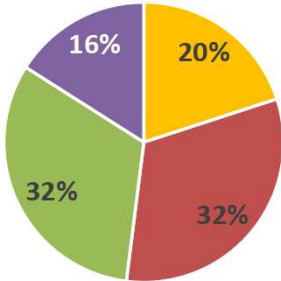


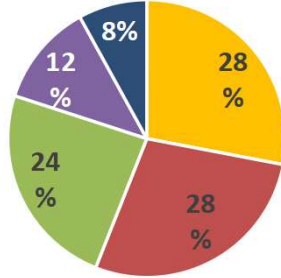
令和5年度満足度アンケート 集計結果

Q1 掃除について

掃除機のかけ方はいかがですか



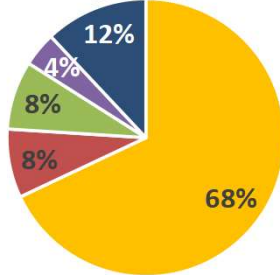
拭き掃除はいかがですか



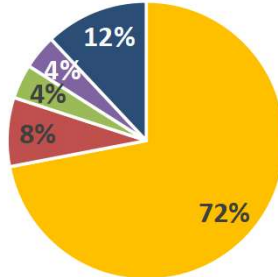
限られた支援時間の中で行う掃除機掛けや床拭きですが、皆様に満足していただけるようなサービスを提供して参ります。

Q2 洗濯について

洗濯物の干し方はいかがですか

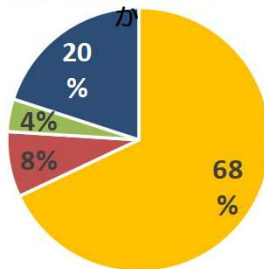


洗濯物のたたみ方はいかがですか

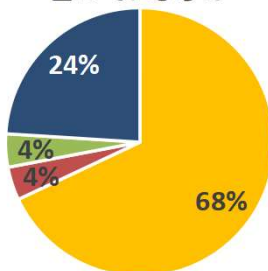


Q3 調理について

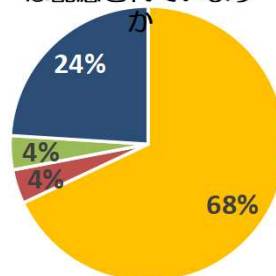
提案するメニュー内容は希望に添っていますか



料理の味付けは好みに合っていますか

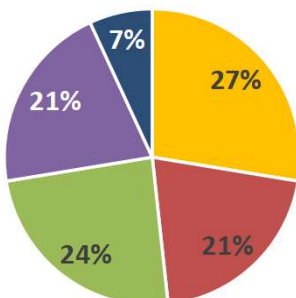


食材の大きさや硬さは配慮されていますか

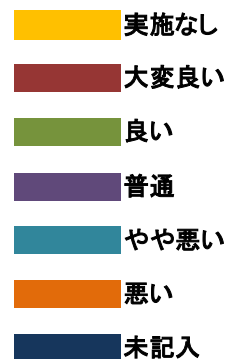
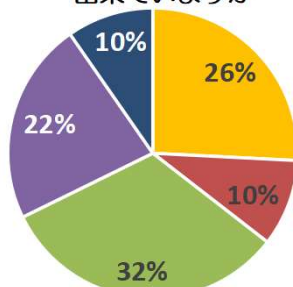


Q4 買物について

買い忘れないですか

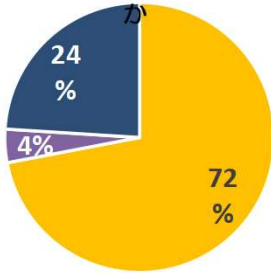


希望に添った物が購入出来ていますか

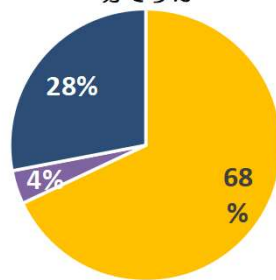


Q5 入浴・身体保清について

身体状況に応じて安全な介助が来ていますか

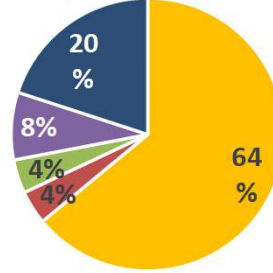


室温や湯温などは適切ですか

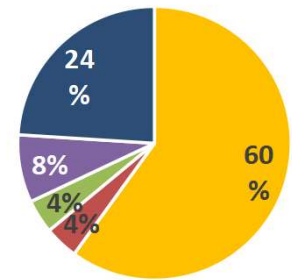


Q6 排泄介助について

プライバシーは配慮されていますか

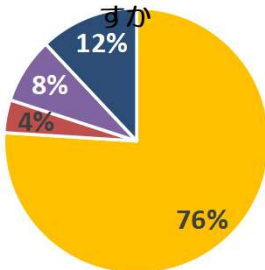


不快感はないですか

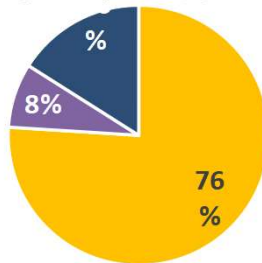


Q7 外出同行について

身体状況に応じて安全に介助出来ていますか



購入品は自身で選ぶ事が出来ていますか

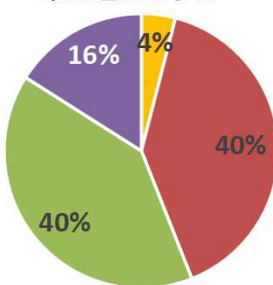


皆様が、これからも安心して

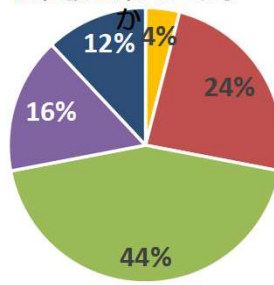
過ごしていけるよう、ヘルパー全員でこれまで以上に、満足して頂けるサービスを提供して参ります。

Q8 ヘルパーについて

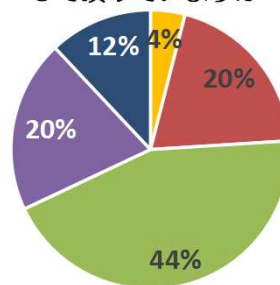
言葉遣いや身だしなみは適切ですか



不安等があれば気軽に相談出来ていますか



事業所全体として満足して頂けていますか



《その他ご意見》

- ・大変良い
- ・いつも一生懸命に頑張ってくださいありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。ほんとうに助かっております。今後共よろしくお願い致します。
- ・大変親切にしてください感謝しています。ありがとうございます。
- ・今は身体も動いて出来ますが後は「よろしく」お願い致します。
- ・細かいところにも気をつけて大変良い。
- ・フロ～トイレそうじしてる。
- ・お金が足りない（お金が少ない）