



③ひやりはっと、事故報告

令和3年1月～令和4年4月のひやりはっと、事故について報告。

ひやりはっとは、転倒や所持品の入れ間違い、服薬の事例がみられ、職員間で周知することで、事故防止に努めている。

事故は、誤薬1件、転倒2件発生した。再発防止対策を徹底することで、同様の事故は発生しておらず、対策を継続している。

3、質疑応答

・地域代表 A様より

待機者が25名あり、ニーズもあるのであれば、グループホームの定員は増やせないのか。

答：西岡課長

法令で定員等が定められており、居室の数が3階9室、5階9室の計18室のため、対応は難しい。

・地域代表 A様より

行事の写真を見て、ほほえましい。皆さん表情や豊かで、事業所に馴染んでおられることが伝わってくる。

包丁も上手に使われ、昔からして来られた様子が伝わってきた。

ひやりはっとも危険予測し対応することで、大事に至らず、事故を未然に防止できていると感じた。

答：西岡課長

入居者の皆さんは、包丁を使用されても危ないといった事はほとんどなく、上手に使用されている。

食器等の洗い物を役割として毎回されている入居者の方もいますが、いつも上手にされており、職員が洗い物をする方が破損等が多くあり、逆に入居者のほうが安心である。

行事については、新型コロナウイルスによる感染者増加により、いつ再び外出ができなくなるか分からないので、特に季節の良い今の時期に、たくさん外出するようにしている。

・グループホーム入居者家族 B様より

コロナでなかなか面会できないので残念であるが、こまめに連絡してもらい状況を伝えてもらっているのが助かっている。

答え：西岡課長

新型コロナウイルスによる感染者増加により、再び面会制限となる可能性もあるので、緩和している機会に予約を取っていただきたい。

また、LINE電話による面会も実施しているので活用してもらい、毎月送付している広報誌の他にブログをこまめに更新するようにしているので、そちらも併せて見てもらえると、日頃の様子も分かると思う。

・グループホーム入居者家族 C様より

ひやりはっとによる気付きもあり、良く見ていただいていると感じた。

日中は、職員さんは何名で見られていますか。

答：福井

午前中は2名、午後からは3名の時間帯もあるが、日によっては少ない日もある。

答：西岡課長

今年度は、新たな取り組みとして、先ほど報告した茶話会の他に夕食後の入浴を検討している。

今までは日中に入浴してもらっていたが、本来我々同様に夕方に入浴する生活を送っておられたと思うので、今年度はそういった取り組みも検討している。

ただ、全員が夕方に希望されているわけではなく、今まで通りで良いといった意見もあり、人員的に毎回というわけにもいかないため、月1回ぐらい希望者で開始していく予定である。

そうなれば、今まで日中に入浴業務をしていた職員がフロア対応できるので、もう少し日中の対応は手厚くできるようになると考えている。

・グループホーム入居者家族 C様より

野菜は誰に販売されていますか。

答：西岡課長

職員向けに販売している。

たくさん育てているわけではなく、収穫した野菜は全て販売しているわけではない。食材として使用しているものもあり、一般の方へ販売するほど収穫できないため、職員の昼休憩の時間に販売所を設置している。

販売した売上金は、次回の苗の購入代金に充てている。

・オレンジデイサービスヴィラ鳳凰利用者家族 D様より

ひやりはっとの手に錠剤が残っていたなど、細かく記録に残し対応されていると安心します。家では気付けないような事もきちんと報告されており、安心して利用できる。

行事も工夫され、家ではなかなかできないので助かっている。買物等で外に連れて行ってもらえたら有難いです。

答：田中主任

新型コロナも以前に比べると落ち着いてきており、どんどん取組んでいきたい。

- ・オレンジデイサービスヴィラ鳳凰利用者家族 D様より  
手作り市の販売では、こういったものがよく売れるのですか。

答：田中主任

アクリルタワシが良く売れます。すぐ品切れになることもあり、追加で作成することがある。

- ・中宇治地域包括支援センター E様より  
野菜販売や手作り市など、良い取り組みだと思う。もっと幅広く繋がっていくと良いと思う。  
売上金がお給料として、皆さんの手元に届くのも良いですね。  
家族が遠方で、独居で暮らしておられる方との繋がりについても一緒に考え、協力できたらと思っているので、いつもで声をかけてください。

以上

目 的：	定例開催	－	臨時開催
決定事項：	なし		
次回の課題：	取り組み状況について		
次回開催予定日：	令和4年7月11日（月） 10：00～11：00		
次回開催目的：	地域との連携		