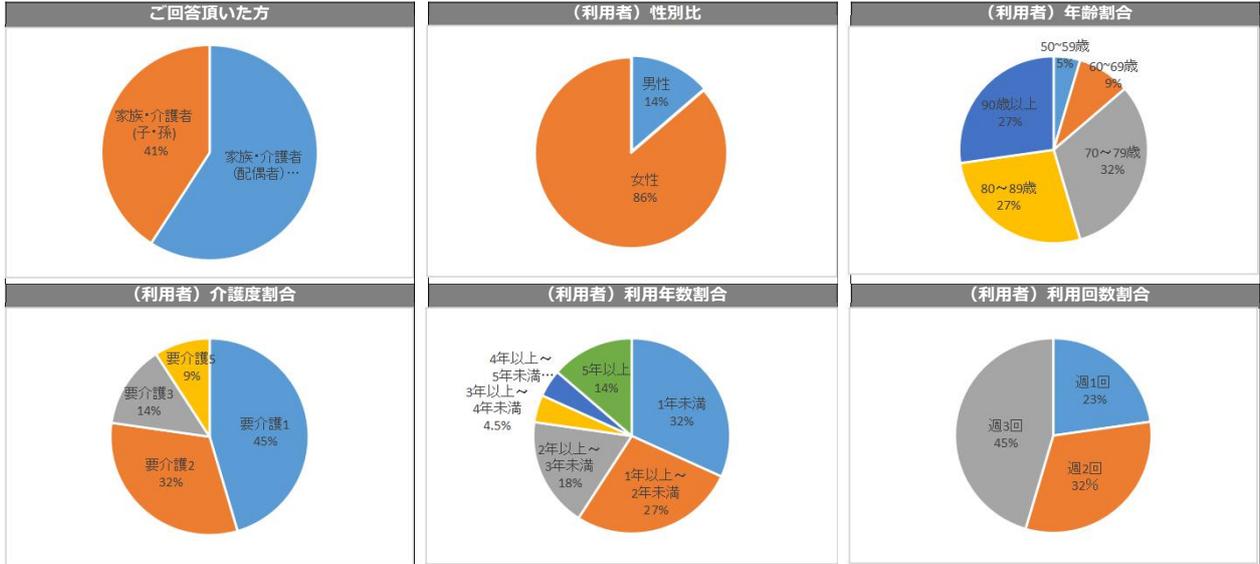


～令和7年度 満足度アンケートのご報告～

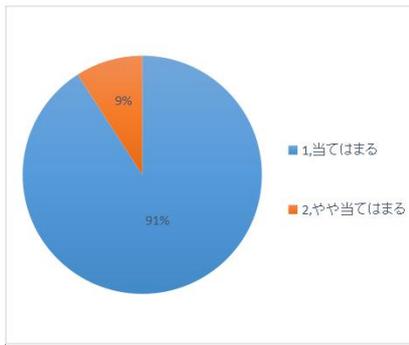
令和8年2月吉日
 社会福祉法人 京都悠仁福祉会
 オレンジデイサービスセンターヴィラ鳳凰

ご利用者・ご家族の皆様におかれましては、お忙しい中、満足度アンケートにご協力をいただき誠にありがとうございます。つきましては調査の結果と皆様よりお寄せいただいた、ご意見・ご要望をご報告いたします。今回いただいたご意見・ご要望をもとに業務の改善を図り、より良いサービス提供に繋げていきたいと存じます。

調査期間：2025年12月1日～2025年12月30日
 回答方法：選択肢形式及び自由記述式
 配布数34枚・回収数22枚・回収率65%



問1.職員は挨拶や適切な言葉遣いができていますか



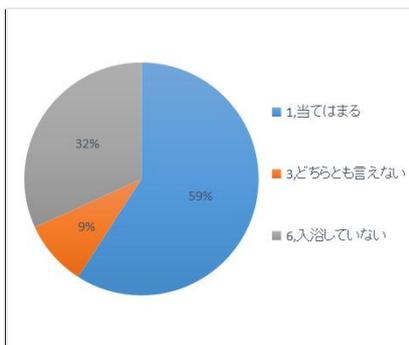
自由記載

- ・皆様とともにこやかに笑顔に救われます。
- ・いつも丁寧にお話下さいます。

オレンジデイサービスより

温かい言葉をいただきありがとうございます。今後も笑顔と挨拶、丁寧な言葉遣いを大切にし、安心してお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。

問2.入浴について満足していますか



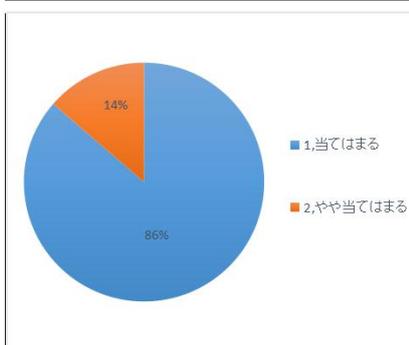
自由記載

- ・家で入ることは大変なので助かります。
- ・家では無理なので大いに感謝しています。

オレンジデイサービスより

満足いただいているとお声をいただき、大変うれしく思います。ご自宅での入浴が難しい方にも安心してご利用いただけるよう、引き続き安全で快適な入浴サービスを心がけてまいります。

問3.レクリエーション活動は楽しめていますか



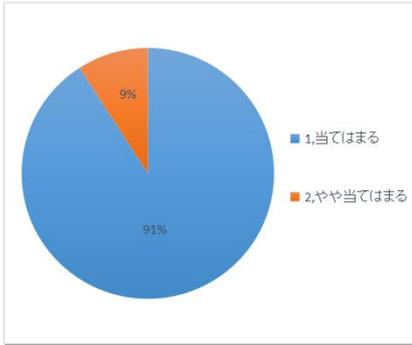
自由記載

- ・楽しみにしています。
- ・連れて行ってもらった事忘れていますが、喜んでいると思います。

オレンジデイサービスより

楽しんでいただけているとのこと、職員一同励みになります。今後もご利用の皆様喜んでいただけるよう、無理のない範囲で楽しめるレクリエーションとなるように工夫してまいります。

問4. デイサービスで身体を動かすことが機能維持に繋がっていると感じられますか



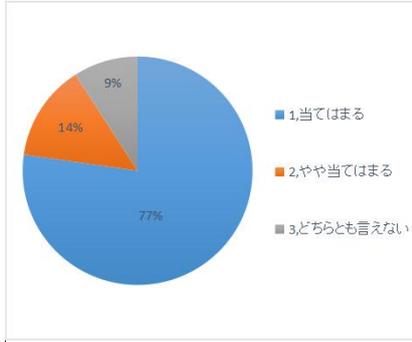
自由記載

- ・家のいと食べて寝てなのでありがたいです。
- ・家でも体操していますが、頑張っています。

オレンジデイサービスより

日々の取り組みを前向きに受け止めていただき、ありがとうございます。
ご自宅での生活も大切にしながら、無理のない運動を継続できるよう今後も支援してまいります。

問5. 希望や要望を職員に気軽に相談できますか

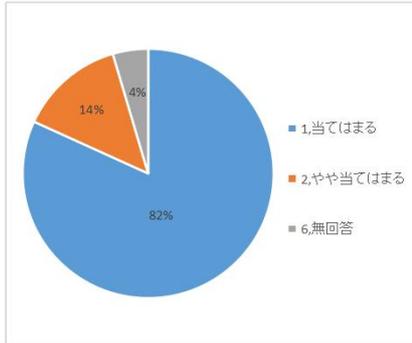


自由記載

オレンジデイサービスより

これからも相談しやすい雰囲気づくりを大切にし、ご利用者、ご家族の皆様のお気持ちに寄り添った対応を心がけてまいります。

問6. 昼食に満足していますか



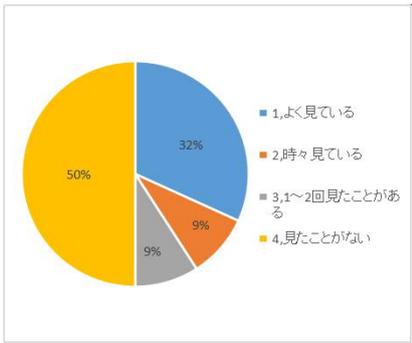
自由記載

- ・大満足で夕食が遅くても大丈夫です。
- ・いつも10/10です。

オレンジデイサービスより

今後も安全でおいしい食事を提供できるよう努めてまいります。

問7. ブログを見たことがありますか



自由記載

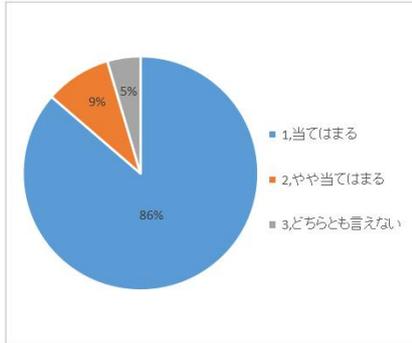
- ・オレンジでの様子が良くわかります。ありがとうございます。
- ・見てみます。

オレンジデイサービスより

貴重なご意見ありがとうございます。当事業所のブログでは、レクリエーションや普段の様子を中心に発信しております。**武田病院グループのホームページ内に掲載しており、連絡帳ファイルや広報誌に掲載しているQRコードからもご覧いただけます。**
今後もより分かりやすくお伝えできるよう、周知に努めてまいります。
下記QRコードからもご覧いただき、ぜひご活用ください。



問8. 全体を通して、オレンジデイサービスセンターヴィラ鳳凰の利用に満足していますか



自由記載

- ・いつもありがとうございます。毎週楽しく利用させていただいています。
- ・心より感謝しています。
- ・嫌がらず通わせてもらっているのがありがたいです。(良くして頂いているので)
- ・時間を朝は8時45分位に、夕方は16時過ぎにして欲しいですね。

オレンジデイサービスより

温かいお言葉と貴重なご意見ありがとうございます。
送迎時間についてののご意見につきましては、今回は無記名のため詳細の確認ができませんが、送迎時間に関するご希望やご相談がございましたら、いつでも職員までお声かけください。
可能な範囲で調整できるよう、個別に対応させていただきます。