

令和3年度 第1回 ヴィラ山科オレンジデイサービスセンター 運営推進会議

コロナウイルス感染拡大防止のため、会議の実開催は中止し、書面開催とした。

7月20日から資料、回答用紙配布。7月31日回答用紙締め切り。

利用者、ご家族配布件数 21件 回答数：10件

地域代表の方配布件数 3件 回答数：2件

令和2年10月～令和3年6月までの運営状況の報告

【資料議題】

- (1) 令和2年10月～令和3年6月の事業所運営状況・行事報告
ご利用者の様子などの報告
- (2) 事故及びヒヤリハット事例の報告及び改善措置
- (3) 令和2年度満足度アンケートの実施報告

回答用紙より、報告内容についてのご意見、ご感想をご利用者、ご家族、地域住民の代表者よりいただきましたので、事務局より返答いたします。

利用者家族 職員体制、見事に充実しています。事故、車大事故の防止策が必要。ヒヤリハット大変ですね。対策が必要。

事務局 今年度は安全な送迎を目指し勉強会を実施しています。引続き起きたヒヤリハットに対し、対策をたて事故防止に努めて参ります。

利用者家族 コロナ禍で大変な中、色々と創意工夫していただいた行事や丁寧な介護サービスを提供していただき、ただただ感謝しております。ありがとうございます。

事務局 ありがとうございます。今後も満足していただける行事、介護サービスが提供できるよう努めて参ります。

利用者家族 日々変化する大変な老人を見ていただいて大変な事ですが、オレンジさんの様子等くわしく書いていただいて大変感謝しております。色々勉強会もしていただいて、オレンジさんも進歩して行くと思っております。

事務局 勉強会で学びを深めケアに活かせるよう努めて参ります。

利用者家族 いつも色々な行事に参加させて頂いたり、その様子を写真に残していただいたりいつも感謝しております。家族としては丁寧な対応をしていただき大変満足しております。これからも宜しくお願い致します。

事務局 お写真喜んでいただけて嬉しく思っております。今後も満足していただけるサービスが提供できるよう努めて参ります。

利用者家族 毎月の行事報告、勉強会、特にヒヤリハット事例の報告には忙しい職員の皆様にはこのような細かいところまで見てもらえると思うと安心と感謝の他ありません。ありがとうございます。

事務局 ありがとうございます。今後も満足していただけるサービスが提供できるよう努めて参ります。

利用者家族 いつもよくして下さいありがとうございます。安心して利用させて頂いております。

事務局 ありがとうございます。今後も安心してご利用していただけるよう努めて参ります。

利用者家族 本人の体が動きにくくなっているなか、安全、介助、水分量、排尿など気を付けて頂きありがとうございます。布団からの起し方を本人の写真付で丁寧に書いて下さり、ありがとうございます。

事務局 ご家族と情報共有しながら、より良いケアが提供できるよう努めて参ります。

利用者家族 いつも有難う御座います。色々と御迷惑をお掛けしていると思います。家に帰っても今日の出来事を話してくれませので「ヴィラ山科オレンジデイサービス」の連絡帳を見せて頂き安心して頂いています。今後共よろしく御願い致します。

事務局 ありがとうございます。今後もお様子が伝わりやすいような連絡帳の記入に努めて参ります。

利用者家族 いつも母がお世話になり、ありがとうございます。見易く資料をまとめて頂きありがとうございます。年間行事を組んで頂けることで、家では全く体験できない事を他の利用されている方々と一緒に過ごせることでたくさんの刺激を受けていると、ありがたく思っています。何が起こるか分からない日常の中で、ヒヤリハットな出来事はたくさん有る。起こりえる事だと思いますが、小さな事も情報共有することは大事だと思います。報告ありがとうございます。

事務局 ありがとうございます。今後も他のご利用者と交流を図りながら、楽しく過ごしていただけるよう努めて参ります。ヒヤリハットを活用し、事故防止に努めて参ります。

利用者家族 お世話になっている様子は本人からは全くわかりませんが、毎日丁寧にさまざまな様子をお伝え頂いておりますので情景がよくわかります。本当に有難く感謝いたしております。いつも残存機能を活かすための介助をしていただいておりますのに家庭で

はどうしても手を出してしまいます。反省致しました。皆さまのあたたかいお心に感謝致しております。

事務局 いつも熱心に、介護をされていると思います。ご本人の体調や気分、時間によっても体の動きが変わると思いますので、無理のないよう介護されることが大切だと思います。

地域代表 コロナ禍で外出ができなくなって1年以上経ってしまいました。高齢者の方にとっては楽しみの一つだったでしょうに。ヴィラ山科では中庭で桜や紅葉がみられて少しでもなぐさめになったのではないかと思います。また、お正月には鳥居を手作りされたとか。職員さん方の創意工夫には頭がさがります。私も30年後、要介護になったらヴィラ山科のデイサービスに行きたいなあと思いました。

事務局 ありがとうございます。コロナウイルス感染拡大防止のため、外出行事は中止が続いていますが、今後もコロナ禍でもご利用者に満足していただけるような行事、レクリエーションの提供に努めて参ります。

地域代表 コロナウイルス流行の中、感染防止のための環境作りやケアの質の向上に向けた研修等、工夫されていると思います。家族さんへデイサービスでの様子が伝わるような媒体活用（タブレット端末による動画）がおもしろいと思えました。

事務局 ありがとうございます。さまざまな取組を行い、満足していただけるよう努めて参ります。

回答用紙より、デイサービスの運営についてのご質問やご要望をご利用者、ご家族、地域住民の代表者よりいただきましたので、事務局より返答いたします。

利用者家族 デイサービスセンターに期待したいのが「機能の減退を防止」するための訓練指導、助言。この1年間の状況はいかがでしょうか？毎回の機能訓練指導員様のサインをしていただきますと大変参考になるのですが。

事務局 機能訓練は個別機能訓練計画書で、ご利用者それぞれに応じた計画をたて短期は3カ月に1回、長期は最長1年で評価をしています。評価時期に評価をお伝えすることはもちろんですが、評価時期でなくても気になることがあれば、遠慮なくお問い合わせください。毎回、連絡帳を記入しているのはフロアリーダーです。どの職員が連絡帳を記入したか分かるように、今後は押印もしくはサインをさせていただきます。

利用者家族 報告書の中にタブレット端末による動画と書いてありましたが、これはLINEで送信していただけたら家族にも見せられるのでうれしいですが、たぶん色々な方の個人のお顔なども入るので無理かな？とは思いますが。急ぎじゃない連絡はLINEが活用

できれば良いなと思います。

事務局 さまざまなメディア機能があり、上手く運用できれば便利だと思いますが、動画のLINE送信に関しては、個人情報漏洩の危険もあり、現時点では実現が難しい状況です。また、急ぎではない連絡のLINEの活用についても、どこまでの個人情報をLINEでやり取りが可能なのか等、検討が必要な事案になり、こちらも現時点では実現が難しい状況です。ただ、情報の安全性を守りつつ実施できるかどうか、今後も検討していきます。

利用者家族 入所者のサービスを考えていただくのはうれしいですが、皆様のお疲れが出ませように気を付けて頑張ってください。

事務局 お気遣いの言葉、嬉しく思っております。ありがとうございます。

利用者家族 満足しており、特にありません。

事務局 ありがとうございます。お気づきになられる事がございましたら、今後も遠慮なくお声掛けください。

利用者家族 出張理容の再開の予定はございますでしょうか。

事務局 コロナウイルス感染拡大防止のため、再開の目途がたっていません。再開しても人数制限があったり、特養入所の方が優先になる場合もございます。利用可能になりましたら、すぐにお知らせいたします。

利用者家族 特に何もありません。

事務局 ありがとうございます。今後も満足していただけるサービス提供に努めて参ります。

利用者家族 その日の様子や母の発した言葉まで記入して頂き、どういう風に過ごしているのかが少し見えて来るように感じます。母の変化していくその都度に対応して下さり、本当にありがとうございます。記入して頂いたことで「今日～したん？」と聞くと見事に「忘れた」とかえってくるので、記入は本当にありがたく楽しみにしています。写真もうれしいです。実家に来てくれた際に兄や弟にも見せています。ありがとうございます。

事務局 ご家族で連絡帳を見てくださり、嬉しく思っております。今後ご様子が伝わりやすいような連絡帳の記入に努めて参ります。

以上