

令和4年度 第1回 ヴィラ山科オレンジデイサービスセンター 運営推進会議

コロナウイルス感染拡大防止のため、会議の実開催は中止とし、令和3年度に続き書面開催とした。7月21日から資料及び意向回答用紙を配布し、7月30日回答用紙の締め切り日とした。配布、回答数は次のとおり。

利用者、ご家族配布件数 22件 回答数：10件
地域代表の方配布件数 3件 回答数：3件

1. 令和4年1月～6月までの運営状況の報告

【資料議題】※書面開催案内時配布済み資料の内容

- (1) 令和4年1月～6月の事業所運営状況・職員に対する研修実施状況の報告
- (2) 行事報告
- (3) 事故及びヒヤリハット事例の報告及び改善措置
- (4) 令和3年度満足度アンケートの結果報告

2. 事務局報告内容についての回答用紙によるご利用者、ご家族、地域住民の代表者の方からのご意見、ご感想事務局からの返答

ご利用者ご家族 定期勉強会2月～は治らない病気ではない!!素晴らしい。お便り帳の内容は、4月～6月が職員はこの取り組みをしっかりと工夫をして、大変効果がある活動をしていただきました。しかし、残念ながら7月18日～のオレンジは一体どうしてしまったのですか？お便り帳の内容はがっかりです。

事務局 連絡帳を見てくださりありがとうございます。勉強会での学びを無駄にせず、今後もケアに活かして参ります。また、7月18日からもケアや支援内容について変更等はございませんが、今後はご様子が伝わりやすいような連絡帳の記入に努めて参ります。

ご利用者ご家族 3月よりお世話になりありがとうございます。楽しく出かけ嬉しそうに帰って来るので感謝しております。認知症の家内がヴィラ山科のスタッフの皆さんにご迷惑をかけていないかいつも心配しています。送迎して下さる方々の優しい話し方ありがとうございます。いつも連絡ノート等ありがとうございます。今後共よろしく願います。この状態が続きますことを望むばかりです。

事務局 ありがとうございます。今後も満足していただけるサービスが提供できるよう努めて参ります。

ご利用者ご家族 いつもお世話になっています。コロナ感染者数が増えている中で、スタッフの皆さんの対応には感謝しています。報告内容の中で気になったのは、ヒヤリハットの項目で家では目の高さの扉（食器棚など）の角の開閉や段差のある場所に蹴つまづきなど特に気をつけています。デイサービスでのヒヤリハットをもう少し詳しく教えてもらえれば家でも役に立つと思われれます。

事務局 ありがとうございます。転倒のヒヤリハットの事例の中でトイレの便座からお一人で立たれた際に、バランスを崩されそうになり転倒されかけたという、ご自宅でも起こりうる事例がありました。今後は実際に発生したご自宅でも起こりうるヒヤリハットを連絡帳に記載させていただき、ご家族様と情報共有し事故防止に努めて参ります。また、今後の運営推進会議の「事故及びヒヤリハットの事例報告」の際は、内容をより詳細に報告させていただきます。

ご利用者ご家族 私、主人一人でも大変で疲れ切っておりますのにオレンジデイでは2～3人を一人で見ているようで、本当に少人数で頭が下がります。ありがとうございます。

事務局 いつも熱心に介護をされていると思います。今後も満足していただけるサービスが提供できるよう努めて参ります。

ご利用者ご家族 コロナ禍の中、勉強会をして利用者にあったケアをしていただきありがとうございます。

事務局 今後も勉強会で学びを深め、更に一層ケアに活かせるよう努めて参ります。

ご利用者ご家族 コロナの関係もごさいますが、行事が少しでも多く実施されることを願っております。勉強会等、本当に凄いなと思っています。職員様の熱心にはいつも驚かされています。

事務局 ありがとうございます。少しでも利用者様に喜んでいただけるような行事が提供できるよう努めて参ります。

ご利用者ご家族 職員の方々の努力に大変感銘しています。今後共安心してオレンジデイに通わせていただきます。

事務局 ありがとうございます。今後も安心して利用していただけるよう努めて参ります。

ご利用者ご家族 新型コロナの感染者が倍増している今、自分では気を付けているつもりですが、感染する危険は皆に迫っており、早く終息して欲しいと願うばかりです。そのような中でサービスで、職員の皆様に変なお世話をしていただき、ありがたく感謝しております。私共も職員の方々も4回目のワクチン接種をして、この困難を越えて行きたいと思っております。日々お世話をいただきありがとうございます。今後共よろしくお願い致します。

事務局 ありがとうございます。今後もコロナ感染対策を徹底し、感染拡大防止に努めて参

ります。

ご利用者ご家族 いつも限りなくお手を施していただき、支えていただいているお陰で今日がありますことを、書面を拝見して痛切に感じております。只々感謝致しております。

事務局 大変恐縮でございます。またお気づきになられるところがございましたら、今後も遠慮なくお声掛けください。

地域代表 2月と6月に利用者さんで、新型コロナウイルスに感染された方がおられたそうですが回復されたのでしょうか？ワクチンを打っていただければあまり重症化はしないということですが、高齢の方にはしんどかったことでしょうか。職員の方は、大丈夫でしたか？次々と変異株が出てきてなかなか終息しそうにありませんね。早く治療薬ができるといいのと思います。それまで、マスクと手洗いで頑張るしかありませんね。

事務局 ご心配いただきありがとうございます。感染された利用者様は、回復されデイサービスをご利用されております。また、職員も7月、8月に各1名ずつ陽性となりました。今後も感染対策には十分留意しケアを提供して参ります。

地域代表 コロナ禍の中いろいろと勉強され、また、工夫されている様子が窺えます。コロナ感染者もまた多くなり予断を許さない状態です。これからも大変とは思いますが、よろしく願い致します。

事務局 ありがとうございます。今後も感染対策を行ないながら学びの場を設け、ケアに活かせるよう努めて参ります。

高齢サポート大宅 コロナウイルス感染対策をしながら事業運営をされていると思います。お疲れ様です。

事務局 大変、恐縮でございます。今後も感染拡大防止に努めて参ります。

3. デイサービスの運営についての回答用紙によるご利用者、ご家族、地域住民の代表者の方からのご質問やご要望及び事務局からの返答

ご利用者ご家族 3月・4月・5月・6月稼働率の低下は困ります。最も重要な受入は、稼働率をしっかりと高めて受け入れていただきたい。お願いします。役職の兼務が稼働率・業務に悪い影響が明確に出ています。お便り帳をしっかりと見ていただくようお願いします。

事務局 職員の兼務については、定められた基準に基づき配置しております。コロナの影響による一時休業や感染の心配等で利用を控えられる方もおられたことなどにより、登

録者数を増やすことができず、稼働率の維持・向上が厳しい結果となりました。今後とも稼働率向上に向けて職員で検討を重ねて参ります。連絡帳もしっかり確認させていただきます。

ご利用者ご家族 当初は、デイサービスに月一で行ってくれたらいいぐらいの思いでしたが、ほとんど毎回行っているのと、入浴はほとんど無理だと思っていたのですがこのところ入浴できているので、今のところデイサービスについては満足しています。

事務局 ありがとうございます。今後も満足していただけるサービスが提供できるよう努めて参ります。

ご利用者ご家族 オレンジさんからのご要望もこうしてくださいとか、そちらの負担を軽くできることがあれば言ってくださいませ。また、家でこうしたらもっと楽しめますよとか何かあったら教えてくださいませ。

事務局 ありがとうございます。デイサービスよりご相談させていただく際は、個別でご家族様へご連絡をさせていただきます。また、連絡帳にてどのような関わりを持った際に楽しまれているか等ご様子をお伝えさせていただきます。

ご利用者ご家族 またコロナ感染が拡大をしてきて心配ですが、適切な対応連絡があるので安心して利用できます。これからも、大変ですがよろしくお願いします。

事務局 ありがとうございます。今後も感染拡大防止に努めて参ります。

ご利用者ご家族 息子本人が、安心してデイサービスを利用させていただいておりますので十分でございます。オレンジさんは、本当に素晴らしい所といつも思っています。グループホームなどあれば、母が重度になっても安心して利用できるのにな～と思いますが、まあそれは仕方ないですね!!いつも本当にありがとうございます。

事務局 ありがとうございます。今後ご利用者様・ご家族様に安心してご利用していただけるよう努めて参ります。

ご利用者ご家族 職員の皆様の御健康に御留意するようにお努めください。

事務局 お気遣いの言葉ありがとうございます。嬉しく思っております。ありがとうございます。

ご利用者ご家族 皆さんいつもありがとうございます。皆さんお身体労わり、私達をこれからも助け

てくださいね。よろしく申し上げます。

事務局 お気遣いのお言葉ありがとうございます。今後も満足していただけるサービスが提供できるよう努めて参ります。

ご利用者ご家族 今後共どうぞよろしくお願い致します。

事務局 こちらこそ、今後共よろしくお願い致します。

地域代表 特にありません。

事務局 ありがとうございます。お気付きになられるところがありましたら今後も遠慮なくお声掛けください。

以上