

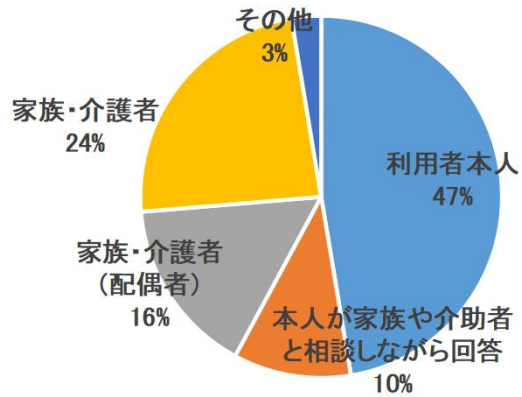
# ～令和5年度 利用者アンケートのご報告～

令和6年2月吉日  
社会福祉法人 京都悠仁福祉会  
オレンジデイサービスセンターヴィラ鳳凰

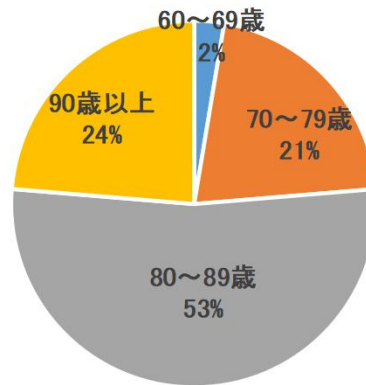
ご利用者・ご家族の皆様におかれましては、お忙しい中、利用者アンケートにご協力をいただき誠にありがとうございました。つきましては調査の結果と皆様よりお寄せいただいた、ご意見・ご要望をご報告いたします。今回いただいたご意見・ご要望をもとに業務の改善を図り、より良いサービス提供に繋げていきたいと存じます。

調査期間 : 2023年11月1日～2023年11月30日  
回答方法 : 選択肢形式及び自由記述式  
配布数39枚・回収数39枚・回収率100.0%

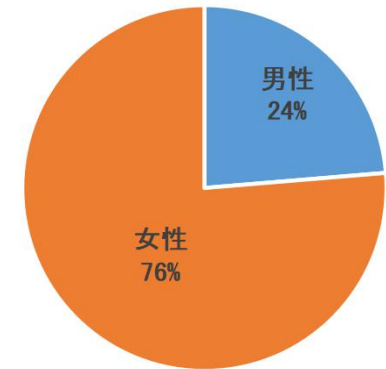
### ご回答頂いた方



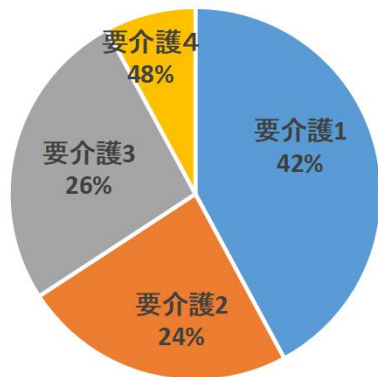
### 年齢割合



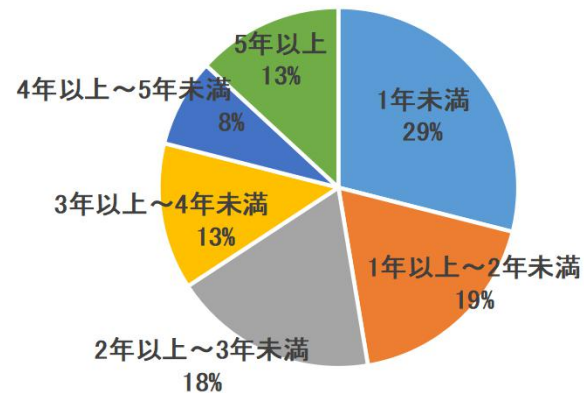
### 性別比



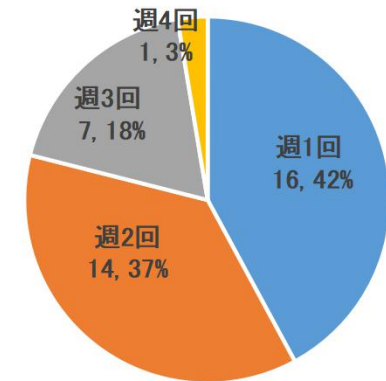
### 介護度割合



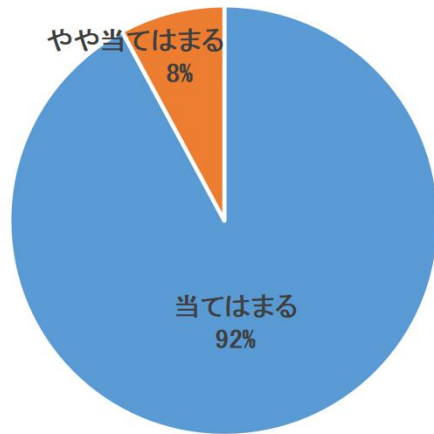
### 利用年数割合



### 利用回数割合



## 問1.職員は挨拶や適切な言葉遣いができていますか



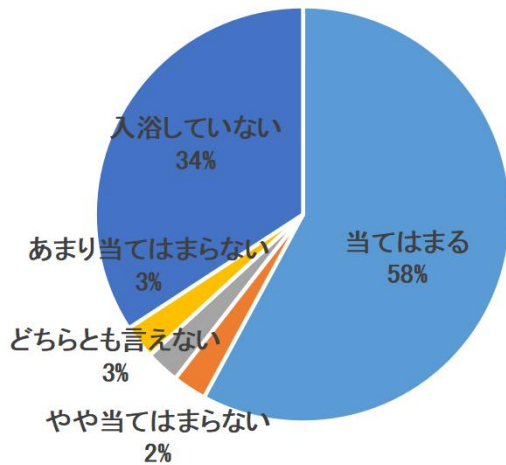
### 自由記載

- いつも朗らかで、丁寧な挨拶くださりありがとうございます。
- 明るい表情で、気持よく接して下さいます。

### オレンジデイサービスより

- 職員一同、丁寧な言葉かけを心がけております。「楽しく」「安心できる」「心地よい居場所」を感じていただけるよう、引き続き正しい接遇マナーを身に付けていけるよう、努めてまいります。

## 問2.入浴について満足していますか



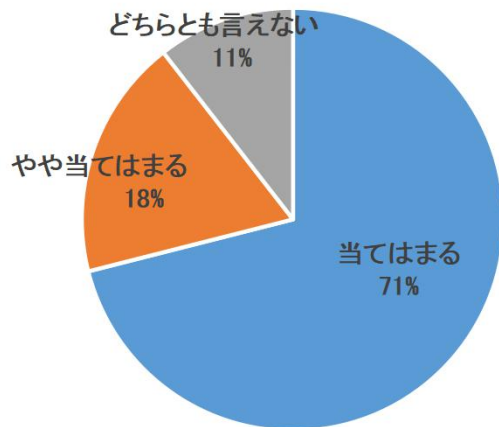
### 自由記載

- 入浴剤が使いたい。
- 小さなお風呂に入りたい。
- 家族が気づいていない湿疹、かぶれ等教えていただき、受診することが出来ました。
- 皮膚の状態等細かく記して頂き助かります。本人満足と言っています。

### オレンジデイサービスより

- 座ったまま入浴できる機械浴槽と、家庭用浴槽の2種類の浴槽があります。入浴剤の使用は、機械浴槽は難しいですが、家庭用浴槽であれば可能ですので、職員までお声かけください。また、機械浴槽に入浴されている方で、家庭用浴槽への入浴を希望される場合も、ご遠慮なく職員までお声かけください。
- 入浴時は過度な介助はせず、ご自身でできることを見守り、必要に応じて一部お手伝いさせていただいています。引き続き入浴時皮膚状態を観察し、何かあればお伝えできるよう努めます。

### 問3.レクリエーション活動は楽しめていますか



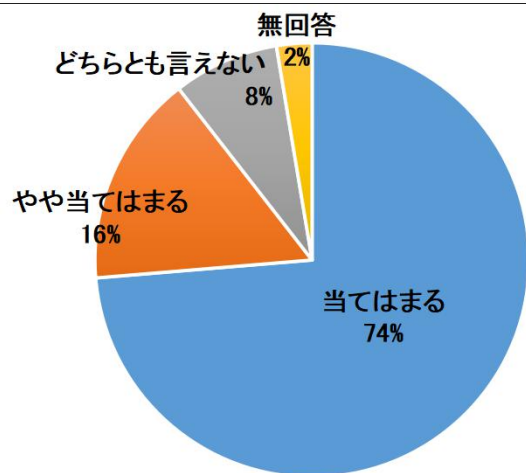
#### 自由記載

- ・私の腰の完治は無理だけど本当に「有りがたい」の一言に尽きます。
- ・レクリエーションに参加している様子を写真で教えて下さり、作品はお部屋に飾っています。
- ・料理が楽しい。
- ・季節を感じるレクリエーションはとてもありがたいです。
- ・本人ができない部分がいっぱいあり、職員に手伝ってもらい楽しめています。

#### オレンジデイサービスより

- ・レクリエーションを楽しんでいただいていると、多数のご意見ありがとうございます。引き続き、四季を感じられる製作活動や音楽活動、個別活動等、その方に合ったレクリエーションの提供を心がけます。
- ・調理について、昼食だけでなく季節のおやつ作りもしていますので、食べたいものや作ってみたいものがあれば、遠慮なく職員までお声かけください。

### 問4.デイサービスで身体を動かすことが機能維持に繋がっていると感じられますか？



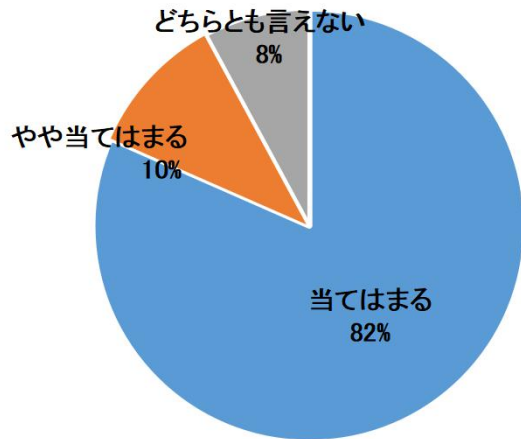
#### 自由記載

- ・家にいる時はなかなか運動することはないので、助かっています。
- ・家ではなかなか出来ませんが、皆さんと一緒にならやれるようです。

#### オレンジデイサービスより

- ・現在、足漕ぎバイクを100回漕ぐと1m登ったと想定し「富士山登頂」を目指した運動に取り組んでいます。この取り組後は、以前より漕ぐ回数が増えた方が増加し、皆様の意欲向上にも繋がっています。
- ・集団体操では、転倒予防を目的に両下肢の運動や棒体操を取り入れ、日々励んでおられます。

## 問5.希望や要望を職員に気軽に相談できますか



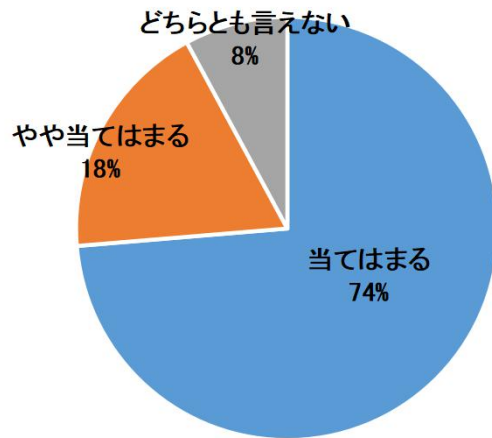
### 自由記載

- お電話を下さいますし、お手紙も頂きました。気持ちが楽になりました。
- 送迎時に何でもお話しできてうれしいです。
- とても親切にいただいています。

### オレンジデイサービスより

•ご希望やご要望がございましたら、遠慮なく職員にお声かけください。直接伝えられない場合は、請求書に同封しているご意見ハガキや、連絡帳に記載いただければ相談員より回答させていただきます。引き続き、可能な限りご希望に沿えるよう努力してまいります。

## 問6.個別の取り組みに満足していますか (脳トレプリント、昼食づくり、製作活動、その他)



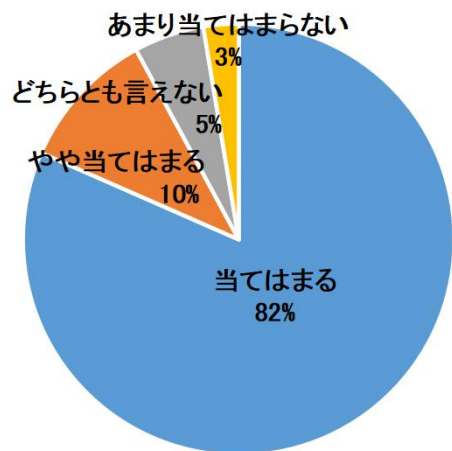
### 自由記載

- 地域運営推進会議や文化祭などお声かけて下さりありがとうございます。参加できないことが多く申し訳なく思います。
- 体調により考慮頂けてうれしいです。
- 本人の出来ることが少なくなってきたのですが、できるだけ動いたりして欲しいと思っています。
- 身体を動かしたりハサミや鉛筆を使って手先を動かしたりして欲しいと思っています。

### オレンジデイサービスより

•昔の趣味や得意なこと、やってみたいこと等があれば、ご遠慮なく職員へお声かけください。引き続き、食事作り、編物、裁縫、製作活動、脳トレプリント等、楽しく参加できるように努めています。

## 問7.デイサービスでの活動や様子は充分伝わっていますか



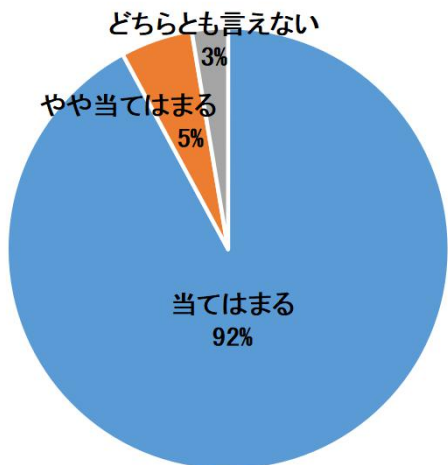
### 自由記載

- ・送り迎えをはじめ全てありがとうございます。
- ・連絡帳に丁寧に書き込んで下さり、写真を撮って下さっています。迎えに出た時にその日にあったことを伝えて下さいます。
- ・毎回の記録で本人との話題にもはずみずみ。内容を忘れていたこともありますが・・・
- ・写真とコメントを載せて頂いているのでわかりやすいです。
- ・以前の方がもう少し細かく連絡帳に書いていたのかなと思います。

### オレンジデイサービスより

- ・活動内容や写真を連絡帳へ記載させていただいておりますが、十分に伝わっていないところがあるかもしれません。レクリエーション活動の内容だけでなく、ご利用者様の様子についても可能な限り詳しく記載してまいります。
- ・季節行事や事業所での様子については、オレンジ通信やホームページにも掲載していますので、よければそちらもご覧ください。

## 問8.全体を通して、当（予防介護）認知症対応型通所介護の利用に満足していますか



### 自由記載

- ・「ありがたい」の一言につきます。
- ・とても有りがたいと思っています。これからもよろしく願います。
- ・今後ともよろしく願いいたします。
- ・これ以上望むことはありません。
- ・今のままで大丈夫です。

### オレンジデイサービスより

- ・満足していただいていると、多くのご意見ありがとうございます。職員一同「一日一笑」だけでなく、一日中笑顔で「楽しかった」と帰っていただき、「また行きたい」と思ってもらえるサービスを心がけてまいります。