

①あいらの杜 宇治五ヶ庄に対して満足されていますか？

| | 満足している | まあまあ | やや不満 | 不満がある | 無回答 |
|----|--------|-------|----------|----------|-----------|
| 合計 | 23 | 16 | 1 | 3 | 1 |
| | 52.3% | 36.4% | 8.7→2.3% | 2.2→6.8% | 15.7→2.3% |
| | 88.6% | | 9.1% | | |

44

②行事、レクリエーションは満足されていますか？

| | 満足している | 改善して欲しい | 無回答 |
|----|------------|------------|-----------|
| 合計 | 28 | 12 | 4 |
| | 60.9→63.6% | 19.6→27.3% | 19.6→9.1% |

44

【満足しているのご意見】

- ・自分の身体の状態がよくないから参加が難しいです。
- ・満足しています。
- ・まあまあです。
- ・普通やね。
- ・楽しんでます。
- ・身体を動かすことをしたい。
- ・やってたら参加します。将棋が出来たら嬉しい。
- ・全て楽しいです。
- ・期間が短いのであまりよくわからない。

【改善して欲しいのご意見】

- ・もうちょっと身体を動かすことがしたい。
- ・2階合同でやることが多いから行きにくい。
- ・好きじゃない。あんまりざわざわしているのが好きじゃない。
- ・行かない。
- ・運動会のポトル側の点数は同じにしてほしい。
- ・マアマア満足です。

【無回答のご意見】

- ・分からん。
- ・昔はちぎり絵とか麻雀をしていた。今は身体が不自由でできないけど。人酔いするから大人数はかなん。
- ・落語を週1回の希望。
- ・参加してないから分からん。

③共有スペース(食堂、浴室等)は整理整頓され快適な環境や良い雰囲気となっていますか？

| | 満足している | 改善して欲しい | 無回答 |
|----|------------|----------|-----------|
| 合計 | 39 | 4 | 1 |
| | 80.4→88.6% | 8.7→9.1% | 10.9→2.3% |

44

【満足しているのご意見】

- ・きれいやと思う。
- ・キレイにされていると感じます。
- ・はい
- ・最近出てないからわからない。
- ・とくにない。
- ・シャワーの温度が低すぎる。
- ・きれいやね。
- ・普通。なんとも思わない。
- ・お茶のポットが古くなってる。交換してほしい。
- ・そりゃキレイやわ。
- ・満足です。

【改善して欲しいのご意見】

- ・食事の時は清潔さを希望する。手洗い風呂場も同様に。
- ・床をきれいにしてほしい。汚れが気になる。

【無回答のご意見】

- ・客の方がマナーが悪い(注意即ダメとってください)

④職員の態度や言葉遣い、身だしなみなどについて満足されていますか？

| | 満足している | 改善して欲しい | 無回答 |
|----|------------|----------|-----------|
| 合計 | 39 | 3 | 2 |
| | 76.1→84.1% | 4.3→6.8% | 19.6→4.5% |

44

【満足しているのご意見】

- ・みんな優しいよ
- ・どうもない
- ・自分の状況を理解して接してくれると感じます。
- ・誰が職員か分からん。相手による。
- ・なんとも思わない。ありがたいと思う。
- ・親切に話しかけてくれる。
- ・中々よろしいと思います。
- ・はい、満足してます。
- ・みんなまじめで満足している。
- ・親切です。

【改善して欲しいのご意見】

【無回答のご意見】

- ・知らん。そんなん話さんもん。

⑤職員と気軽に、話が出来ますか？

| | 満足している | 改善して欲しい | 無回答 |
|----|------------|----------|-----------|
| 合計 | 37 | 3 | 4 |
| | 76.1→84.1% | 6.5→6.8% | 17.4→9.1% |

44

【満足しているのご意見】

- ・しようと思っただけ。
- ・むこうからよくしゃべってくれる。
- ・出来るね。
- ・気にかけてくださる方ばかりで嬉しいです。
- ・話し相手になってくれている。
- ・職員はみんな丁寧でお世話になっている。
- ・満足している。
- ・遠慮はしていない。

【改善して欲しいのご意見】

- ・そもそもあまり話さない。
- ・職員から声をかけてくれへんから話しにくい。

【無回答のご意見】

- ・人による
- ・誰が職員か知らん
- ・話は殆どしない。

⑥職員に悩みや相談が来ていますか？

| | 満足している | 改善して欲しい | 無回答 |
|----|--------|---------|--------|
| 合計 | 30 | 7 | 7 |
| | 63→68% | 7→16% | 30→16% |

【満足しているのご意見】

- ・それが出来るからここで暮らし続けている。
- ・悩みはありません。
- ・いつも親身になって聞いてくれるけど申し訳ないと思う。
- ・相談することがありません。
- ・新入居者に規則や設備を説明されたほうが良いと思います。忙しそうなので相談出来ない時があります。
- ・何もないよ。
- ・満足している。
- ・悩みがない。

【改善して欲しいのご意見】

- ・そもそもしないから分からない。話さない。
- ・相談はしていない。

【無回答のご意見】

- ・わからない。
- ・そんなものはない。
- ・わからない。まだ入居してすぐやから。
- ・質問や相談は立ったままは×印。腰かけてすること。
- ・しません。悩みなんてないもん。
- ・人による。
- ・よくわからない。

《ご意見ご要望》

- ・もう少し身体を動かしたい。
- ・椅子の入れ閉めで入居者同士でうるさいと言われています。椅子の足にゴムを張り付けてはどうでしょうか
- ・食事もうちょっといろんなものが食べたい。
- ・廊下の音漏れが気になります。気付かれたら職員さんが注意してください。いつも言うの辛いのです。
- ・今のところありません。
- ・相談の時の目線は同じ高さですべきでは？
- ・本当に良くしていただいて何もなし。
- ・マクドナルドのエッグマフィンが食べたい。

| | | | | |
|--------------------|-------|-------|--------|----|
| 令和7年度満足度調査集計(家族向け) | 配布数 | 45 | 返却数 | 19 |
| | 令和6年度 | 45 | | 22 |
| 回収率 | 42.2% | 令和6年度 | 48.90% | |

①あいらの杜 宇治五ヶ庄に対して満足されていますか？

| | 満足している | まあまあ | やや不満 | 不満がある | 無回答 | |
|--|------------|----------|------|-------|-----|----|
| | 15 | 4 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| | 68 → 78.9% | 27 → 21% | 0% | 0% | 0% | |
| | 95 → 100% | | 0% | | | |

②行事、レクリエーションは満足されていますか？

| | 満足している | 改善して欲しい | 無回答 | |
|--|------------|---------|----------|----|
| | 17 | 0 | 2 | 19 |
| | 82 → 89.4% | 5 → 0% | 14 → 11% | |

【満足しているのご意見】

- ・一度面会時に、おやつレクの時間に行った時の事、皆さんとても楽しく参加しているのを見て、とても良い取り組みだと思いました。
- ・まんぷく通信で日々楽しそうに参加させてもらっている姿が見られ嬉しく思っています。ありがとうございます。
- ・これからいろいろ部屋からつれ出して参加させてやってください。
- ・お誕生日お祝いレクはしていただけることは満足ですが参加予定していたのに残念でした。
- ・本人は「レクで忙しい」と満足気には言っております。

【無回答のご意見】

- ・父は参加していないのでわかりません。

③職員の態度や言葉遣い、身だしなみなどについて満足されていますか？

| | 満足している | 改善して欲しい | 無回答 | |
|--|-------------|---------|--------|----|
| | 18 | 0 | 1 | 19 |
| | 100 → 94.7% | 0% | 5 → 5% | |

【満足しているのご意見】

- ・毎回気持ちよくあいさつをさせていただきます。ていねいで好感を持っています。
- ・いつも笑顔で接して下さっています。
- ・明るく接して頂いている様子が見て取れるので安心しています。
- ・Good

④職員と気軽に、話が出来ていますか？

| | 満足している | 改善して欲しい | 無回答 | |
|--|-----------|---------|--------|----|
| | 18 | 0 | 1 | 19 |
| | 100 → 95% | 0% | 5 → 5% | |

【満足しているのご意見】

- ・いつも気軽に話しかけて下さり、こちらも話しやすく、安心しております。
- ・メールで連絡させてもらい助かっています。
- ・たまにしか面会に行かない私にスムーズに情報をくださってありがたいです。転倒などの近況も電話連絡を頂きありがたいです。
- ・Good

⑤職員に悩みや相談が出来ていますか？

| | 満足している | 改善して欲しい | 無回答 | |
|--|------------|----------|------|----|
| | 17 | 1 | 1 | 19 |
| | 95 → 89.5% | 5 → 5.3% | 5.3% | |

【満足しているのご意見】

- ・わからない事は何うようにしています。家族と一緒に考えて下さいます。
- ・いつも対応いただきありがとうございます。
- ・おやつのもでも良くして下さいありがとうございます。
- ・悩みはありませんがもし相談したいことができてすぐできると感じます。
- ・職員さんの名前がわかるようにしてほしい。相談しやすくなると思うので…。
- ・Good

《ご意見ご要望》

- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・大変お世話様になって感謝しております。
- ・身体(運動面)は元気で認知症と言う職員の方にはご迷惑をおかけする事が多々あるかと思いますが、今後ともよろしく願います。
- ・テレビの音の件ではご迷惑おかけして申し訳ございません。今後も宜しく願います。
- ・料理に変化を少し加えて朝タンパク質。
- ・特にありません。いつもありがとうございます。

・いつもお世話になりありがとうございます。なかなか面会に行けずに申し訳ございません。これからもよろしくお願いいたします。

・いつもお世話になりありがとうございます。面会に行くと母からも良くしてもらっていると聞くので安心しております。

いろいろご迷惑をおかけしているとは思いますが問題が起きた時、その都度相談させていただければと思っています。

・いつもありがとうございます。母もずいぶん安定してきて有難いです。

・父が失敗したり、恥ずかしく思っていたことに対してもとても良く対応していただいているようで、本人も家族も大変うれしく思い感謝しています。今後もよろしくお願いいたします。

・本人の耳が遠く、新しいやり方などにも対応しにくいところが増え、お手数かけるとは思いますがよろしくお願いいたします。

・このアンケートが届いたのは11月26日でした。郵便事情が悪いので、少し余裕のある返送期限にさせていただければ

・先日洗濯物を持ち帰った時に、他の入居者さんの物(ズボン名前記入)が入っていました。

多分汚してしまって施設で洗ってくださったと思いますが、入れ替わっていて父のズボンが誰かの所に入ったままだと思います。今敷いている布団の敷きパットも同じく洗って下さって、他者様のと入れ替わっています。少し注意してください。

・10月31日は母の誕生日でした。外食に連れて行ってくださった谷村さんありがとうございました。

勤務者確保の関係で夜勤明けであつたら申し訳ないなと思っていました。

思ってもみなかった母との会食ができてうれしかったです。ありがとうございました。

・特にありません満足しています。