

**訪問介護**  
**訪問型独自サービス・基準緩和型訪問サービスA**  
**重要事項説明書**  
**社会福祉法人京都悠仁福祉会**  
**訪問介護ステーション 加茂の里**  
<令和 6年 4月 1日現在>

1 訪問介護事業者(法人)の概要

名称・法人種別	社会福祉法人京都悠仁福祉会
代表者名	理事長 武田 隆久
所在地・連絡先	(住所) 京都市伏見区深草正覚町23番 (電話) 075-561-6550 (FAX) 075-561-6552

2 事業所の概要

(1) 事業所名称及び事業所番号

事業所名	訪問介護ステーション加茂の里
所在地・連絡先	(住所) 京都府木津川市加茂町駅東二丁目2番地1 (電話) 0774-76-0233 (FAX) 0774-76-8461
事業所番号	訪問介護 (指定事業者番号 京都府 第 2663590061 号) 訪問型独自サービス(指定事業者番号 木津川市 第 2663590061 号) 基準緩和型訪問サービスA(指定事業者番号 木津川市 第 2663590061 号)
管理者の氏名	兔本 ますみ

(2) 事業の目的

この事業は、要介護者及び要支援者(利用者)が居宅において日常生活ができるよう、家庭に訪問介護員を派遣して炊事、洗濯、買い物等の家事援助及び食事、入浴、排泄等の介護を行い、日常生活を営むに必要な便宜を提供することにより、高齢者の生活の助長、社会的孤立感の解消、心身機能の維持回復を図るとともに、その家族の身体的・精神的な負担の軽減を図る。

(3) 運営方針

- 1 事業所は、事業の実施に当たっては、利用者の意思及び人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供を努めるものとする。
- 2 事業の実施に当たっては、地域との結びつきを重視し、関係市町村、居宅介護支援事業者、地域包括支援センター及びその他の居宅サービス事業者、介護予防サービス事業者並びにその他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。
- 3 事業所は介護保険法その他の法令、指定居宅サービスの事業の人員等の基準等に関する条例(平成 24 年京都府条例第 27 号及び「木津川市介護予防・日常生活支援総合事業実施要綱」等に定める内容を遵守し、事業を実施するものとする。

4 事業所は、ISO9001:2015(JIS Q9001:2015)の規格要求事項に従い、品質マネジメントシステムを確立し、文書化し、実施し、且つ維持することで業務の有効性を継続的に改善する。

(4) 通常の事業の実施地域および営業日・営業時間

訪問介護事業の実施地域	木津川市および城陽市
日常生活支援総合事業の実施地域	木津川市旧加茂町

※上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

営業日	営業時間
月曜日～土曜日	7:30～17:00
営業しない日	日曜日・12月30日～1月3日

(5) 事業所の職員体制

当事業所では、利用者に対して訪問介護サービス（以下、「訪問介護」という。）を提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。

<主な職員の配置状況> ※ 職員の配置については、指定基準を遵守しています。

職 種	勤務	資格	職務内容
1. 管 理 者	(常勤) (サービス提供責任者兼務)	介護福祉士	事業所の従業者の管理及び事業の管理を一元的に行うとともに、従業者に事業に関する法令等の規定を遵守させるために必要な指揮命令を行う。
2. サービス提供責任者	(常勤) (管理者兼務) (常勤) (訪問介護員兼務)	介護福祉士	サービス提供責任者は、事業所に対する訪問介護サービスの利用の申込みに係る調整、訪問介護員等に対する技術指導、訪問介護計画の作成等を行う。 また、訪問介護の現場での利用者の口腔に関する問題や服薬状況等に係る気付きをサービス提供責任者から居宅介護支援事業者等のサービス関係者に情報共有し、訪問介護の所要時間については、実際の提供時間ではなく、標準的な時間を基準としてケアプランが作成される一方で、標準時間と実際の提供時間が著しく乖離している場合には、提供時間を記録するとともに、著しくプラン上の標準時間と乖離している場合にはケアマネジャーに連絡する。
3. 訪問介護員	(常勤) (非常勤)	介護福祉士 実務者研修 初任者研修	訪問介護サービスを提供する。

### 3 サービスの内容

	種類	内容・手順
1 身体介護	食事介助	食事の介助を行います。
	入浴介助	入浴の介助または入浴が困難な方は体を拭く(清拭)などします。
	排泄介助	排泄の介助、おむつ交換を行います。
	外出介助	買物同行の介助を行います。
	服薬介助	服薬の準備及び、確認を行います。
	自立生活支援・ 重度化防止の ための見守りの 援助	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様と一緒に家事全般の手助けや見守り(安全確認の声かけや転倒予防のための見守り、疲労の確認を含む)を行います。</li> <li>・入浴、更衣等の見守り(必要に応じて行う介助、転倒予防のための声かけ、体調確認なども含む)を行います。</li> <li>・自らが服薬ができるよう、服用時において直接介助を行わずに側で見守り、服薬を促します。</li> <li>・ベッドの出入り時など自立を促すための声かけ(声かけや見守り中心に必要な時だけ介助)を行います。</li> <li>・車椅子等での移動介助を行って店に行き、利用者様が自ら品物を選べるよう援助します。</li> </ul> <p>※上記のほか、安全を確保しつつ常時介助できる状態で行うもの等であって、利用者様と訪問介護員がともに日常生活に関する動作を行います。</p>
2 生活援助	買い物	利用者様の日常生活に必要な物品の買い物を行います。 (預金・貯金の引き出しや預け入れは行いません。)
	調理	利用者様の食事の用意を行います。 (ご家族分の調理は行いません。)
	掃除	利用者の居室の掃除を行います。 (利用者の居室以外の居室、庭等の敷地の掃除は行いません。)
	洗濯	利用者様の衣類等の洗濯を行います。 (ご家族分の洗濯は行いません。)
	ベッドメイク	利用者様の布団整え・シーツ交換・布団干しを行います。 (ご家族分のベッドメイクは行いません。)
	衣類整理	利用者の衣類整理・季節毎の入れ替えを行います。 (ご家族分の衣類整理は行いません。)
	ごみ出し	自宅のゴミ集め定められた場所にゴミ出しを行います。
3 その他	相談	日常生活を営むうえでの心身の不安や悩みについての相談を行います。

#### 4 費用

##### (1) 介護保険給付対象サービス

介護保険の適用がある場合は、原則として料金表の利用料金の1割(一定以上の所得のある方は2割もしくは3割)が利用者様の負担額となります。

##### 【料金表】

##### 【訪問型独自サービス】 (令和6年5月31日まで)

訪問型独自サービス		I	II	III	
①	単位数 (訪問介護費)	1176	2349	3727	
②	介護職員処遇改善加算 (I) 単位数	161	322	511	
③	介護職員等特定処遇改善加算 (I) 単位数	74	148	235	
④	介護職員等ベースアップ等支援加算	28	56	89	
⑤	①+②+③+④合計単位数	1439	2875	4562	
⑥	利用料金	¥14,994	¥29,957	¥47,536	
⑦	うち、介護保険から 給付される金額	1割負担	¥13,494	¥26,961	¥42,782
		2割負担	¥11,995	¥23,965	¥38,028
		3割負担	¥10,495	¥20,969	¥33,275
⑧	サービス利用に係る 自己負担額(⑥-⑦)	1割負担	¥1,500	¥2,996	4,754
		2割負担	¥2,999	¥5,992	¥9,508
		3割負担	¥4,499	¥8,988	¥14,261

※ 上表の保険給付に下記加算を乗じた金額となります。また、負担割合(1割～3割)に応じた金額になります。)

※ 介護職員処遇改善加算 (I) ③の単位数の1000分の137に相当する料金を加算します。

※ 介護職員等特定処遇改善加算 (I) ③の単位数の1000分の63に相当する料金を加算します。

※ 介護職員等ベースアップ等支援加算 ③の単位数の1000分の24に相当する料金を加算します。

※ 1単位の単価は10.42円となります。(地域区分は6級地となります)

【訪問型独自サービス】（令和6年6月1日より）

訪問型独自サービス		I	II	III	
①	単位数（訪問介護費）	1176	2349	3727	
②	介護職員等処遇改善加算（I）単位数	288	576	913	
③	①+②合計単位数	1464	2,925	4,640	
④	利用料金	¥15,254	¥30,478	¥48,348	
⑤	うち、介護保険から 給付される金額	1割負担	¥13,728	¥27,430	¥43,513
		2割負担	¥12,203	¥24,382	¥38,678
		3割負担	¥10,677	¥21,334	¥33,843
⑥	サービス利用に係る 自己負担額(④-⑤)	1割負担	¥1,526	¥3,048	¥4,835
		2割負担	¥3,051	¥6,096	¥9,670
		3割負担	¥4,577	¥9,144	¥14,505

※ 上表の保険給付に下記加算を乗じた金額となります。また、負担割合(1割～3割)に応じた金額になります。)

※ 介護職員等処遇改善加算（I） ③の単位数の1000分の245に相当する料金を加算します。

※ 1単位の単価は10.42円となります。(地域区分は6級地となります)

【基準緩和型訪問サービスA】(令和6年4月1日から)

①	単位数（訪問介護費）	220	
②	利用料金	¥2,292	
③	うち、介護保険から 給付される金額	1割負担	¥2,062
		2割負担	¥1,833
		3割負担	¥1,604
④	サービス利用に係る 自己負担額(②-③)	1割負担	¥230
		2割負担	¥459
		3割負担	¥688

※ 上表は保険給付に下記加算を乗じた金額となります。また、負担割合(1割～3割)に応じた金額になります。)

※ 1単位の単価は10.42円となります。(地域区分は6級地となります)

【訪問介護】（令和6年5月31日まで）

		サービスに要する時間	20分以上 30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 90分未満	以後30分 増す毎に	
身体 介護	①	単位数（訪問介護費）	244	387	567	82	
	②	特定事業所加算（Ⅰ） 単位数	49	77	113	16	
	③	①+②合計単位数	293	464	680	98	
	④	介護職員処遇改善加算（Ⅰ） 単位数	40	64	93	13	
	⑤	介護職員等特定処遇改善加算（Ⅰ） 単位数	18	29	43	6	
	⑥	介護職員等ベースアップ等支援加算	7	11	16	2	
	⑦	③+④+⑤+⑥合計単位数	358	568	832	119	
	⑧	利用料金	¥3,730	¥5,918	¥8,669	¥1,239	
	⑨	うち、介護保険から 給付される金額	1割負担	¥3,357	¥5,326	¥7,802	¥1,115
			2割負担	¥2,984	¥4,734	¥6,935	¥991
3割負担			¥2,611	¥4,142	¥6,068	¥867	
⑩	サービス利用に係る 自己負担額(⑧-⑨)	1割負担	¥373	¥592	¥867	¥124	
		2割負担	¥746	¥1,184	¥1,734	¥248	
		3割負担	¥1,119	¥1,776	¥2,601	¥372	
生活 援助	サービスに要する時間			20分以上 45分未満	45分以上		
	①	単位数（訪問介護費）		179	220		
	②	特定事業所加算（Ⅰ） 単位数		36	44		
	③	①+②合計単位数		215	264		
	④	介護職員処遇改善加算（Ⅰ） 単位数		29	36		
	⑤	介護職員等特定処遇改善加算（Ⅰ） 単位数		14	17		
	⑥	介護職員等ベースアップ等支援加算		5	6		
	⑦	③+④+⑤+⑥合計単位数		263	323		
	⑧	利用料金		¥2,740	¥3,365		
	⑨	うち、介護保険から 給付される金額	1割負担		¥2,466	¥3,028	
2割負担				¥2,192	¥2,692		
3割負担				¥1,918	¥2,355		
⑩	サービス利用に係る 自己負担額(⑧-⑨)	1割負担		¥274	¥337		

※ 特定事業所加算（Ⅰ） ①の単位数の100分の20に相当する料金を加算します。

※ 介護職員処遇改善加算（Ⅰ） ③の単位数の1000分の137に相当する料金を加算します。

※ 介護職員等特定処遇改善加算（Ⅰ） ③の単位数の1000分の63に相当する料金を加

算します。

- ※ 介護職員等ベースアップ等支援加算 ③の単位数の1000分の24に相当する料金を加算します。
- ※ 1単位の単価は10.42円となります。(地域区分は6級地となります)
- ※ 「サービスに要する時間」は、そのサービスを実施するために法で定められた標準的な所要時間です。
- ※ 上記サービスの利用料金は、実際にサービスに要した時間ではなく、訪問介護計画に基づき決定されたサービス内容を行うために標準的に必要となる回数に基づいて介護給付費体系により計算されます。
- ※ 平常の時間帯（午前8時から午後6時）以外の時間帯でサービスを行う場合には、次の割合で利用料金に割増料金が加算されます。割増料金は、介護保険の支給限度額の範囲内であれば、介護保険給付の対象となります。
  - ・夜間（午後6時から午後10時まで）：25%
  - ・早朝（午前6時から午前8時まで）：25%
  - ・深夜（午後10時から午前6時まで）：50%
- ※ 2人の訪問介護員が共同でサービスを行う必要がある場合には、利用者の同意の上で、通常の利用料金の2倍の料金をいただきます。  
2人の訪問介護員でサービスを行う場合（例）
  - ・体重の重い方に対する入浴介助等の重介護サービスを行う場合
  - ・暴力行為などが見られる方へサービスを行う場合
- ※ 利用者がまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金の全額をいったんお支払いいただきます。要介護の認定を受けた後、自己負担額を除く金額が介護保険から払い戻されます（償還払い）。また、居宅介護サービス計画が作成されていない場合も償還払いとなります。償還払いとなる場合、利用者が保険給付の申請を行うために必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を交付します。
- ※ 介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、利用者の負担額を変更します。

【訪問介護】（令和6年6月1日より）

※ 特定事業所加算（Ⅰ） ①の単位数の100分の20に相当する料金を加算します。

		サービスに要する時間	20分以上 30分未満	30分以上 60分未満	60分以上 90分未満	以後30分 増す毎に	
身 体 介 護	①	単位数（訪問介護費）	244	387	567	82	
	②	特定事業所加算（Ⅰ） 単位数	49	77	113	16	
	③	①+②合計単位数	293	464	680	98	
	④	介護職員等処遇改善加算（Ⅰ） 単位数	72	114	167	24	
	⑤	③+④合計単位数	365	578	847	122	
	⑥	利用料金	¥3,803	¥6,022	¥8,825	¥1,271	
	⑦	うち、介護保険から 給付される金額	1割負担	¥3,422	¥5,419	¥7,942	¥1,143
			2割負担	¥3,042	¥4,817	¥7,060	¥1,016
			3割負担	¥2,662	¥4,215	¥6,177	¥889
	⑧	サービス利用に係る 自己負担額(⑥-⑦)	1割負担	¥381	¥603	¥883	¥128
2割負担			¥761	¥1,205	¥1,765	¥255	
3割負担			¥1,141	¥1,807	¥2,648	¥382	
生 活 援 助	サービスに要する時間			20分以上 45分未満	45分以上		
	①	単位数（訪問介護費）		179	220		
	②	特定事業所加算（Ⅰ） 単位数		36	44		
	③	①+②合計単位数		215	264		
	④	介護職員等処遇改善加算（Ⅰ） 単位数		53	65		
	⑤	③+④合計単位数		268	329		
	⑥	利用料金		¥2,792	¥3,428		
	⑦	うち、介護保険から 給付される金額	1割負担		¥2,512	¥3,085	
			2割負担		¥2,233	¥2,742	
			3割負担		¥1,954	¥2,399	
⑧	サービス利用に係る 自己負担額(⑥-⑦)	1割負担		¥280	¥343		
		2割負担		¥559	¥686		
		3割負担		¥838	¥1,029		

※ 介護職員等処遇改善加算（Ⅰ） ③の単位数の1000分の245に相当する料金を加します。

※ 1単位の単価は10.42円となります。（地域区分は6級地となります）

※ 「サービスに要する時間」は、そのサービスを実施するために法で定められた標準的な所要時間です。

- ※ 上記サービスの利用料金は、実際にサービスに要した時間ではなく、訪問介護計画に基づき決定されたサービス内容を行うために標準的に必要となる回数に基づいて介護給付費体系により計算されます。
- ※ 平常の時間帯（午前8時から午後6時）以外の時間帯でサービスを行う場合には、次の割合で利用料金に割増料金が加算されます。割増料金は、介護保険の支給限度額の範囲内であれば、介護保険給付の対象となります。
  - ・夜間（午後6時から午後10時まで）：25%
  - ・早朝（午前6時から午前8時まで）：25%
  - ・深夜（午後10時から午前6時まで）：50%
- ※ 2人の訪問介護員が共同でサービスを行う必要がある場合には、利用者の同意の上で、通常の利用料金の2倍の料金をいただきます。  
2人の訪問介護員でサービスを行う場合（例）
  - ・体重の重い方に対する入浴介助等の重介護サービスを行う場合
  - ・暴力行為などが見られる方へサービスを行う場合
- ※ 利用者がまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金の全額をいったんお支払いいただきます。要介護の認定を受けた後、自己負担額を除く金額が介護保険から払い戻されます（償還払い）。また、居宅介護サービス計画が作成されていない場合も償還払いとなります。償還払いとなる場合、利用者が保険給付の申請を行うために必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を交付します。
- ※ 介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、利用者の負担額を変更します

#### 【各種加算料金】

加算	1割負担	2割負担	3割負担	
初回加算 (1月 200単位)	¥209	¥417	¥626	過去2ヶ月に指定訪問介護を受けていない場合に加算。 新規に訪問介護計画を作成した利用者に対して、初回に実施した訪問介護と同月内にサービス提供責任者が、自ら訪問介護を行う場合又は他の訪問介護員が訪問介護を行う際に同行訪問した場合に加算します。
緊急時 訪問介護加算 (1回 100単位)	¥105	¥209	¥313	1回の要請につき1回を限度として加算。 利用者やその家族等からの要請を受けて、サービス提供責任者が介護支援専門員と連携を図り、介護支援専門員が必要と認めた時に、サービス提供責任者又はその他の訪問介護員等が居宅サービスにない訪問介護(身体介護)を行った場合に加算します。
生活機能向上 連携加算(Ⅱ) (1月 200単位)	¥209	¥417	¥626	サービス提供責任者が、指定訪問リハビリテーション事業所、指定通所リハビリテーション事業所又はリハビリテーションを実施している医療提供施設の医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士の助言に基づき、生活機能の向上を目的とした訪問介護計画を作成し、当該訪問介護計画に基づく指定訪問介護を行ったときは、初回の当該訪問介護が行われた日の属する月に、所定単位数を加算します。

生活機能向上 連携加算(Ⅰ) (1月 100単位)	¥105	¥209	¥313	利用者に対して、指定訪問リハビリテーション事業所、指定通所リハビリテーション事業所又はリハビリテーションを実施している医療提供施設の医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士が、指定訪問リハビリテーション、指定通所リハビリテーション等の一環として当該利用者の居宅を訪問する際にサービス提供責任者が同行する等により、当該医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士と利用者の身体の状態等の評価を共同で行い、かつ、生活機能の向上を目的とした訪問介護計画を作成した場合であって、当該医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士と連携し当該訪問介護計画に基づく指定訪問介護を行ったときは、初回の当該指定訪問介護が行われた日の属する月以降3月の間、1月につき所定単位数を加算します。
口腔機能強化加算 (1月 50単位)	¥53	¥105	¥57	口腔の健康状態の評価を実施した場合において、利用者の同意を得て、歯科医療機関及び介護支援専門員に対し、当該評価の結果の情報提供を行ったときに加算します。
認知症 専門ケア加算(Ⅰ) (1日 3単位)	¥4	¥7	¥10	利用者の1/2以上が認知症高齢者の日常生活自立度Ⅱ以上の者であり、認知症介護に係る研修 修了者の配置要件を満たし、専門的な認知症ケアを実施した場合に加算します。
認知症 専門ケア加算(Ⅱ) (1日 4単位)	¥5	¥9	¥13	利用者の20/100以上が認知症高齢者の日常生活自立度Ⅲ以上の者であり、認知症介護に係る研修 修了者の配置要件を満たし、研修計画を作成し実施した場合に加算します。
特定事業所 加算(Ⅰ)	国が定める基準に適合し、利用者に対し訪問介護を行った場合、所定単位数(基本サービス費の単位)に20%を乗じた単位数を加算します。			
介護職員処遇改善 加算(Ⅰ) ※令和6年 5月31日まで	国が定める基準に適合し、介護職員の処遇改善等を実施しているものとして、所定単位数(基本サービス費に各種加算減算を加えた総単位)に13.7%を乗じた単位数を加算します。			
介護職員等特定 処遇改善加算(Ⅰ) ※令和6年 5月31日まで	国が定める基準に適合し、介護職員等の処遇改善等を実施しているものとして、所定単位数(基本サービス費に各種加算減算を加えた総単位)に6.3%を乗じた単位数を加算します。			
介護職員等ベース アップ等支援加算 ※令和6年 5月31日まで	処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅲ)までのいずれかを取得している場合、所定単位数(基本サービス費に各種加算減算を加えた総単位)に2.4%を乗じた単位数を加算します。			
介護職員等 処遇改善加算(Ⅰ) ※令和6年 6月1日から	国が定める基準に適合し、介護職員等の処遇改善等を実施しているものとして、所定単位数(基本サービス費に各種加算減算を加えた総単位)に24.5%を乗じた単位数を加算します。			

## (2) 交通費

通常の事業の実施地域にお住まいの方は無料です。通常の事業の実施地域以外の地域にお住まいの方は、通常の事業の実施地域を越えた所から公共交通機関を利用した実費が必要となります。なお、自動車を使用した場合は次の交通費をいただきます。

事業の実施地域を越えた地点から、片道5キロ未満	500円
事業の実施地域を越えた地点から、片道5～10キロ未満	1000円
事業の実施地域を越えた地点から、片道10キロ以上	1500円

※通常の事業の実施地域以外で中山間地域等に居住する者へのサービス提供加算を算定している場合の交通費は無料になります。

## (3) その他の費用

サービスの実施に必要な居宅の水道、ガス、電気、電話等の費用は、利用者様の負担となります。

付き添い受診交通費 実費  
範囲外の買物同行 実費  
記録等の写しの交付 1枚につき20円  
その他の介護保険外サービス

その他の介護保険外サービスの料金は以下の通り

介護保険外サービス提供時間	費用
30分未満	2,000円
30分以上1時間未満	3,000円
1時間以上1時間30分未満	4,000円
1時間30分以上	以降30分毎に500円を加算

- ※ 但しその他の介護保険外サービスのみの提供は原則として実施できません。
- ※ 経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、相当な額に変更することがあります。その場合事前に変更の内容と変更する事由について、変更を行う2か月前までにご説明します。

## (4) キャンセル料(訪問型独自サービス、基準緩和型訪問サービスAは月額定額報酬のため、キャンセル料は発生しません。)

利用者様の都合によりサービスを中止する場合は、次のキャンセル料をいただきます。ただし、利用者様の病状の急変など、緊急やむを得ない事情がある場合は不要です。

利用日の前日に連絡があった場合	無 料
利用日の前日までに連絡がなかった場合	利用料自己負担部分の10% (自己負担相当額)

サービス利用の変更・追加の申し出に対して、訪問介護員の稼働状況により希望する期間にサービスの提供ができない場合、他の利用可能日時を利用者様及びその家族等に提示して協議します。

## (5) 利用料等のお支払方法

毎月、15日前後に前月分の請求額をお知らせいたしますので、以下の方法によりお支払いください。(口座引き落としの場合は、27日にお引き落しいたします)なお、入金確認(お支払い)後、領収証を発行します。

支払い方法	支払い要件等
銀行振り込み	振込でのお支払いを希望される方は、お問い合わせください。
口座引き落とし	毎月27日(非営業日の場合は翌営業日)に指定口座より引き落としさせていただきます。
現金払い	当事業所の窓口にて、お支払いください。

#### (6)その他

事項	内容
訪問介護計画の作成及び事後評価	担当のサービス提供責任者が、利用者様の直面している課題等及び利用者様の希望を踏まえて、訪問介護計画を作成します。 また、サービス提供の目標の達成状況等を評価し、その結果を書面(サービス報告書)に記載して利用者様に説明のうえ交付します。
従業員研修	年10回以上継続研修を行っています。
採用時研修	採用後1ヵ月以内に採用時研修を行っています。
個別研修	毎月、個別課題をテーマに研修を行っています。

### 5 サービスの利用に関する留意事項

#### (1) サービス提供を行う訪問介護員

サービス提供時に、担当の訪問介護員を決定します。ただし、実際のサービス提供にあたっては、複数の訪問介護員が交替してサービスを提供します。

#### (2) 訪問介護員の交替

##### ① 利用者からの交替の申し出

選任された訪問介護員の交替を希望する場合には、当該訪問介護員が業務上不適当と認められる事情その他交替を希望する理由を明らかにして、事業者に対して訪問介護員の交替を申し出ることができます。ただし、利用者から特定の訪問介護員の指名はできません。

##### ② 事業者からの訪問介護員の交替

事業者の都合により、訪問介護員を交替することがあります。訪問介護員を交替する場合は利用者及びその家族等に対してサービス利用上の不利益が生じないよう十分に配慮するものとします。

#### (3) サービス実施時の留意事項

##### ① 定められた業務以外の禁止

利用者及びその家族等は「3.4当事業所が提供するサービスと利用料金」で定められたサービス以外の業務を事業者に依頼することはできません。

##### ② 訪問介護の実施に関する指示及び命令

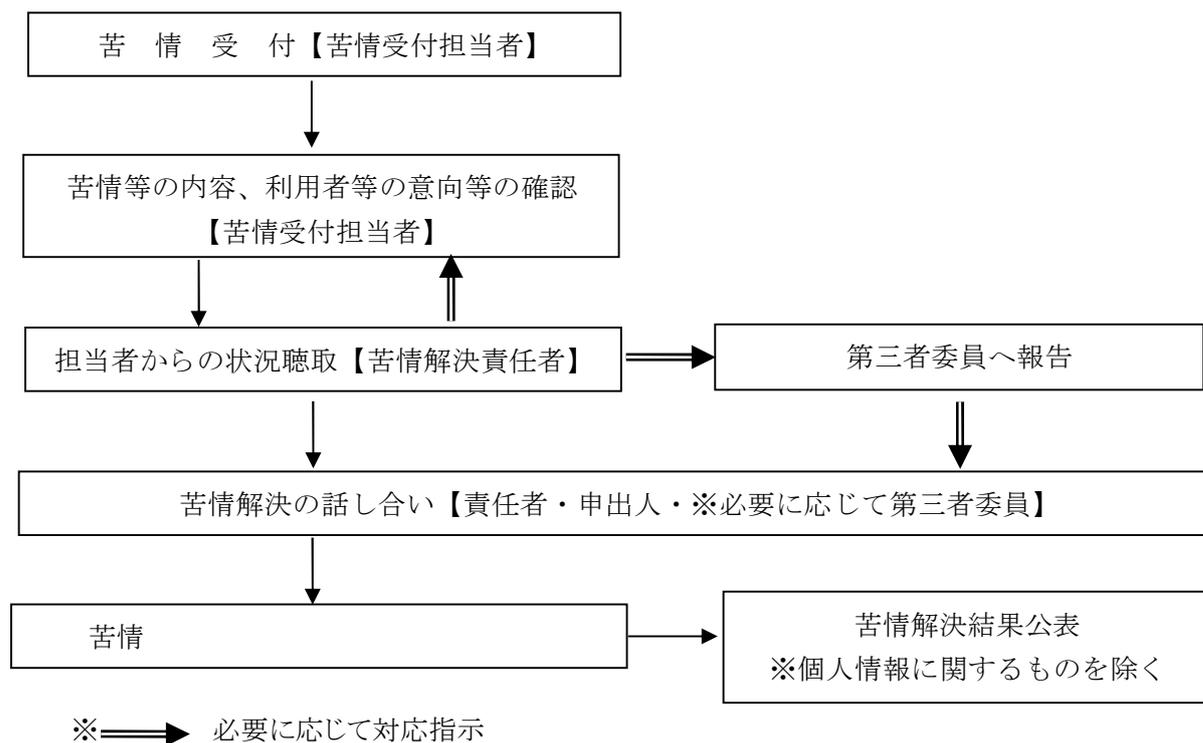
訪問介護の実施に関する指示及び命令はすべて事業者が行います。但し、事業者は訪問の実施にあたって利用者の事情及び意向等に十分に配慮するものとします。

##### ③ 備品等の使用

訪問介護実施のために必要な備品等(水道・ガス・電気を含む)は無償で使用させていただきます。訪問介護員が事業所に連絡する場合の電話等も使用させていただきます。



(2) 苦情対応方法



7 緊急時及び事故発生時等における対応方法

サービス提供中に病状の急変などがあった場合は、速やかに利用者様の主治医、救急隊、緊急時連絡先(ご家族等)、居宅サービス計画を作成した居宅介護支援事業者等へ連絡をするとともに必要な措置を講じます。

また、サービス提供中に事故が発生した場合には、必要な措置を講じるとともに上記に加え、京都府、市町村、当該利用者の家族及び当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行います。

事業所の連絡先	0774-76-0233
対応時間	対応時間は営業時間に準ずる
主治医	氏名
	電話番号
緊急連絡先	氏名
	電話番号
居宅介護支援事業所	居宅名
	氏名
	電話番号

## 8 個人情報の保護

個人情報保護のため「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドダンス」を遵守します。また、オンラインでの会議やカンファレンスにおいても参加者以外への情報の漏えい防止に必要な安全管理を行います。したがって、利用者及びその家族のプライバシーの尊重に万全を期するとともに、正当な理由なく、その業務に関して知り得た秘密を漏らしません。また、職員であったものが、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を漏らすことのないよう、必要な措置を講じます。

さらに、サービス担当者会議等において、利用者またはその家族に関する情報を提供する際には、あらかじめ文書により利用者またはその家族の同意を得るものとします。

当事業所において利用者およびその家族の個人情報の利用目的は次の通りです。

- ・当施設が利用者等に提供するサービス
- ・居宅介護支援事業所等に対する情報提供
- ・業務の維持・改善のための資料
- ・学生等の実習への協力
- ・介護保険事務
- ・医療機関、歯科医療機関及び居宅支援事業所と連携を図るための情報提供
- ・科学的介護情報システム(LIFE)における厚生労働省への情報提供
- ・業務上必要な行政への対応
- ・ご家族への心身の状況説明及びご家族からの問い合わせ対応
- ・損害賠償保険等に係る保険会社への相談または届出等
- ・外部監査機関、評価機関等への情報提供

以上の利用目的以外で契約者の情報を利用する場合は、契約者に対し個別に理由を説明し同意を得た上で行います。

## 9 衛生管理等

訪問介護員等の清潔の保持及び健康状態の管理を行うとともに、事業所の設備及び備品等の衛生的な管理に努めます。

## 10 感染症対策・業務継続に向けた取り組み

感染症や災害が発生した場合でも、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制確保に努めます。

## 11 人権の擁護・虐待等の防止

利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため、担当者を定めて次の措置を講ずるものとします。

- (1) 虐待を防止するための従業者に対する定期的な研修の実施
- (2) 利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
- (3) 虐待防止の為の指針整備
- (4) 虐待防止のための対策を検討する委員会の設置と従業者への周知

また、当事業所においてサービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者(利用者の家族等高齢者を現に養護する者)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかにこれを市町村に通報するものとします。

## 12 身体拘束の禁止

- (1) 当事業は、利用者に対する身体的拘束その他行動を制限する行為を行いません。ただし、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合には、身体拘束の内容、目的、理由、拘束の時間、時間帯、期間等を記載した説明書、経過観察記録、検討記録等、記録の整備や適正な手続きにより身体等の拘束を行います。
- (2) 介護職員その他の従業者に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を定期的実施します。

## 13 ハラスメント防止に関する事項

適切なサービスの提供を確保する観点から、従業者に対する次に示すハラスメントの防止の為に必要な措置を講ずるものとします。

- (1) 身体的な力を使って危害を及ぼす行為(回避して危害を免れた場合も含む)  
(パワーハラスメント、カスタマーハラスメント、他)
- (2) 個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり貶めたりする行為  
(パワーハラスメント、カスタマーハラスメント、他)
- (3) 意に沿わない性的な誘いかけ、好意的態度の要求等、性的な嫌がらせ  
(セクシュアルハラスメント)

## 14 利用者様へのお願い

サービス利用の際には、介護保険被保険者証を提示してください。

## 15 連帯保証人

事業者は、契約者に対し、連帯保証人を求めることがあります。ただし、契約者に連帯保証人を立てることができない相当の理由が認められる場合は、その限りではありません。

2 連帯保証人は、この契約に基づく利用者の事業者に対する一切の債務につき、利用者と連帯して履行の責任を負います。

3 連帯保証人が保証する極度額(上限額)は、30万円と定めます

## 16 第三者評価の受診状況

当施設では、個々のサービス事業者の組織運営及びサービス提供内容について、その透明性を高めるとともに、サービスの質の向上・改善に寄与することを主な目的として、介護サービス第三者評価を受診しています。

直近の受診年月日:令和6年2月21日

評価機関名称:一般社団法人京都私立病院協会

評価結果につきましては、当施設ホームページおよび京都介護・福祉サービス第三者評価等支援機構のホームページで閲覧いただけます。

- ・訪問介護ステーション加茂の里 <http://www.takedahp.or.jp/group/welfare/kamo/>
- ・京都介護・福祉サービス第三者評価等支援機構 <https://kyoto-hyoka.jp/>

#### 17 利用者への説明・同意等に係る見直し

利用者の利便性向上や介護サービス事業者の業務負担軽減の観点から、政府の方針も踏まえ、ケアプランや重要事項説明書等における利用者等への説明・同意について、以下の見直しを行います。

##### 【省令改正、通知改正】

ア 書面で説明・同意等を行うものについて、電磁的記録による対応を原則認めることとする。

イ 利用者等の署名・押印について、求めないことが可能であること及びその場合の代替手段を明示するとともに、様式例から押印欄を削除する。