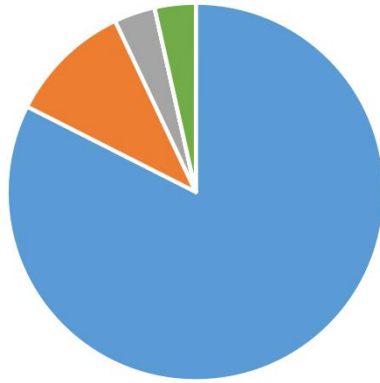


2023年度 満足度調査 ご意見と回答

利用に対するご意見	施設からの回答
問1 職員は挨拶や適切な言葉使いができていますか	
みなさんやさしいです。	ありがとうございます。職員間でも、気になる言葉使いが見られる時は、職員同士で注意し合い、より適切な言葉使いができるように努めていきます。
問2 入浴について満足していますか	
以前自宅のお風呂の中で、怖い体験があったので、週に2回しか入浴していませんので、とても満足です。	浴室での事故は交通事故より多いと聞きます。ご自宅で怖いと感じられた際は、ご遠慮なくすぐにご相談下さい。不安をもったままの入浴では、せっかくのリラックスの機会が損なわれてしまいます。デイサービスでの入浴の際も、安全には注意していきます。
男の方が入って来られると少し恥ずかしいようです。	男性職員のことを言っているかと思いますが、申し訳ありません。同性介助が基本ではありますが、人員配置上ご迷惑をおかけしています。施設での問題と把握し、今後人員配置など可能な限り対応できるように検討していきます。
問3 レクリエーション 活動は楽しめていますか	
カラオケはとても楽しいです。	カラオケは楽しみにして頂いている方も多いようで嬉しいです。どうしても「人前で歌うのは・・・」とご遠慮されている方も多いかと思えます。大きな声を出すのは、身体にも良い効果が得られると聞いています。楽しみにされている方はこれからも、あまりされていない方でも、是非歌って頂ければ幸いです。
カラオケが楽しいです。	
毎回手作りをされていて素晴らしいと思います。	レクリエーションの物品は、理学療法士を中心に、利用者様にも手伝って頂いていることもあります。今後も、レクリエーションや掲示物など見て楽しめるものも考えていきたいと思えます。
問4 体操や歩行訓練など運動について満足していますか	
いつもじっとしているので、次の日はかなりダメージがあります。しかし、これは運動不足である自分のせいです。	運動をして頂く際に、個別でどのような運動をして頂くかを考え実施しています。もしあまりきついようであれば、ご遠慮なくお申し出下さい。
運動がきらいやもんと言います。	機能訓練を実施する際も、ご本人の体調だけでなく、病気などにより消極的な方もおられます。そういった方は、普段の動作の中に運動を取り入れ、入浴時、排泄時、レクリエーションなど様々な場面で身体を動かして頂く様に努めています。
もう少し歩きたい。	ご本人の運動量は、ご本人のお身体を見ながら、個別で計画をしています。もし、「もう少しこれをやりたい」「こういう動作がもっと楽になればいい」とお考えの際は、ご遠慮なく、是非職員にお声かけ下さい。ご希望のストレッチなどにつきましても、個別で対応させて頂きたいと考えています。必要な際は、こちらからケアマネジャーさんとも相談し、個別機能訓練の計画を検討、変更していきます。
リハビリ用ベッドでストレッチ等をしてほしいです。	
家族としては、歩行の足取りが軽やかになり、感謝しております。	ありがとうございます。ご自宅で過ごされるとどうしても、歩かなくなれるという方が多くおられます。外に出るという事は、思っている以上に運動になっていると考えます。今後も、足取りだけでなく、明らかに身体が動きやすくなったと感じて頂けるように努めていきます。
問5 希望や要望を職員に気軽に相談できていますか	
おおきいバッグをとりに行きたいということすら、言えないようなので、困っていることは無いのか、との声かけを時々して頂けると助かります。	こちらからお声かけ出来ずに申し訳ありません。職員が、「声をかけにくい」雰囲気になっていると思えます。職員は皆様のためにいますので本当にご遠慮なくお声かけ下さい。こちらもお声かけなどは行っていくように努めていきます。ご意見ありがとうございます。
問6 全体を通して、当デイサービスの利用に満足していますか	
毎日楽しいようです。	楽しみに待って頂いているというのは、本当に職員としてありがたく感じております。これからも、「早く行きたい」「もっと行きたい」「帰りたくない」と感じて頂けるようなデイサービスにしていきたいと職員一同考えております。何か足りないこと、こうすればいいのではという事がありましたら、些細なことでも教えて下さい。今後ともよろしく願いいたします。
楽しみにしております。	
利用する日を楽しみにまっています。	

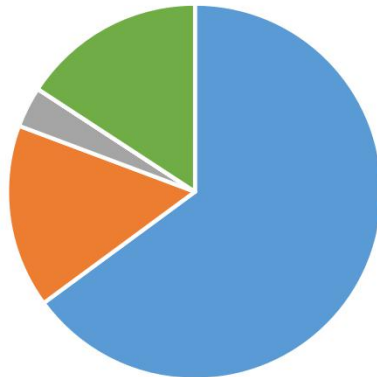
利用に対するご意見	施設からの回答
問7 その他ご意見がありましたら、お聞かせ下さい	
質問事項を充分に理解できていないのか？(ご本人の)中途半端な解答が多すぎる。	満足度調査に関しましては、ご本人が感じたり、体験して頂いていることについてご本人にご意見を頂くということをお願いしております。ただ、どうしても、ご病気などにより「忘れた」「やっていない」などご回答される方も多いのかも知れません。ご家族からの視点でご記入頂くとしても「実際には見ていない」というお考えになられるのは当然のことです。今後、インスタグラムなどを活用し、実際のデイサービスの風景などをもっと実感して頂けるように、SNSなども活用していきたいと考えています。現在利用者様の連絡ノートにデイサービスのインスタグラムとウィラ稲荷山ホームページのQRコードを貼付しました。デイサービスでのご様子がわかりやすいというお声も頂いています。ぜひ一度見ていただき、「いいね」やフォローをしていただければ嬉しいです。よろしくお願いたします。
判っていないのか、内容が無い。ごまかしの解答が気になります。	
おやつがもうお少しあると嬉しいなどのことです。他は十分感謝されておられます。	おやつは、管理栄養士が、昼食と合わせて栄養管理を行っています。ご指摘を頂いたことは、栄養科にも伝え、栄養面でもより良くなるよう改善ができればと考えています。
理学療法士が1人というのは少なすぎると思います。リハビリを充実させて欲しいです。	現在デイサービスでは、いわゆるリハビリを行うために、機能訓練指導員を配置しています。機能訓練指導員は、介護保険上ですが、理学療法士などセラピストだけではなく、看護師も認められています。現在のデイサービスは、機能訓練指導員として、看護師と理学療法士が配置されています。今後としましては、非常勤の言語聴覚士を配置しました。それぞれの専門的な分野でのアプローチにより個別機能訓練の充実が図れるように努めていきたいと考えています。デイサービスの役割の1つである自立支援をしっかりと機能訓練指導員だけではなく、介護職員も意識し、実践できるように努めていきます。
特にありません。職員の皆様の色々なサービスがありがたいです。	
特に意見はありません。「いやや」と思ったことも無いです。	
いつも気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。	
よくしていただくので、毎日楽しんでいっています。これからよろしくね。	
不足に思う事は何もありません。	
いつもありがとうございます。心から感謝しております。これからも宜しくお願い致します。	ご意見ありがとうございます。デイサービスでは、利用者様に「楽しかった」と喜んでご自宅に戻って頂けるように職員一同努めています。その中で、できていないこと、もう少しここが良かったらと思われること等何かあれば、職員にお伝えください。小さな改善を積み重ねていくことで、大きな改善に繋がりを、より良いデイサービスになると考えています。
いつもほんとうによくしていただき、感謝しております。ありがとうございます。	皆様の言葉に甘えず、今後も精進してまいりますので、お気づきのことがありましたら、是非ご教授下さい。
いつもお世話になりありがとうございます。職員の皆様の心くばり感謝致しております。皆様元気よく若々しく1人1人が責任をもってお仕事をされていますのがよくわかります。それにピアノに合わせて唱歌を皆様と声たかく歌い気持ちが童心に戻り可愛く年の事を忘れ幸せを感じております。ウィラ稲荷山に来られたこと、最後の最高の幸せです。感謝をこめてありがとうございます。	
いつも親切にいただき、ありがたく思っています。主人が体調がすぐれず、、また何かと相談させていただくことがあると思いますが、よろしくお願いたします。	
ありがたいこと、助かっています。	
十分よくしてもらっている。	
歯間ブラシ破損の節は、救急車で移動・病院での検査等、大変ご多忙な中、付き添いの方をつけて頂き、とても有りがたく感謝申し上げます。恐怖心で震えていましたので、「質問」になんとか応答できましたが、ひとえに付き添って頂いていたからクリア出来たと思っています。老いた脳では、遠い日のことで、忘れがちですが、忘れてならない事故だと思います。本当にありがとうございます。	歯間ブラシの破損部を誤飲された際は、職員も驚きました。事故は起きないに越したことはありませんが、デイサービスご利用中でのことで良かったと思います。ご自宅でもしなられていたら対応も難しかったのではと考えています。職員も、そういうことがあるんだということで、教えて頂きました。その後の体調もお変わりないようで、安心しています。今後ともよろしくお願いたします。
音楽きくだけで懐かしいー本人に聞きました。	歌は不思議なもので、聞いているとその風景も見えてくることもあります。歌だけでなく、思い出の光景も懐かしんで頂けたら嬉しいです。今後ともよろしくお願いたします。

問1 職員は挨拶や適切な言葉使いができていますか



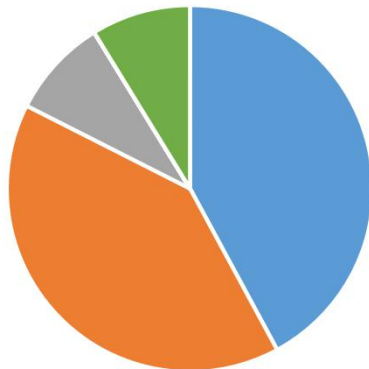
- 1 当てはまる
- 2 やや当てはまる
- 3 どちらとも言えない
- 4 あまり当てはまらない
- 5 当てはまらない
- 6 無回答

問2 入浴について満足していますか



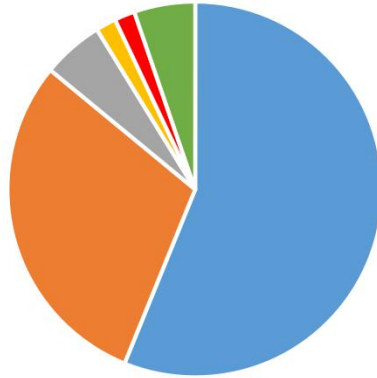
- 1 当てはまる
- 2 やや当てはまる
- 3 どちらとも言えない
- 4 あまり当てはまらない
- 5 当てはまらない
- 6 無回答

問3 レクリエーション活動は楽しめていますか



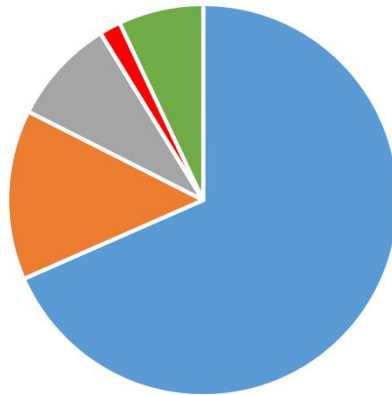
- 1 当てはまる
- 2 やや当てはまる
- 3 どちらとも言えない
- 4 あまり当てはまらない
- 5 当てはまらない
- 6 無回答

問4 運動について満足していますか



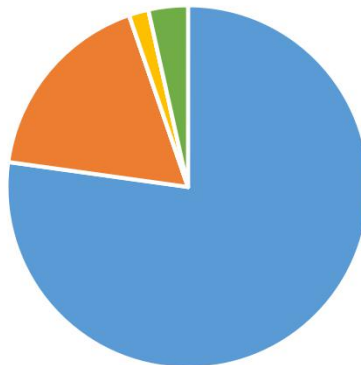
- 1 当てはまる
- 2 やや当てはまる
- 3 どちらとも言えない
- 4 あまり当てはまらない
- 5 当てはまらない
- 6 無回答

問5 職員に気軽に相談できていますか



- 1 当てはまる
- 2 やや当てはまる
- 3 どちらとも言えない
- 4 あまり当てはまらない
- 5 当てはまらない
- 6 無回答

問6 全体を通して満足していますか



- 1 当てはまる
- 2 やや当てはまる
- 3 どちらとも言えない
- 4 あまり当てはまらない
- 5 当てはまらない
- 6 無回答