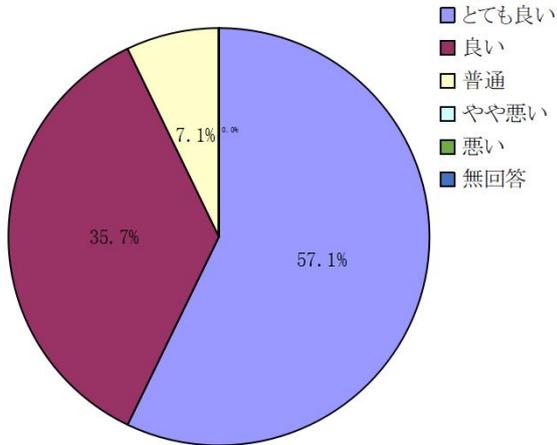


令和5年度グループホームヴィア鳳凰 満足度調査結果(ご家族)

実施期間：令和5年11月10日～令和5年12月31日 配布数:18 回答数:14 回収率:77.8%

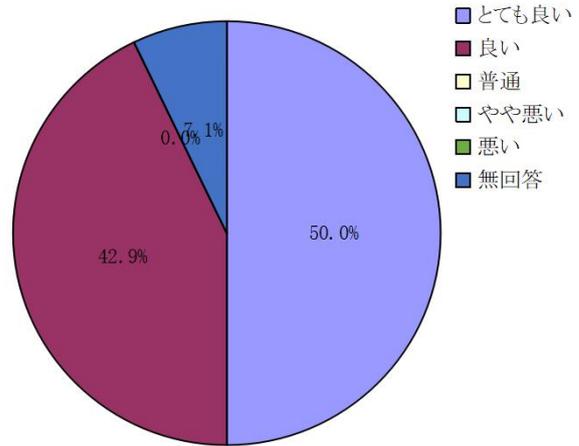
1、サービスについて

1-1 面会等で訪問した際、事業所の雰囲気や職員の対応は
 1-2 介護サービスの対応はどうか？



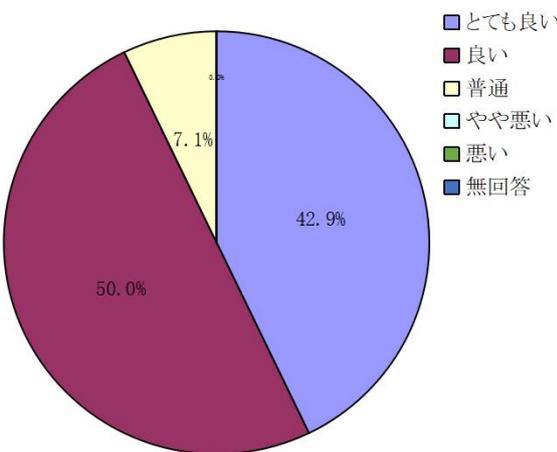
- ・特に職員さんの丁寧な言葉遣いや、柔らかな態度が施設の雰囲気を作っていると思います。母も職員の皆さんを頼りにしている姿を見ると、日頃を反映しているのではと思い安心しています。
- ・いつもていねいな対応をして頂いている。
- ・忙しくても丁寧に対応してくれる。
- ・気持ちよく対応してくださり、ありがたいです。
- ・18:30頃の遅い時間でも丁寧に対応頂き、本当に助かりました。
- ・とても良い人とやや悪い人がいる。

1-2 介護サービスの対応はどうか？



- ・些細な出来事も報告いただき、中で行われていることも信頼できます。
- ・入所者が言葉を失い意思疎通ができない。
- ・細かい所まで見ていただけているのがわかります。
- ・排尿、排便等しっかりと記録されている。本人の希望に応じて、入浴回数も増やして頂いている。
- ・いつも感謝しております。
- ・入所当時の激しい感情表現が続く状態から、穏やかに生活出来るようになったとのことで、大変喜んでいます。
- ・オープンキッチンで、ていねいにつくられている。
- ・いつもやさしく見守っていただき、感謝しています。

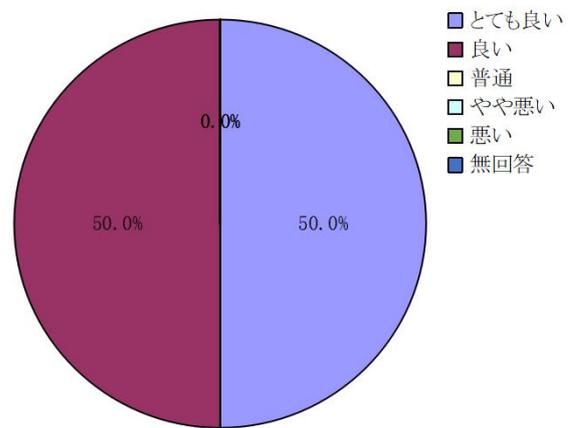
1-3 医療面の対応(受診や緊急時の対応)はどうか？



- ・目を離さず見て下さっていると感じています。
- ・少しの体調の変化にも気付いてもらえて、診察、検査の予約を取っていただいているのでとても助かります。
- ・定期的に往診して下さっている。
- ・家族が対応できないときなど、受診後の連絡までいただき感謝します。
- ・本人からの愁訴への対応をして頂き家族が病院へ同行しないで対応して頂いているので、大変助かっています。
- ・すぐに対応してくれる。

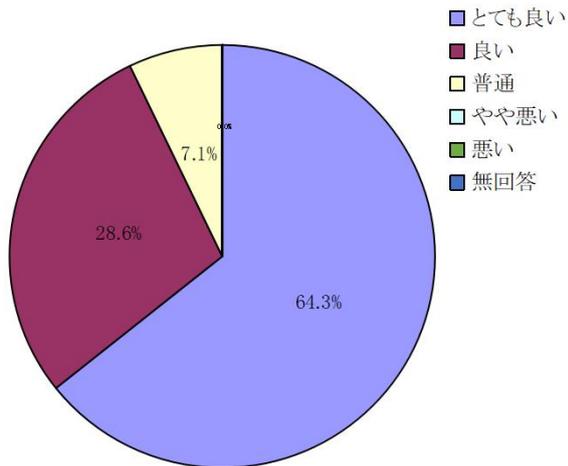
2、情報提供について

2-1 毎月郵送しております請求書にグループホーム通信を同封してありますが、どのように感じていますか？



- ・日常の様子が分って良いと思います。
- ・楽しそうな行事の風景などが分かります。
- ・忙しいなか、イベント等の様子が良く分かるように作って下さっている。
- ・ホームでの様子がよく分かります。
- ・ふだんの生活の様子がわかり、楽しみにしています。
- ・入居状態が判り家族も安心出来ます。別途ホームページも写真や記事があるのが喜んでます。
- ・中の状況が伝わる。

2-2 奇数月には郵送しております請求書に情報提供表を同封していますが、どのように感じていますか？

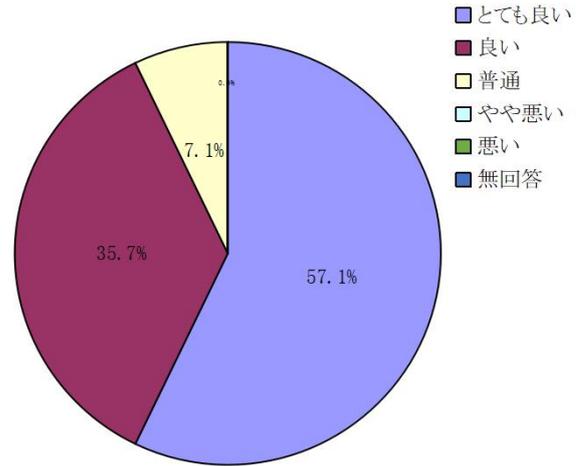


- ・申し込み記録がありがたいです。
- ・細かい所まで本人の様子を記入して下さい、ありがたいと思っている。
- ・入浴時など具体的な情報がわかって良いです。申し込み記録も日常の様子がわかり、遠方の家族も喜んでます。
- ・詳しい状況が記載されており、助かっています。離れて生活しているため、たまにしか面会できず、この様な情報は安心につながります。
- ・可能ならば毎月でも知りたい場合(対応が必要になった場合等)は、隔月でなくても提供いただければ助かります。
- ・安心できる。
- ・体調の様子が良くわかり安心しています。

その他

- ・いつも心あるお世話をいただき感謝しています。
- ・面会時間が長くなる(1回あたり)と良いのですが。

2-3 ホームページのブログにおいて行事や日常生活の様子を掲載していますが、どのように感じていますか？



- ・元気にしている姿、日頃の表情が見られるので楽しみにしています。
- ・野菜作り、完売には感動しました。
- ・職員さんが忙しい中、利用者を楽しませるためにイベント等を企画、実施して下さい、様子が良く分かる。
- ・LINEに更新のお知らせがあると、かならずブログをみせてもらっています。母が登場するのを楽しみにしています。
- ・グループホーム通信と同様、普段の生活が把握できるので楽しみにしています。
- ・写真や状況が判るのでうれしく思っています。余裕があれば、動画も提供して頂ければ、うれしく思います。
- ・かたよっていると思う。