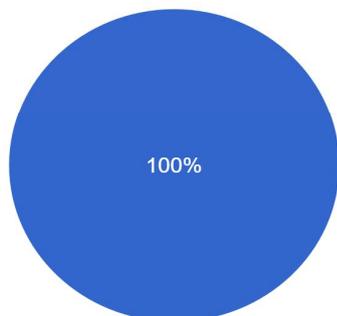


R7年度短期入所ご家族満足度アンケート

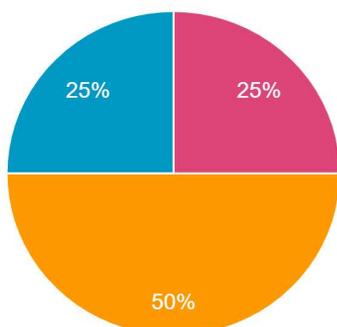
回答いただいた方
4件の回答



● 家族

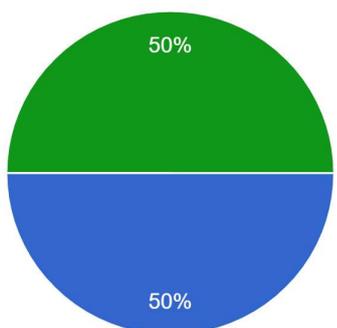
【続柄】
娘
次女
息子

回答者の年齢
4件の回答



● 30代
● 40代
● 50代
● 60代
● 70代
● 80代
● 90代

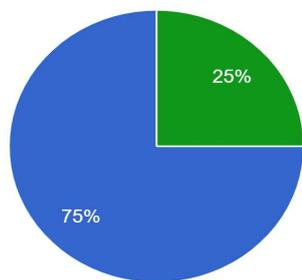
利用年数
4件の回答



● 1年未満
● 1年以上2年未満
● 2年以上3年未満
● 3年以上

1. 職員は挨拶や適切な言葉遣いができていますか

4件の回答



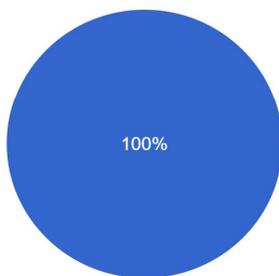
- できています
- どちらともいえない
- できていない

自由記載なし

職員に対しては、毎年接遇研修などの研修の機会を設けています。より適切な言葉遣いができるよう、教育に努めさせていただきます。

2. リハビリテーションによる能力の維持・向上に満足されていますか

4件の回答



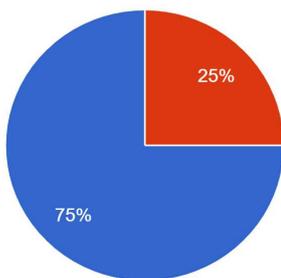
- 満足している
- どちらともいえない
- 満足していない

自由記載なし

リハビリテーションは、専門職が実施する個別リハビリテーションだけではなく、日常的に行われるレクリエーションや日常生活動作そのものもリハビリテーションと捉え、支援させていただいております。引き続きご利用者の能力の維持向上の助けとなれるよう努めてまいります。

3. 希望や要望を気軽に職員に相談できますか

4件の回答



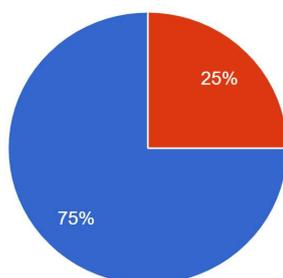
- できています
- どちらともいえない
- できない

自由記載なし

来所時やお電話等でお声掛けいただけましたら嬉しく思います。どの職員にお声掛けいただいても結構ですので、ご相談がある場合は遠慮なくお伝えください。

4. 日ごろ利用者様の様子は伝えられていますか

4件の回答



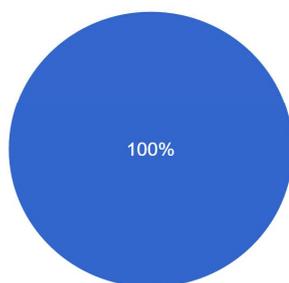
- 伝えられている
- どちらともいえない
- 伝えられていない

自由記載なし

退所時の情報提供表等を利用して入所中のご様子はお伝えさせていただいております。その他来所された際等にもお伝えさせていただきたいと思っております。

5. 情報提供表の内容はわかりやすく読みやすいですか

4件の回答



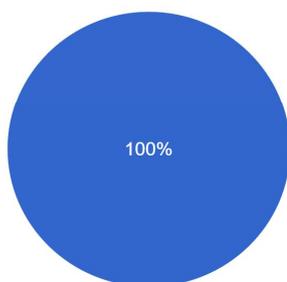
- わかりやすい
- どちらともいえない
- わかりにくい

自由記載なし

満足していただけているとのこと、ありがとうございます。入所中のご様子や支援させていただいた内容については今後も情報提供表にてお伝えしていきたいと思っております。記載内容以外にも知りたい事、気になること等ございましたらお気軽にご連絡ください。

6. 全体を通して当施設の利用に満足されていますか

4件の回答



- 満足している
- どちらともいえない
- 満足していない

自由記載なし

引き続き満足いただけるよう、サービスの向上に努めて参ります。

7. 当施設における感染対策や連絡方法について疑問・質問や意見等お気づきの点をご記入願います。

1件の回答

時々肌着をお借りしているようですが、持参が不足なのか、汚染で足りなくなったのか、内容がわかればありがたいと存じます。

ご意見ありがとうございます。

施設の衣類を貸し出しさせていただく際には、貸出させていただいた理由も併せてお伝えさせていただきます。