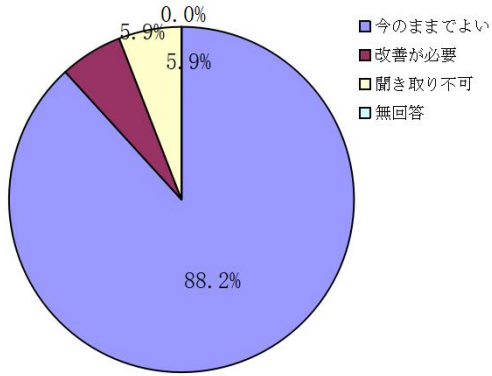


# 令和5年度グループホームヴィラ鳳凰 満足度調査結果(ご入居者)

実施期間：令和5年11月10日～令和5年11月30日 配布数:17 回答数:17 回収率:100%

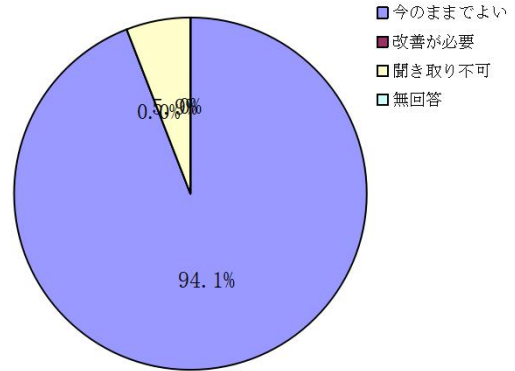
## 1、食事について

### 1-1 ご飯の味付けはどうですか？



・濃くなく、薄くなく、丁度良い。  
・味が薄い時がある。  
・こんなもん違うかな。

### 1-2 食事の量ははどうですか？



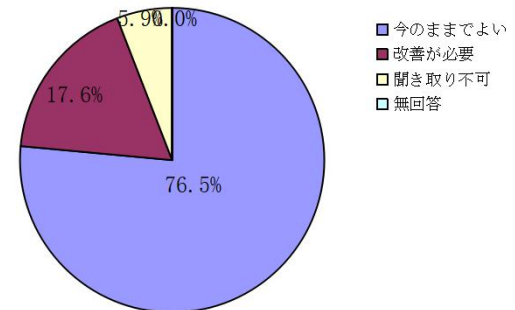
・出たら全部食べます。

## 2、入浴について

### 2-1 ご希望の入浴時間はありますか？何時頃が希望かお聞かせ下さい

・何時でも良い。  
・別にない。  
・その時じゃないし分からない。  
・今のままで良い。  
・夜に入りたい。  
・午前中。  
・入るなら夜が良いね、習慣やし。  
・いつでも良い。

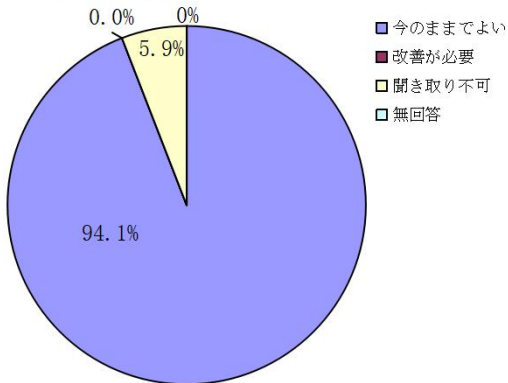
### 2-2 入浴回数は2回/週で良いですか？



・1日1回か、3日に1回が良い。  
・お風呂好きなので、1日おきありがたい。  
・暑い時は増やして欲しい。

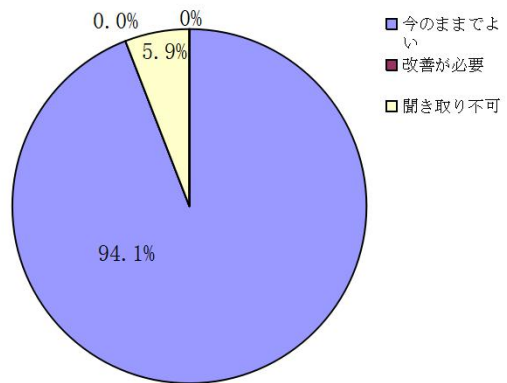
## 3、トイレについて

### 3-1 トイレは綺麗に清掃されていますか？



特になし。

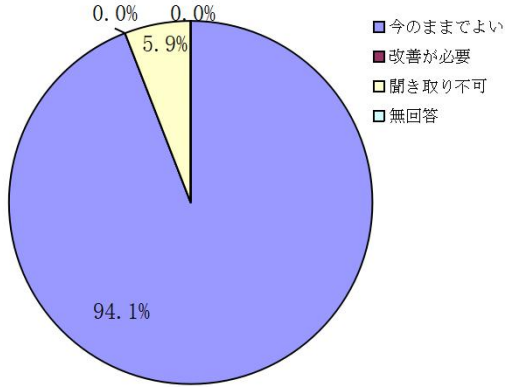
### 3-2 トイレ内の備品はいつも整理されていますか？



特になし。

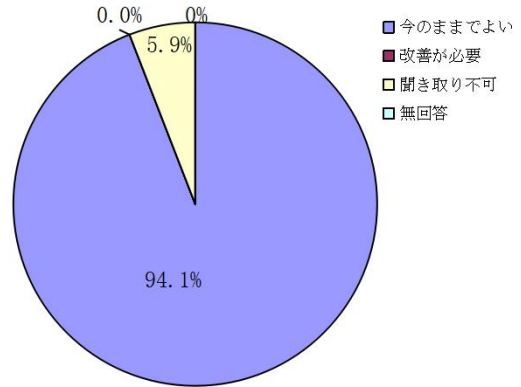
4、衛生面について

4-1 リビングは綺麗に清掃ができていますか？



特になし。

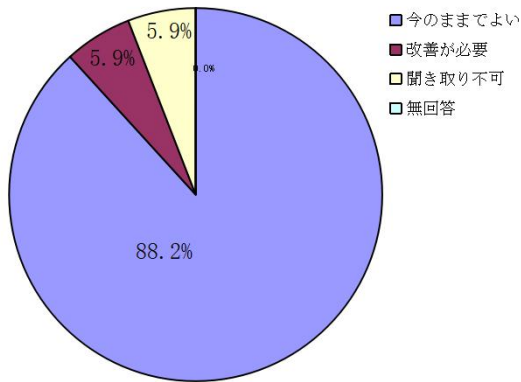
4-2 部屋の掃除は綺麗にできていますか？



特になし。

5、レクリエーションについて

5-1 外出行事は楽しめていますか？



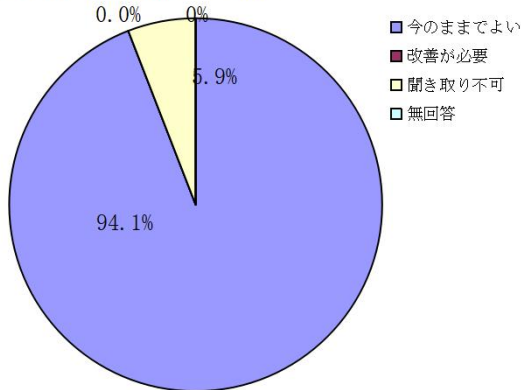
・もっと出かけた。  
・手作業は楽しい。

5-2 普段の生活において、興味のあることや、やってみたいことはありますか？

- ・歩きたい、山登り。
- ・皆と同じで満足。
- ・この歳になつたらない。
- ・習字が好き。
- ・分からない。
- ・テレビを観ていたら気になることはある。
- ・お花、ご飯、お姉ちゃん。
- ・スポーツと音楽はずっと好き。
- ・テニスが好き。
- ・退屈な時がある。

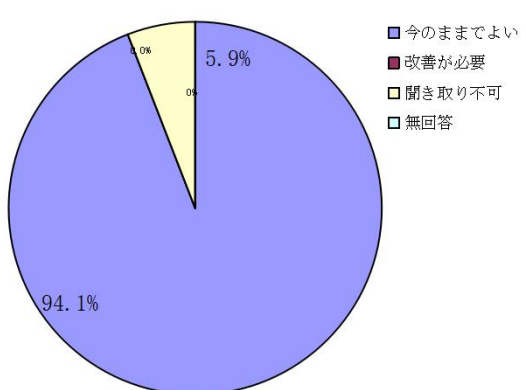
6、接遇について

6-1 職員の言葉使いはどうか？



特になし。

6-2 職員の身だしなみはどうか？



特になし。

## 7、その他

行事で行きたい場所や、食べたいもの(食事やおやつ)等がありますか？

場所

- ・六甲山。
- ・近くの山。
- ・ここで良い。
- ・四季を感じられる所。
- ・改めて宇治を観光したい。
- ・展示会に行きたい。
- ・贅沢は敵です。
- ・桜のきれいな所かお花がきれいな所が良い。
- ・皆で出かけたい。
- ・日帰り旅行。

食べたいもの

- ・カレーライス。
- ・お寿司。
- ・お菓子が好き。
- ・お寿司。
- ・ちらし寿司。
- ・おやつ美味しいの。
- ・テレビで出てくるもの。
- ・ご馳走が嬉しい。
- ・和食で魚とか刺身が食べたい。
- ・ぜんざい
- ・中華が好き。

その他、ご意見があればお聞かせ下さい。

- ・十分です。