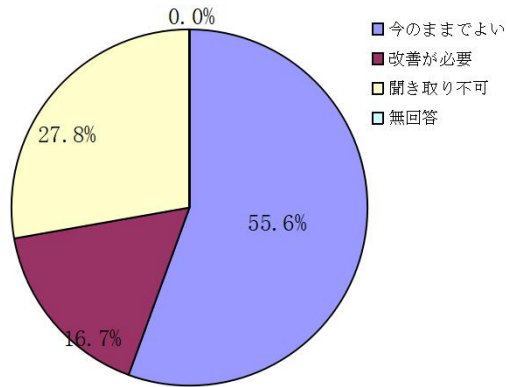


# 令和4年度グループホームヴィラ 鳳凰 満足度調査結果 (ご入居者)

実施期間 : 令和4年11月10日～令和4年12月11日 配布数:18 回答数:18 回収率:100%

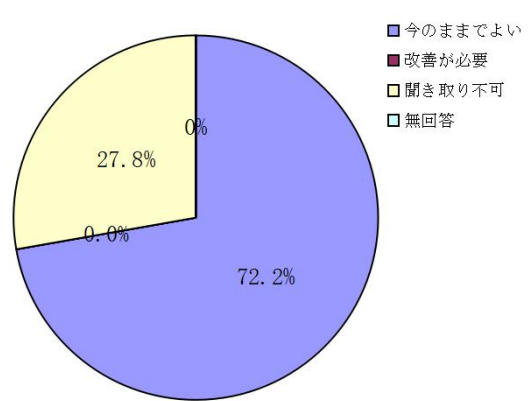
## 1、食事について

### 1-1 ご飯の味付けはどうですか？



・文句ありません。  
 ・もう少し味を濃くしてほしい。  
 ・時々、味付けが濃い、薄味が好み。  
 ・ぜいたく言わんから。  
 ・味付けの担当者により良くない時がたまにある。

### 1-2 食事の量はどうか？



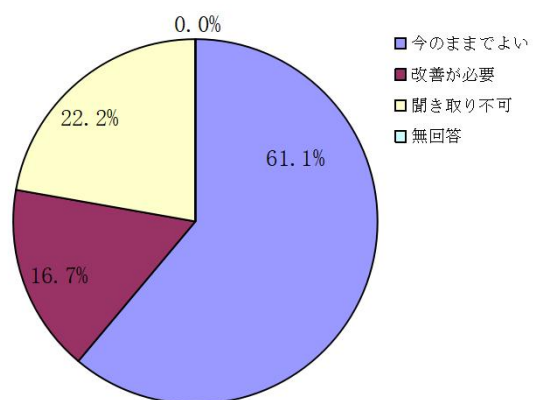
・私が作るのと同じだから、ごちそう作らない。  
 ・食べ残したことはない。

## 2、入浴について

### 2-1 ご希望の入浴時間はありますか？何時頃が希望かお聞かせ下さい

・別にいつでもいい。  
 ・いつでもいい。  
 ・夕方に入りたい。  
 ・食事後。  
 ・夕食後。  
 ・何時でもよい。  
 ・寝る前をお願いします。

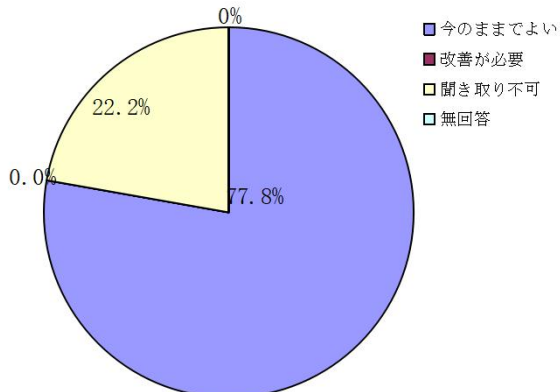
### 2-2 入浴回数は2回/週で良いですか？



・毎日入りたい。  
 ・3日に1回は入浴したい。

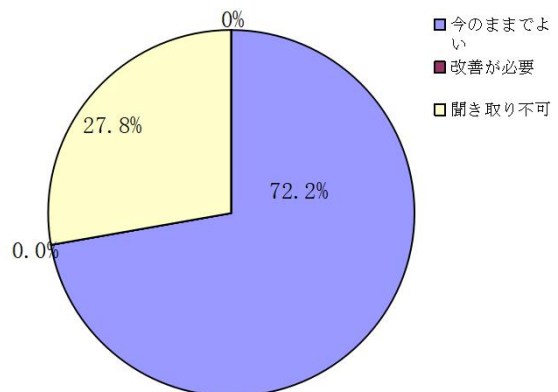
## 3、トイレについて

### 3-1 トイレは綺麗に清掃されていますか？



・キレイです。

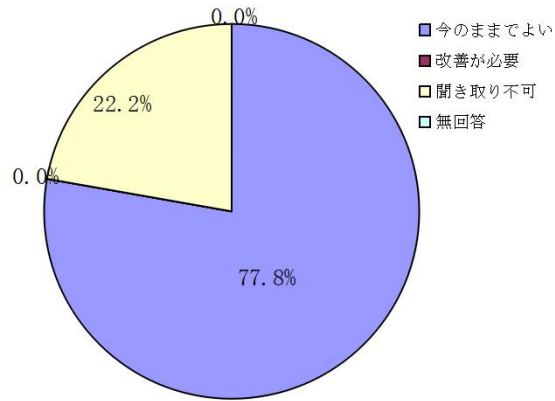
### 3-2 トイレ内の備品はいつも整理されていますか？



・大丈夫。

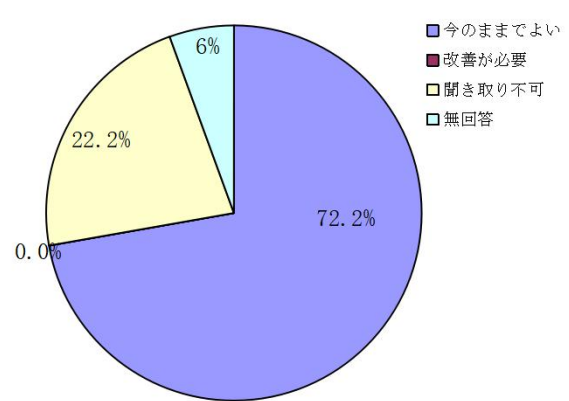
#### 4、衛生面について

##### 4-1 リビングは綺麗に清掃ができていますか？



・されていると思います。  
・見たことがない。

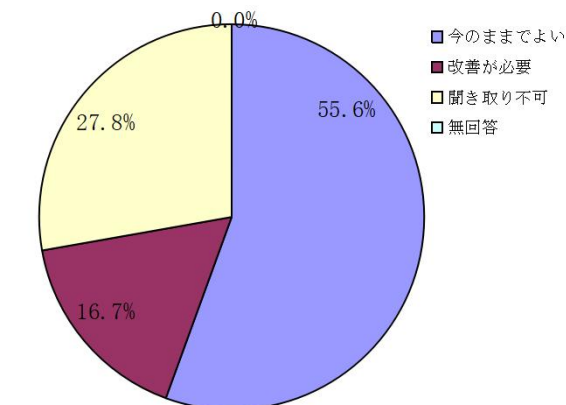
##### 4-2 部屋の掃除は綺麗にできていますか？



・キレイにされています。  
・大丈夫。

#### 5、レクリエーションについて

##### 5-1 外出行事は楽しめていますか？



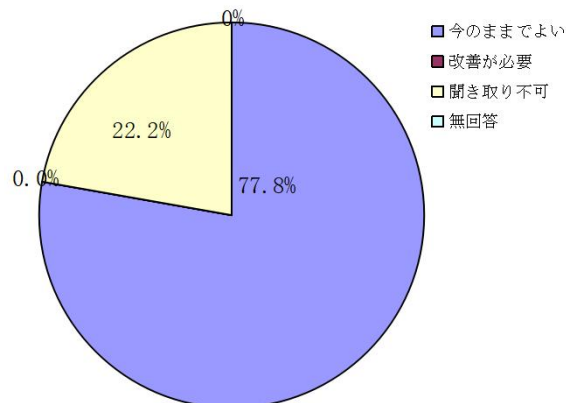
・旅行に行きたい、2泊くらい。  
・楽しく幸いです。  
・1日に30分位は、ベランダでもいいので歩きたい。  
・あまり行ってないので、分かりません。

##### 5-2 普段の生活において、興味のあることや、やってみたいことはありますか？

・特にない。  
・あんまりありません。  
・声を出して歌ってみたいです。  
・やっているのもう十分です。  
・月に2回位、図書館へ本を借りに行く車を手配して欲しい。

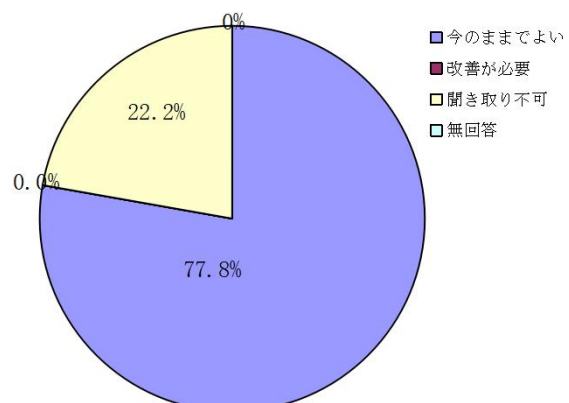
#### 6、接遇について

##### 6-1 職員の言葉使いはどうか？



・上等です。  
・普通です。

##### 6-2 職員の身だしなみはどうか？



・大丈夫。

## 7、その他

行事で行きたい場所や、食べたいもの(食事やおやつ)等がありますか？

### 場所

- ・疲れるしない。
- ・特にない(どっこもない)。
- ・連れて行ってくれたらどこでもいい。
- ・旅行に行きたい。
- ・時々外食したいです。
- ・散歩したい。東宇治アルブラの公園に行ってみたく思います。
- ・カラオケに久しぶりに行ってみたいと思います。
- ・神社、仏閣に行きたい。

### 食べたいもの

- ・温かいもの。
- ・何も無いよ。
- ・食べさせてもらえるなら何でもいい。
- ・果物は何でも好き。
- ・寿司。
- ・美味しいもの。
- ・おぜんざい。
- ・コーヒーが飲みたく思います。
- ・ビール。
- ・出された物を頂きます。

その他、ご意見があればお聞かせ下さい。

- ・分らんし他の人に聞いて。
- ・リハビリセンターに迎えに来て頂いて長期滞在に感謝でいっぱいです。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・現状に満足です。
- ・今まででけっこうです。