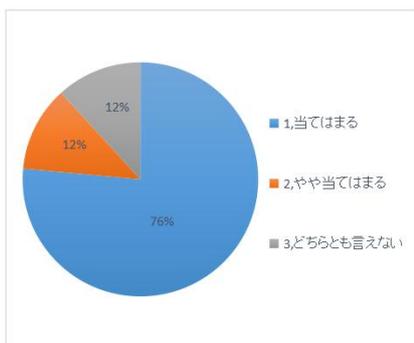
**問2.入浴について満足していますか**



**自由記載**

**オレンジデイサービスより**  
 入浴サービスについては概ね満足とのご意見をいただきました。引き続き、安全面や快適さに配慮し、安心してご利用いただける入浴サービスを提供いたします。

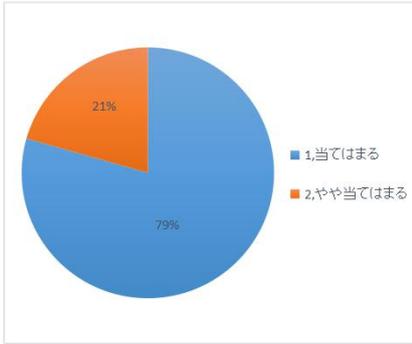
**問3.レクリエーション活動は楽しめていますか**



**自由記載**

**オレンジデイサービスより**  
 多くの方から「当てはまる」と評価をいただきました。引き続き、ご利用者の状態や好みに合わせた内容を工夫してまいります。

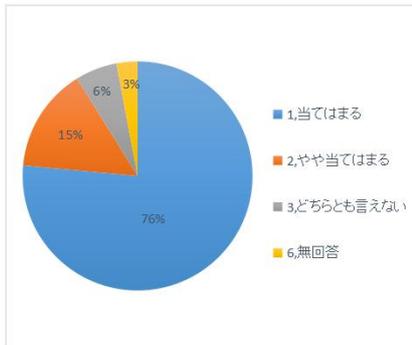
問4.デイサービスで身体を動かすことが機能維持に繋がっていると感じられますか



自由記載

オレンジデイサービスより  
 多くの方から「当てはまる」と、身体を動かすことが身体機能維持に役立っていると感じているとのご意見をいただきました。  
 今後も無理のない運動や活動を取り入れ、継続して参加しやすい環境づくりに努めてまいります。

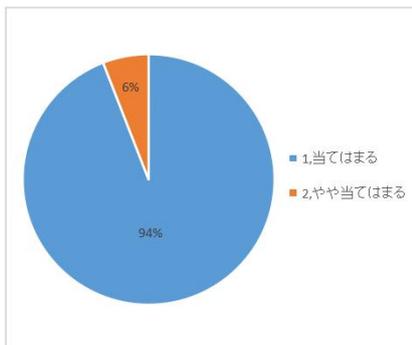
問5.希望や要望を職員に気軽に相談できますか



自由記載

オレンジデイサービスより  
 職員に相談しやすいと感じている方が多い結果となりました。  
 今後ご利用者の声に耳を傾け、気軽に相談していただける関係づくりを大切にまいります。

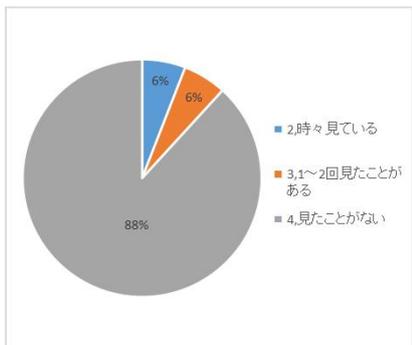
問6.昼食に満足していますか



自由記載

オレンジデイサービスより  
 昼食には、概ね満足しているのご意見をいただきました。  
 今後味付けや量に配慮し、楽しみのある食事提供に努めてまいります。

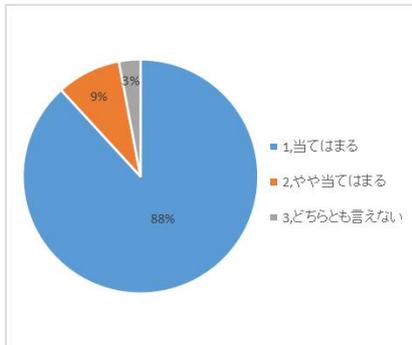
問7.ブログを見たことがありますか



自由記載

オレンジデイサービスより  
 ブログについては、利用環境や状況により、閲覧が難しい方が多い結果となりました。  
 今後ご家族に分かりやすく情報が伝わるよう、発信に努めてまいります。

問8.全体を通して、オレンジデイサービスセンターヴィラ鳳凰の利用に満足していますか



自由記載

オレンジデイサービスより  
 全体として高い満足度をいただけた結果となりました。  
 今後ご利用の皆様へ安心してご利用いただけるよう、サービスの質の向上に努めてまいります。