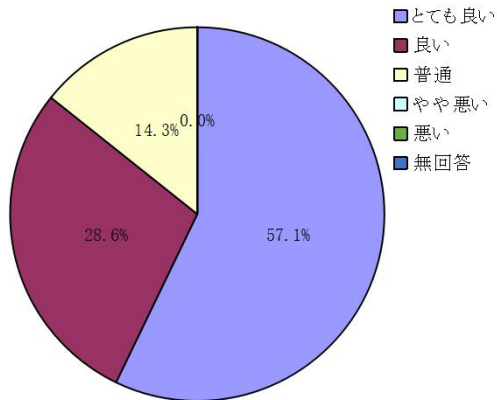


令和4年度グループホームヴィラ 鳳凰 満足度調査結果 (ご家族)

実施期間：令和4年11月10日～令和4年12月31日 配布数：17 回答数：7 回収率：41.2%

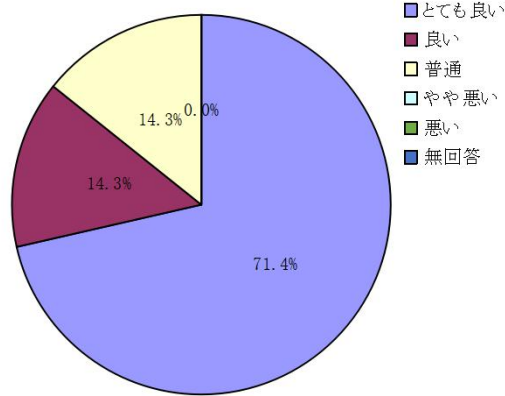
1、サービスについて

1-1 面会等で訪問した際、事業所の雰囲気や対応はどうか？



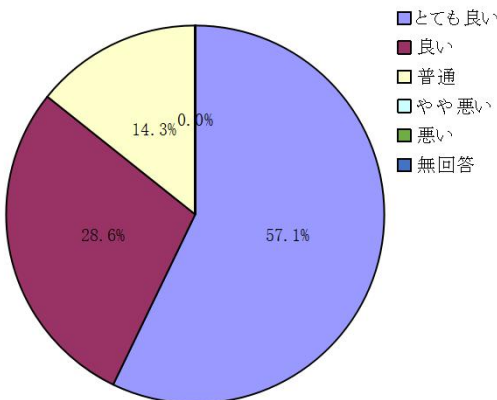
・いつも清潔感のある部屋になっている印象があります。
 ・職員の方も明るく対応下さっていると感じています。
 ・皆さんがとても穏やかな笑顔で落ち着いた雰囲気で見たり、趣味を楽しんでおられたりされています。
 ・週末にお伺いするのですが、人手が少ないのに丁寧に対応していただいています。
 ・とくになし。

1-2 介護サービスの対応はどうか？



・本人に生活面の質問を何度もするのですが、「楽しい」旨の回答以外があったことが無く、良くして下さいと結果だと考えています。
 ・優しさが自然で、程よいフレンドリー差を感じます。
 ・本人との対話が不可欠なので分らない。
 ・とてもやさしく、丁寧に接してくれます。
 ・だんだんと手が分かるようになった義母に、その都度よく色々と考えて対応していただいていると思います。

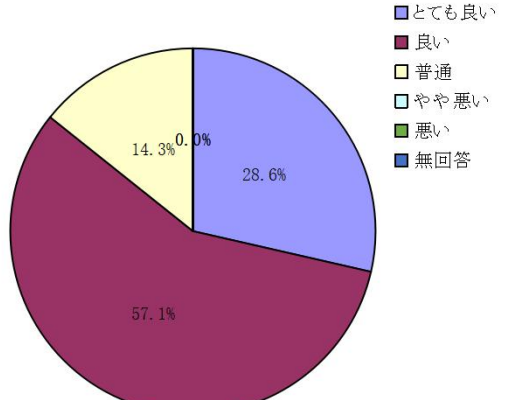
1-3 医療面の対応 (受診や緊急時の対応) はどうか？



・昨夏に本人に硬膜下血腫が見つかり、手術した。本人の行動の変化に対して適切に対応いただき、命が助かったものと認識しています。関係下さった皆様に感謝申し上げます。
 ・かぶれやむくみなど対応していただき、ありがとうございます。
 ・任せてありますが安心してます。
 ・体調を崩さずに過ごさせてください安心してます。
 ・お薬の情報や日々の様子など、メモ書き程度で添えていただくと助かります。

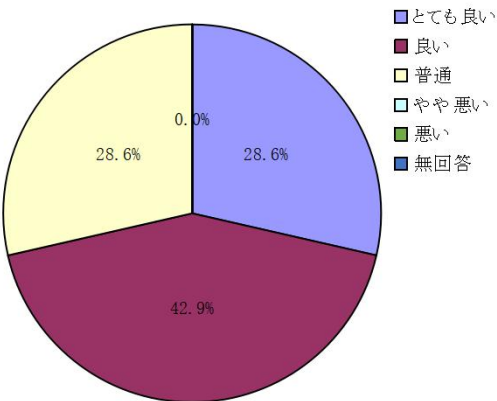
2、コロナ禍の対応について

2-1 新型コロナウイルス 感染予防対策として、面会制限を実施しておりますが、どのように感じていますか？



・面会制限はしかたのないと考えています。代替え策も用意頂いており、問題ないと感じています。
 ・的確だと思います。
 ・努力されているのは可としますが、私のケースでは役立たない、仕方がないですね。
 ・時々でも会わせてもらえる。
 ・本人にとっても他の入居者の方々にとってもリスクは少ない方が良いと思います。

2-2 オンラインを活用した「LINE電話」での面会を実施しておりますが、どのように感じていますか？



・良いと思っていますが、利用したことがないため、普通としました。
 ・まだ利用していません。
 ・たまにでも顔の様子が見れる。増やしてほしい。
 ・お互いに意思疎通のできる方は良いと思います。あいにく、うちではできないので実施したことはありません。

2-3 新型コロナウイルス 感染拡大防止対策について、ご要望があればご記入下さい

・特にありません。

その他

・ホームページでの生活の紹介をとても楽しみにしています。引き続きよろしくお願ひいたします。
 ・体は元気なので、手先や体を動かすお手伝いなどできる範囲のことがあれば、じっとしているよりしたい方だと思うのでよろしくお願ひいたします。
 ・お正月は家族で外出したいです。日帰りでもいいので。