

令和7年度高齢サポートト京中部満足度調査

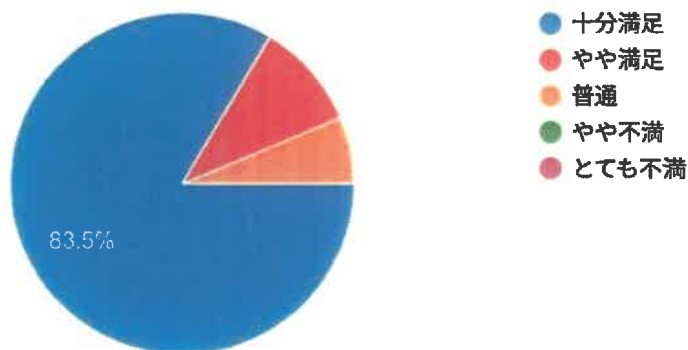
79 件の回答

[分析を公開](#)

質問1 担当ケアマネージャーの対応やマナー（身だしなみ、言葉遣いなど）はいかがですか？

[コピー](#)

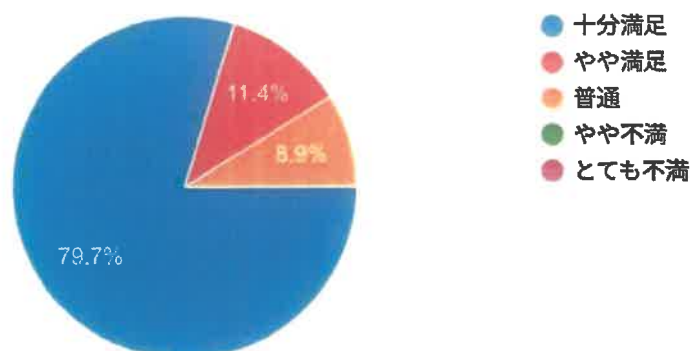
79 件の回答



質問2 担当ケアマネジャーへの相談のしやすさはいかがでしょう？



79 件の回答



質問2の理由・ご意見など

12 件の回答

何しろお話ししていても、頭の回転が良い。世間をよく知っておられて信用出来ます。

なし

話やすく接して下さる。

わからない

気持ちよくお話が出来困り事など相談しやすく、後が楽になります

いろいろなことをしっかりきいていただける

相談しても、親身になってくださいます。

気安く相談出来ます

良く聞いてもらっています

充分です

何でも言ってます

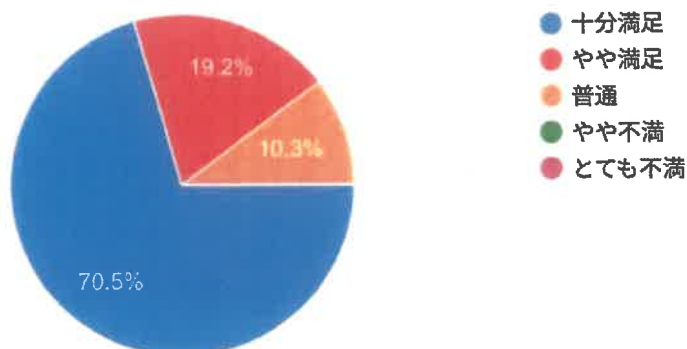
的確なアドバイスで助かってます



質問3 担当ケアマネージャーが作成している介護予防サービス支援計画書（ケアプラン）の内容は、事前に説明や話し合いができており、満足のものですか？



78 件の回答



質問3の理由・ご意見など

9 件の回答

多分、当方がこの制度を熟知していないためと思います。

大人だなあと思っています。良くやって下さっています。頭が切れるんだと思っています。

なし

お世話になり有難うございます。よくしていただき感謝です。

わかりやすく丁寧に説明してくれます

満足しています

よくわかります

すぐに対応してくれる

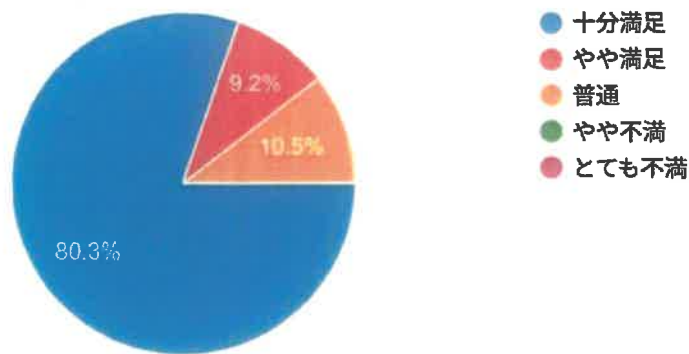
色々聞いて頂けてありがとうございます。



質問4 担当ケアマネージャーからのお返事やご連絡は的確にできていますか？



76 件の回答



質問4の理由・ご意見など

9 件の回答

はい、満足しております。世間の人みんなそんなケアマネージャーさんみたいだったら丸くいくんですね。

なし

今のところございません充分です。

先日相談したら気安く早速対応してもらい書類の提出が出来大変助かりました

聞いたらすぐ答えてくれます

なんでもきいてやってもらえるのでかわられたらこまる

お尋ねしましたことにはお忙しい中でもお返事頂けています。

きちんとしていただいております

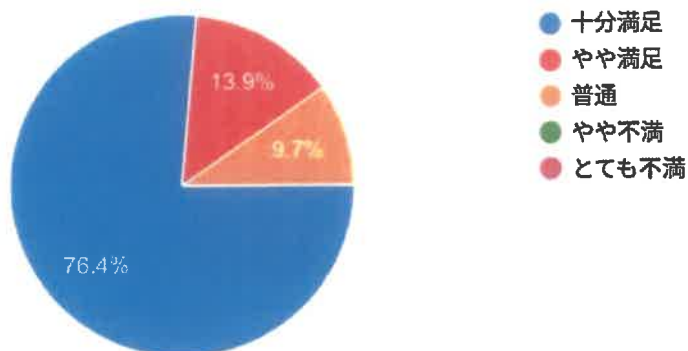
お返事も連絡も早いです



質問5 担当ケアマネージャーの専門性・知識については満足されていますか？



72 件の回答



質問5の理由・ご意見など

6 件の回答

確かめたことはないのによく分かりませんが、多分こちら側が分かっていたら満足できるのではないかと思います。

満足しています。何度も書いています様に、お話が上手、かしこさを出さず、上手にこちらをリラックスさせて下さいます。

なし

施設やレンタルのことなどよく御存じで教えて頂きたすかっています

お話もよく理解出来ます

知りたいことや困ってる時、何度も助けてもらいました



質問6 その他、担当ケアマネージャーに対するご意見ご要望がございましたらご自由にお書きください。（例）約束どおりの時間に来てほしいなど（お返事が必要な場合は、お名前を片隅にご記入ください。）

23 件の回答

特にない

すごく来て下さったら楽しいです。

問題ない

親切で満足しています。

身体しょう害者二級申請とハート・十字のマークが？入手したいです。

いつも皆さんからのお声を掛けて頂き感謝しております。

私の体力が弱りましたら、よろしくお願い致します。

特にない。

何時も時間厳守でお越し下さいますので有難く思っております。有難うございます。お身体ご自愛くださいませ。

なるべく同性のケアマネージャーさんだったら良いなあと思っています。申し訳ありませんが、当方女性なので女性の方のほうが相談しやすい事もあります。

お体大切にガンバってください

充分にいただいています

認定見直し検討してほしい

日頃から色々とお心配り下さってありがとうございます。大へんお世話になってとても有難く思っております。今後共よろしくお願い致します

ご質問全てに毎回満足かつ楽しい時間を過ごさせて頂いております。心より感謝致しております。

何事につけお心配りをいただき有難いことと思っております

甘えすぎてしまっていますが安心して頼っています

色々面倒を見てください 木村様色々ありがとうございます これからもよろしくお願いします。●●●



お世話になり、心じょうぶに思っています。

特に無し

約束の日には雨が降っていても来て下さるので本当に御苦勞様です

今の職場やリハビリステーションに行けるようになったのは岡田さんのおかげです 本当にありがとうございます。

前田様にはいつもお気を付けて頂き色々アドバイスやフォローをして下さり困ったことがあれば相談出来る頼りになる有難い存在で感謝しています。120%満足しています。●●



質問7 現在のご自身の在宅生活の中での心配ごとやお尋ねしたいことなどがございましたら、ご自由にお書きください。（お返事が必要な場合は、お名前を片隅にご記入ください。）

18 件の回答

今は、何とかやっているといることが近い将来できなくなった時、どの程度まで支援していただけるかという不安はあります。又相談しますね。

この度は大変お世話をかけまして、ありがたく感謝しています。自分が今後どうしたらよいかもわからず迷うばかりで、申し訳ありませんが何卒よろしく願ひいたします。

まあ、自分の足が弱って来ている事かな。ケアマネージャーさんは強くなる用におしえて下さっているのですが自分が楽な方へ、楽な方へいってしまってます。

何事も良くして下さり感謝しています。これからもよろしく願ひいたします

問題ない

特にない。

現在は良いように対応して頂いております。有りがとうございます。

いつもお世話になりありがとうございます。

階段の乗降が困難になってきました

とくになし

現在は何とか二人でどうにかは送り出ていますが、ひとりになった時はどうするか決めかねています 又老々介護は出来そうにありません

現在のところ心配ありません

- ・いつまで今の状況で住み続けられるか
- ・転居（サ高住）の選択肢が少ない
- ・現在の健康状態がどうなるか不安

関係ない話かも知れませんが、現在の住んでいる部屋での生活が不安で引っ越しを考えています。

お話しやすく、小さい事も目に留めていただいて本当に何でも御相談しております。いつも笑顔で明るく心より感謝しております。

今度てられました時にお話させてもらいます。ありがとうございました。

新規固定電話回線の諸費用は？ ●●●●



令和7年度高齢サポート下京中部満足度調査 委託

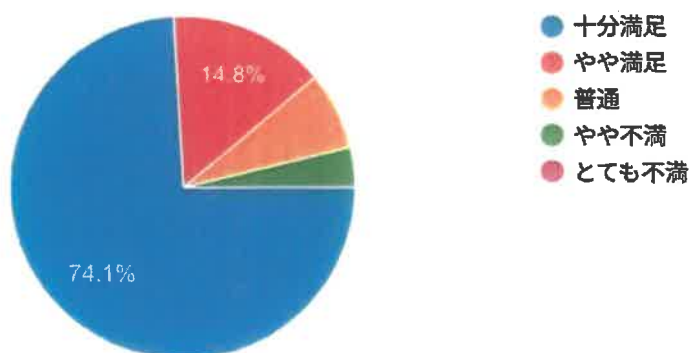
27 件の回答

[分析を公開](#)

質問1 担当ケアマネージャーの対応やマナー（身だしなみ、言葉遣いなど）はいかがですか？

[コピー](#)

27 件の回答



質問1の理由・ご意見など

2 件の回答

よくしてくださり感謝しております

現在迄の私に必要な事はして下さっています 有難うございます

質問2 担当ケアマネージャーへの相談のしやすさはいかがでしょうか？

[コピー](#)

27 件の回答



質問2の理由・ご意見など

0 件の回答

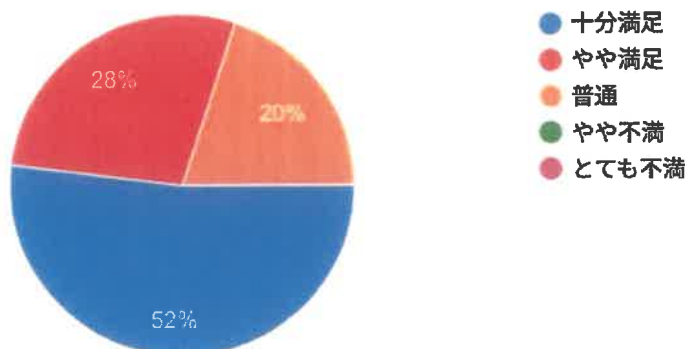
この質問にはまだ回答がありません。



質問3 担当ケアマネージャーが作成している介護予防サービス支援計画書（ケアプラン）の内容は、事前に説明や話し合いができており、満足のものですか？

[コピー](#)

25 件の回答



質問3の理由・ご意見など

2 件の回答

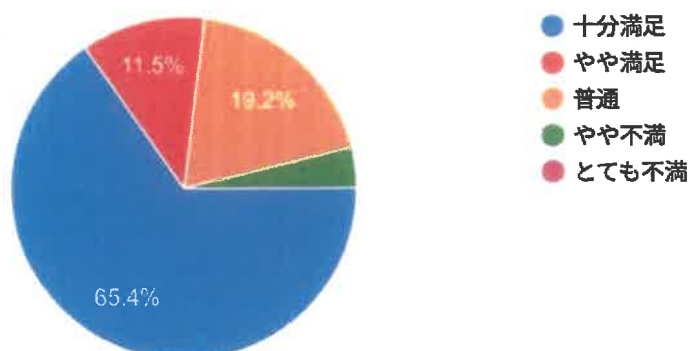
質問の意味が一切理解出来ておりませんが大丈夫と思います

質問（3）記載の「事前に説明や話し合い」というのは毎月面談する月1回毎の事前なのか、、、だとすればそれは無い（こちらから特別相談しない限り）

質問4 担当ケアマネージャーからのお返事やご連絡は的確にできていますか？

[コピー](#)

26 件の回答



質問4の理由・ご意見など

1 件の回答

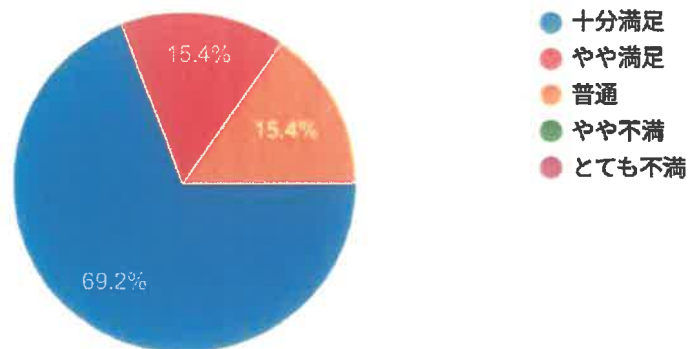
主人が生前の時にデイケアでお世話になっていました。一日も休まずデイに行くのが楽しかった様です。良かったと思います！



質問5 担当ケアマネージャーの専門性・知識については満足されていますか？



26 件の回答



質問5の理由・ご意見など

2 件の回答

私もいずれかはお世話になるかと思います。その時は宜しくお願いいたします！

今まで支援を担当して下さった方々みなさんやさしく接して下さいました

質問6 その他、担当ケアマネージャーに対するご意見ご要望がございましたらご自由にお書きください。（例）約束どおりの時間に来てほしいなど（お返事が必要な場合は、お名前を片隅にご記入ください。）

6 件の回答

十分満足しております

意見は何もございません

現在のところ有りません

特になし

いつもお世話になりありがとうございます。

無し



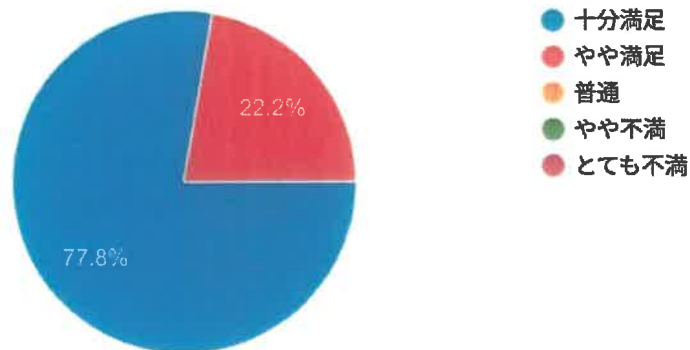
令和7年度 高齢サボート・ト京中部 満足度調査（居宅介護支援事業所向け）

9 件の回答

質問① 職員の対応やマナー（身だしなみ、言葉遣いなど）はいかがですか？

 コピー

9 件の回答



理由・ご意見など

3 件の回答

いつもきちんと対応して下っています。

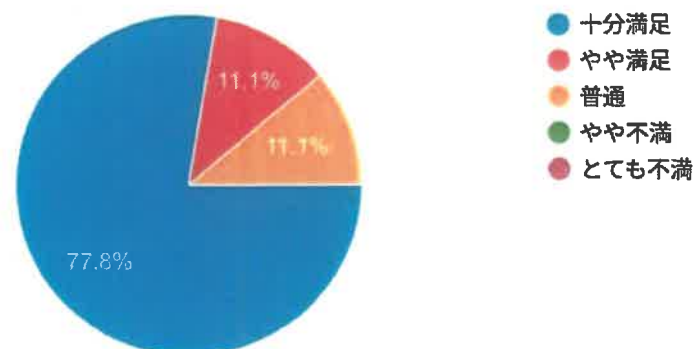
とても良いです。

良いと思います

質問② 職員への相談のしやすさはいかがでしょうか？

 コピー

9 件の回答



理由・ご意見など

2 件の回答

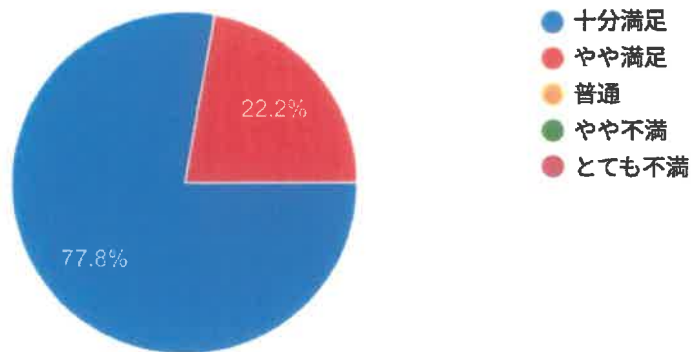
とても相談しやすいです

良いと思います

質問③ 職員からのお返事やご連絡は的確にできていますか？

 コピー

9 件の回答



理由・ご意見など

2 件の回答

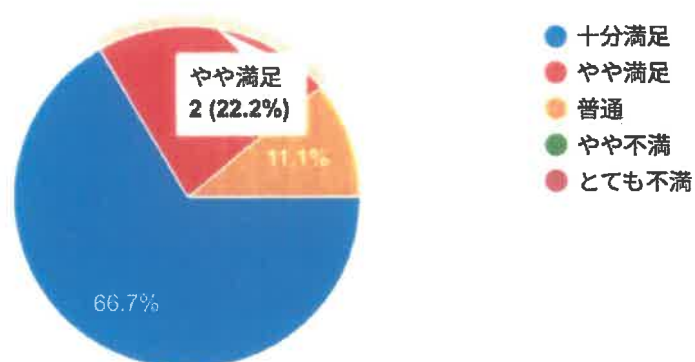
とても満足です

良いと思います

質問④ 職員の専門性・知識については満足されていますか？

 コピー

9 件の回答



理由・ご意見など

1 件の回答

良いと思います



質問⑤ その他、職員に対するご意見ご要望がございましたらご自由にお書きください。
(約束通りの時間に来てほしい、など)
(お返事が必要な場合は、事業所名をご記入ください)

4 件の回答

特になし

電話がつながりにくい時があります

いつもお世話になっております今後とも地域の為の連携に努めまいと思います

なし

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。ご協力ありがとうございます。

電話：361-2141

1 件の回答

はい

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [フォームのオーナーに問い合わせる](#) - [利用規約](#) - [プライバシー ポリシー](#)

このフォームが不審だと思われる場合 [報告](#)

Google フォーム

