

令和4年度 第2回 ヴィラ山科オレンジデイサービスセンター 運営推進会議

コロナウイルス感染拡大防止のため、会議の実開催は中止とし、令和4年度第1回目に続き書面開催とした。

1月30日から資料及び意向回答用紙を配布し、2月10日回答用紙の締め切り日とした。配布、回答数は次のとおり。

利用者、ご家族配布件数	24件	回答数	12件
地域代表の方配布件数	3件	回答数	3件

1. 令和4年7月～12月までの運営状況の報告

【資料議題】※書面開催案内時配布済み資料の内容

- (1) 令和4年7月～12月の事業所運営状況
- (2) 行事報告・ご利用者の様子について
- (3) 事故及びヒヤリハット事例の報告
- (4) 2022年度 満足度アンケート実施状況の報告
(別紙) 認知症について

2. 事務局報告内容についての回答用紙によるご利用者、ご家族、地域住民の代表者の方からのご意見、ご感想及び事務局からの返答

ご利用者ご家族 1, 3項11月の「紅葉」行事、4項12月の「クリスマス会」サンタクロースの帽子(素晴らしい) 2, 3項企画以外・レクリエーション(効果大)です。・身体機能維持(向上も大です。)・脳トレレクリエーション脳の残存維持(向上も大です。)・壁画、物づくりレクリエーション・身体を動かすゲーム。

事務局 ありがとうございます。今後も満足していただけるサービスが提供できるよう努めてまいります。

ご利用者ご家族 家族としては、事故及びヒヤリハットの報告が気になります。事故について、ほとんど軽度ということで、ほっとしておりますが、時に送迎中の事故(乗り降り含めて)極力減らすよう切にお願いします。また、ヒヤリハットの件は、もう少し詳細の内容が知りたいです。

事務局 ありがとうございます。転倒のヒヤリハットの事例の中で、ボール入れレクリエーション中に床に転がったボールを拾おうとされ、前方につんのめり頭部から転倒されそうになられたのを前方から支え転倒には至らなかったというご自宅でもありうるヒヤリハットがありました。今後ご自宅でも起りうる事故及びヒヤリハットが発生した際は、連絡帳等で報告させていただきたいと思っております。

ご利用者ご家族 認知症については、テレビ番組をチェックして欠かさずに見るようにしていますし、本も読んでいるつもりですが、今更ながら恐ろしい病気なのだと思います。1人ひと

りの行動に対応がとても難しく、予測できない。相手は大人ですが、気位は高い上に目が離せない。神様ではないのですから、なるようになるぐらいの気持ちでないとやって行けないのではと思います。

事務局 ありがとうございます。ケアでご自宅でのお困り事がありましたら遠慮なくお声掛けください。

ご利用者ご家族 定期的に研修を実施され、職員のレベルアップを図られていることに感心しました。研修で学ばれたことを私達家族にも簡易な書面で水平展開していただけたらとても参考になるかなと思いました。

事務局 今後も勉強会で学びを深め、更に一層ケアに活かせるよう努めてまいります。ご家族への研修内容の伝達方法ですが、次年度より「オレンジ新聞」という広報誌の発行を予定しておりますので、「オレンジ新聞」に職員が受けた学びの内容を掲載させていただこうと考えています。

ご利用者ご家族 いつも細やかなケアをしていただいております。春めいた日もあり、これからはマスクをしたままでの作業は大変だと思いますが、よろしく願い致します。

事務局 お気遣いの言葉ありがとうございます。嬉しく思っております。

ご利用者ご家族 いつも認知症利用者の方達に寄り添った行事、利用者の様子、事故、ヒヤリハットの事例の報告ありがとうございます。利用者、家族共に十分に職員の方々の御苦勞よく分かります。どうかもう少し肩の力を抜いて職員の方々のお疲れが出ませんようにして下さいね。

事務局 お気遣いの言葉ありがとうございます。嬉しく思っております。今後もご利用者・ご家族に満足していただけるサービスが提供できるよう努めてまいります。

ご利用者ご家族 公共の交通機関でも、認知症の方への対応が行なえる環境づくりに努める活動が行なわれていると知り安心しました。入浴後に肌荒れなどの軟膏、巻き爪予防のテーピングなどの色々とお世話をかけます。ありがとうございます。

事務局 ありがとうございます。京都府の中でも特に京都市は、公共交通機関や一般企業が認知症についての研修会を開催し認知症について学ばれているので、認知症の方への対応が柔軟であると研修の講師の方が話しておられました。地域で認知症の方を支えて行くことは大切なことだと感じております。また、何か処置等でご協力できることがございましたら遠慮なくお声掛けください。

ご利用者ご家族 「認知症について」の資料を改めて読むと冷静に考えられるので、良かったです。つい毎日のことになると、こちらも感情的になってしまうので本当に良かったです。

事務局 ありがとうございます。ケアでご自宅でのお困り事がありましたら遠慮なくお声掛けください。

ご利用者ご家族 認知症・介護に関しては、まだまだ先のことと思っておりました。実質のところ不安の方が大きいですが、前向きに取り組んで行こうと思っております。

事務局 ありがとうございます。今後ご利用者様・ご家族様に安心してご利用していただけるよう努めてまいります。また、ご自宅での介護等でご不明な点がありましたら遠慮なくお声掛けください。

ご利用者ご家族 オレンジデイでは、毎回お便り文面…写真&で本人の満足もみられて感謝をしております。色々あるのですね！

事務局 ありがとうございます。今後も満足していただけるサービスが提供できるよう努めてまいります。

ご利用者ご家族 日々体調等細かい配慮をいただきありがとうございます。コロナ感染による大変な時代の中での、様々な工夫、取組みに感謝します。ヒヤリハットを共通認識していくことで、事故防止に繋がっていると思います。報告書を読みながら、現場での大変さも感じます。ようやくコロナの収束になりつつあるこれからも大変な日になって行きそうに感じます。現場は変わらず、今後も大変だと感じます。

事務局 ありがとうございます。今後も職員間でヒヤリハットを共通認識し、事故防止に努めてまいります。また、コロナ感染対策も引き続き努めてまいります。

地域代表 「認知症について」のパワーポイントの資料ありがとうございました。大変勉強になりました。自分もいずれは、高齢者になって認知症になるかも知れないのに、つつみで見ぬふりをしてしまいます。スーパーのレジで、前に高齢者の方がいるとついつい隣のレジに並んだりして…。相手のペースに合わせて温かく見守るって難しいですね。さりげなく援助ができる“バリアフリーな人”を目指したいと思います。

事務局 ありがとうございます。相手のペースに合わせて温かく見守るということは難しいものです。しかし、認知症の方が住み慣れた街で生活を継続していくこと、より良い街づくりのためには、地域の方お一人おひとりの少しの気遣いが重要となります。私達介護の現場の者も、認知症の方にとって住みよい地域になるためにさまざまな取り組みを通してお手伝いさせていただきます。また、お気付きになられるところがござ

いましたら今後も遠慮なくお声掛けください。

地域代表 事業所内での研修（勉強会）を実施されていることで、職員の方の質の向上が図られていると感じました。レクリエーションについても、利用者の方々に楽しんでもらえるような取組みも考えておられるのも分かり、利用者にとってよりよい環境を作られていると感心しました。

事務局 大変、恐縮でございます。今後も満足していただけるサービスが提供できるよう努めてまいります。

4. デイサービスの運営についての回答用紙によるご利用者、ご家族、地域住民の代表者の方からのご質問やご要望及び事務局からの返答

ご利用者ご家族 家族は「オレンジを利用している本人の状態を知る」ことが最も重要です。これには「お便り帳」しか私にはありません。それには「お便り帳」は「実務職員さんしか書けません」ので、実務職員さんによるデイサービスでの様子の記載をお願い致します。（何度もお願いしております。よろしく申し上げます。

事務局 連絡帳を見てくださりありがとうございます。連絡帳は、ケアに携わっている職員が記入しております。今後はご様子が伝わりやすいような連絡帳の記入に努めてまいります。

ご利用者ご家族 母親が、デイから笑顔で帰ってくるので特にはないです。

事務局 ありがとうございます。今後も満足していただけるサービスが提供できるよう努めてまいります。

ご利用者ご家族 いつもお世話をいただきありがとうございます。デイサービスを利用することで、色々な用事等ができるようになりました。

事務局 ありがとうございます。今後もご家族様のご自宅でのサポートにも努めてまいります。

ご利用者ご家族 現在、火・木・土の利用でお世話になっております。私どもの希望として、土曜日を月曜または水曜日に振り替えたいと思っています。他の利用者さんの状況が変わり、上記希望が可能となる状況となりましたら連絡いただきたいです。

事務局 ありがとうございます。早急に確認させていただき対応させていただきます。

ご利用者ご家族 外出行事ができない中、施設内のレクリエーションを色々考えていただき、これからも楽しみにしています。

事務局 ありがとうございます。今後にご利用者に喜んでいただけるレクリエーションを提供できるよう努めてまいります。

ご利用者ご家族 連絡帳に写真と一緒に丁寧に沢山のことを書いているので、デイサービスでの様子が良く分かります。ありがとうございます。これからも続けてもらえると嬉しいです。よろしくをお願いします。

事務局 連絡帳を見てくださりありがとうございます。今後はご様子が伝わりやすいような連絡帳の記入に努めてまいります。

ご利用者ご家族 いつも本当にありがとうございます。

事務局 大変恐縮でございます。今後も満足していただけるサービスが提供できるよう努めてまいります。

ご利用者ご家族 家族への要望もあれば、職員さんの小さな意見を Zoom を使用したりして、家族へ語りかけてください。

事務局 大変恐縮でございます。ご家族との Zoom での話し合いの場に関しましては、ご家族の Zoom での参加の環境を考慮し検討させていただきます。

ご利用者ご家族 人手が十分ではない中、送迎をしていただきありがとうございます。送迎の間 2 名（送迎で）が出てしまうとより人手が不足になってしまいますよね。一日出勤職員 4 ～5 名…送迎の間 2.5 名（2～3 名）となっているのでしょうか？負担になっているのではないのでしょうか？送迎の方は別におられるのでしょうか？

事務局 お心遣いありがとうございます。送迎時間であっても、フロアには常に職員が最低でも 2 名は、待機し見守り及びケアに当たらせていただいています。介助員も送迎に携わっております。

地域代表 ヒヤリハットについて、他の事業所の送迎車の乗り降りをよく見ますが、駐車、バックする時、運転手様だけに任せないで、職員の方も駐車、バックする時に落ち着いてそれに集中することが大事だと思います。忙しく働いている方々をよく見ますが、時間の制約があるとは思いますが、皆で協力することに関しては、さほど時間がかかるとは思えないので、ゆっくりと落ち着いて作業することが大事だと思います。

事務局

ありがとうございます。仰るように焦りからくる交通事故及びフロア内での事故に至ることが多くみられます。今後は、職員同士で協力し合い事故を防いで行くよう努めてまいります。

以上