

令和5年度 第1回 ヴィラ山科オレンジデイサービスセンター運営推進会議 会議録

日時：令和5年7月28日(金) 10:00~10:45

場所：ヴィラ山科オレンジデイサービスセンター 1階 ボランティア室

出席者(委員)：利用者家族 1名

地域住民の代表 3名

(事務局)：センター職員 3名

【議題】

1. あいさつ

平素よりヴィラ山科の運営にご協力ご理解いただきありがとうございます。約3年ぶりに運営推進会議の  
実地開催となりました。皆様に今後のヴィラ山科オレンジデイサービスの運営に関するご意見、ご要  
望を直接いただき、ヴィラ山科オレンジデイサービスの更なるより良い運営を行なって行こうと考えていま  
すので、よろしくお願い致します。

※本日の会議風景などを写真撮影し、広報誌や武田病院グループのホームページに掲載させていただ  
いてよいかの同意を出席者全員から得る。

2. 令和5年1月~6月の運営状況等の報告

- ・事業所の運営状況、月別利用状況について報告。
- ・職員研修の内容報告。

定期的なデイサービスとオレンジデイサービスとの合同勉強会の他にも外部研修にも参加し、学びの場を  
設け、学んだことを日々のケアに活かしている。

- ・行事報告及びご利用者の様子について

桜の開花宣言時期に、山科の町を車でドライブしながらお花見に行き、途中車から下車し桜の木の前で記  
念撮影を行なった。綺麗に咲き誇った桜をご覧になり「綺麗な」と目を細めて楽しんでいた。

3. 事故及びヒヤリハット事例の報告

- ・施設広報誌の“はなみずき通信”とホームページに写真掲載不可の利用者の写真を掲載してしま  
っていた事故が1件と落葉の事故が2件あった。

4. 2022年度 満足度アンケートについて

令和4年10月17日~11月5日に満足度アンケートを実施。

- ・「デイサービスの活動や様子は十分に伝わっていますか？」の項目でやや満足度が低かった。

改善策として、ホームページにてオレンジデイサービスの日々の様子を動画で5月と2月に配信する。ま  
た、9月に“オレンジ新聞”を発行し、オレンジデイサービスの日々の活動を紹介すると報告。

- ・「レクリエーション活動は、楽しめていますか？」の項目でやや満足度が低かった。

改善策として、季節を感じていただく壁画を年4回作成する。職員2名で担当し、4月、7月、10月、1  
月に飾れるようにする。

- ・職員のマナー接遇の回答で「満足している」が100%の回答であった。

接遇を更に向上させるため、朝の朝礼にて接遇の唱和を行なう。また、接遇に関する勉強会を開催する。

5. 質疑応答

利用者家族 初歩的なことですが、月別の介護度の平均とはどういう意味ですか？  
事務局 1ヶ月の内に利用されたご利用者の平均の介護度ということです。

地域住民の代表 特養にも、認知症の方はおられるのですか？  
事務局 当施設の特養にも認知症のご利用者はおられます。

地域の関係機関 オレンジデイサービスのご利用者の中に要介護5の方はご利用されているのですか  
？  
事務局 要介護5のご利用者もご利用されています。ただ、今現在要介護度1や2の方が多く  
ご利用いただいています。

地域の関係機関 要介護度5の方は、一番高い介護度のため、在宅での介護が困難になり、ショートステイ等の泊りのサービスを利用したり、最終的に特養入所という流れになられる方が多いです。

利用者家族 デイサービスをご利用されている方のコロナ感染は、どのようなルートで感染されるのですか？同居家族からですか？

事務局 同居されているご家族様からの感染ルートもあれば、オレンジデイサービス以外にも他のサービスをご利用されている方は、不特定多数と関わっておられるので感染ルートが不明な場合もあります。ご利用者のテーブルにアクリルパネルの設置を行ったり、他者との接触を極力最小限にするために利用者同士の席を離れさせたりという感染拡大防止対策の実施。また、発熱者を認めれば直ちに抗原検査を実施する対応を、コロナ感染の分類区分が5類に引き下げられた以降も努めています。

地域の関係機関 逆に、ご自宅で気を付けることは、基本的なことになるが手洗いうがいを行なうことだと思います。

地域の関係機関 地域密着型のデイサービスということで、以前のように京都橘大学や大宅学区の集まり等の地域行事にも参加される予定はありますか？

事務局 近々大宅学区東野町内会の方に、“認知症について”の講演を予定しています。

地域住民の代表 日中ご利用者はデイサービスをご利用されているが、デイサービスから帰宅された後自宅で混乱される方はおられるのですか？

事務局 場所や環境の変化からデイサービス帰宅後混乱されるご利用者もおられます。

利用者家族 私は、ここに自分の母親がお世話になっています。デイサービスから帰ってきて混乱はないです。私は、自分の親だから言いたいことを言ったりできますが、嫁はそうは行かないので、妻は疲れ（介護）ています。ほんと短い時間でもいいので、母がここにお世話になっている時間、妻と2人で外出する時間を設けたりしてリフレッシュできているので、助かっています。また、僕たちが言っても聞く耳を持たないのですが、デイサービスの職員さんのいうことなら聞く耳を持つので、もっと母に注意等をして欲しいです。

事務局 本日はコロナが5類に引き下げられたということで、実地開催とさせていただいております。ところで、大宅学区の他のデイサービスの運営推進会議にも参加されている委員にお訊きしたいのですが、他事業所の運営推進会議はどのように開催されていますか？

地域の関係機関 他事業所の運営推進会議は、実地開催で行なわれています。やはり、対面で行なうことで意見交換がやりやすいです。

地域住民の代表 ご利用者のマスク着用率はどのような状態ですか？

事務局 コロナ感染が、5類に引き下がりましたが、現場の職員は慎重になっています。基本的に食事提供時以外は、マスクは必ず着用していただくよう声をかけていますが、認知症の方なのでコロナ感染への理解が困難なため、途中でマスクを外されることが多々あります。

地域の関係機関 コロナが流行りだした頃は、デイサービスを利用されている利用者宅の近隣住民の方々から“デイサービス等の人が集まる場所に行くとコロナを持ち帰ってくるのでは？”と言う声があり、デイサービスをご利用されている利用者が在宅生活ができなくなり、施設入所になられたケースも大宅学区で何件ありました。

地域住民の代表 今年は、コロナが5類に引き下げられたということで、色々とコロナ前の状態に戻ってきています。大宅こども神輿が10月に開催予定です。以前は、ヴィラ山科も子ども神輿の御旅所になっていて、特養に入所されている方も子ども神輿を見に施設玄関まで来て下さっていました。みなさん、楽しみにして下さっているのだなと思っています。今年度については、会合で詳しいことを決めていきますので、御旅所の件については、また、お知らせします。

利用者家族 いつも利用日前に送迎の時間を教えていただいているのですが、利用者一人ひとりに送迎時

間を固定で決めてはどうか？今のところ時間の間違いはないですが、毎回時間を教えてくださいが、間違えないのかな？と思います。

事務局 貴重なご意見ありがとうございます。基本的に定期利用の方は、送迎時間が固定で決まっているのですが、臨時利用等になると普段の定期曜日と違う送迎時間になることがあります。臨時利用で、普段と送迎時間が異なっていればご連絡をさせていただいています。

- ・ 次回の運営推進会議の開催は令和6年1月頃に予定。