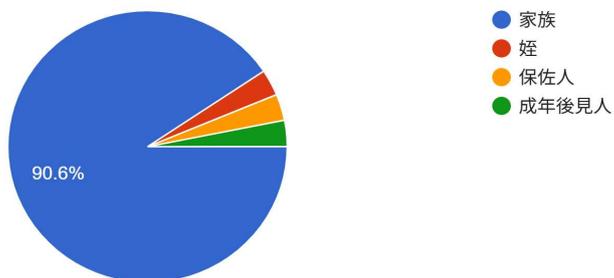


R7年度長期入所ご家族満足度アンケート

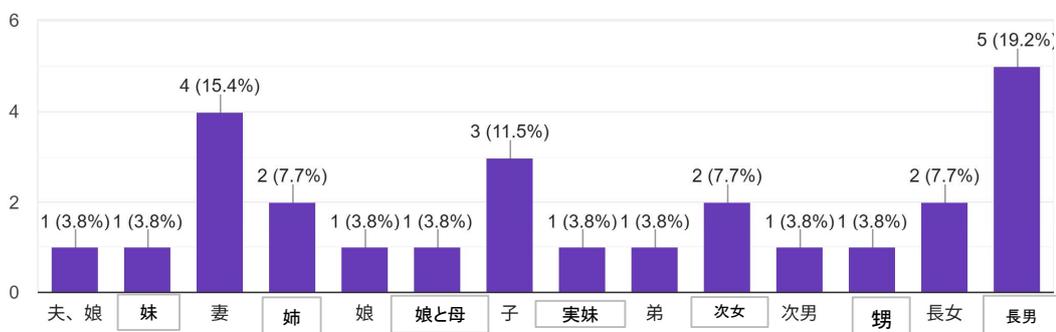
アンケートに回答いただいた方

32件の回答



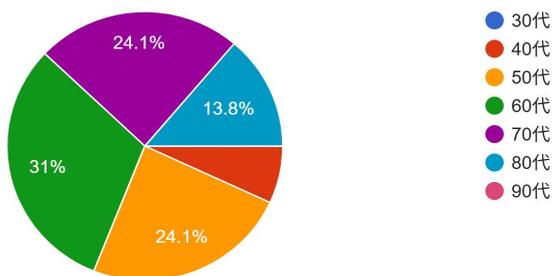
家族の場合続柄

26件の回答



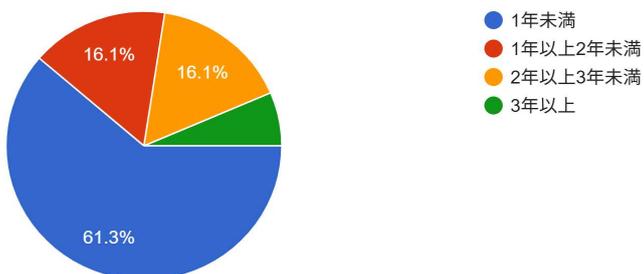
回答者の年齢

29件の回答



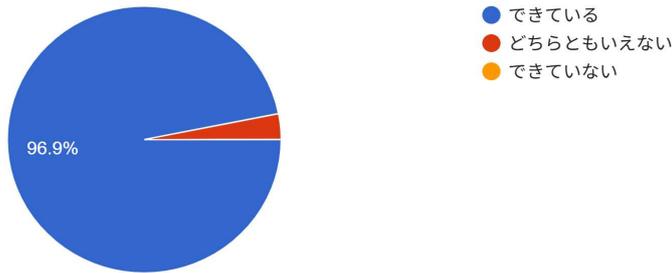
利用年数

31件の回答



1. 職員は挨拶や適切な言葉遣いができていますか

32 件の回答



1の自由記載

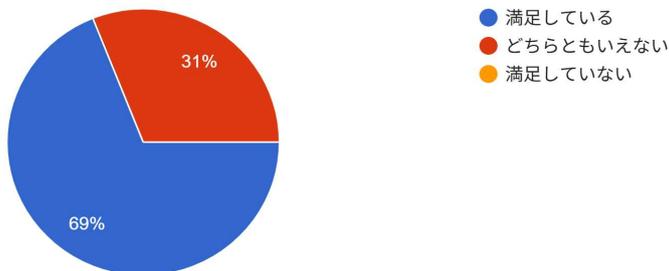
4 件の回答

職員の皆さんには気持ちいい挨拶をしていただいています。
いつも挨拶していただきます。
面会時、いつも気持ちよく、ありがたいです。
いつも感じの良い挨拶をしていただける

ご利用者、ご家族に気持ちよく感じていただけるよう、引き続き接遇等の研修、教育の機会を持っていきます。

2. リハビリテーションによる能力の維持・向上に満足されていますか

29 件の回答



2の自由記載

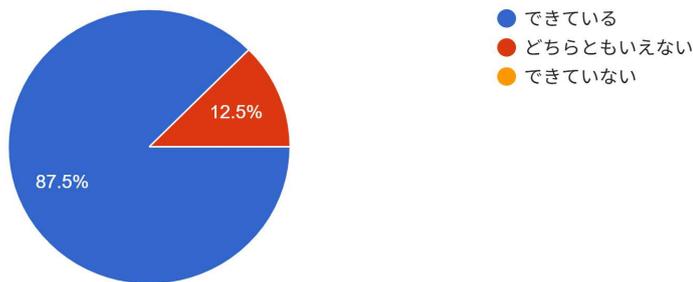
8 件の回答

メールを出すということをしてもらっているので助かっています。
仕方がないこととは思いますが認知症が進んでいるのが気になります。
入所した時は車椅子でしたのにリハビリで歩けるようになりまして感謝です。
どのようなことをしているのか具体的なことが分からない
状況が分からない、リハビリの種類が分からない
本人からは何とも聞くこともできず、どちらとも言えません。
スタッフの方々や利用者の方々に接することで本人が元気で、以前より活気があるように感じています。
入所してできなくなった事が無い。以前通り手、足を動かせる(年齢的に寝たつきりになっても不思議ではない)

当施設では、専門職による個別リハビリの他にも、ご自身の力を発揮していただきながら日常生活動作を行っていただくことで生活リハビリとして取り組んでいただいています。個々の取り組み状況については、ご意向確認時や面会時にお伝えさせていただきます。

3. 希望や要望を職員に気軽に相談できますか

32 件の回答



3の自由記載

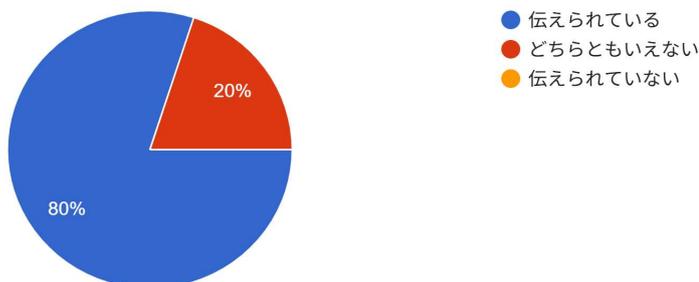
1 件の回答

どなたにお話ししていい内容かわからない。

施設ケアマネジャーが定期的にご意向やご要望等伺いしております。また、ご相談がある場合には、来所された際に対応職員にお声掛けいただくことや、お電話でも受け付けますので、お気軽にご相談ください。

4. 日ごろ利用者様の様子は伝えられていますか

30 件の回答



4の自由記載

10 件の回答

面会の際に教えていただいておりますが、こちらからお聞きすることが多いです。

日々の様子を手紙等でもあればありがたいです。

今回は8月から3か月間お世話になりましたが、一度もありませんでした。

こちらからお聞きすることもあります。

何かあったときは丁寧に説明していただいているが、通常のことは分からない方が多い。

何かあるたびにお電話をいただいております。

聞きづらい時がある、面会時に1週間の説明が欲しい

なかなかスタッフの方々とお話しする機会はありませんがこちらから聞けばきっちり教えてもらっています。

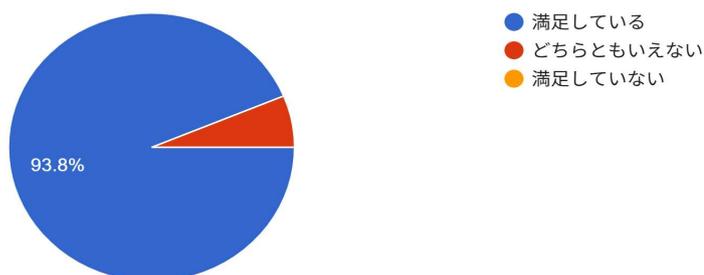
いつも事あるごとに連絡をいただける。

施設での過ごし方、どんな様子なのか、まめに伝えていただいております。

お電話させていただく際や、面会に来ていただいた際等にも日頃のご様子をお伝えさせていただければと思います。また、気になることやご不明点等ございましたら、遠慮なくお声掛けください。

5. 全体を通して、当施設の利用に満足されていますか

32件の回答



5の自由記載

4件の回答

お風呂などの変更等があれば教えてもらいたい。

良くして頂いていると思っています。

母から聞いたことしかわからないので、不満なことが多いが、家族はとてもありがたいと思っている。

母がいつも穏やかに過ごせているように感じます。

ご入所中の様子をご家族にも伝わるよう、広報誌やインスタ、写真等を通して具体的にお伝えしていきたいと思えます。配布物等ご確認いただき、可能な方はSNS等もご覧いただければと思えます。また、ケアコネへの登録もご協力いただければと思えます。ご不明な点等ございましたらいつでもお問い合わせください。

6. 施設における感染対策や連絡方法について疑問・質問や意見等お気づきの点をご記入願います

- ・感染対策や段取りの問題があると思いますが、週2回まで面会をご許可いただければ、ありがたいと思います。
- ・いろいろとお世話様になり、ありがとうございました！
- ・コロナもだいぶ落ち着いてきているので面会の時間や、部屋の整理などで部屋には入れるようにしてほしい
- ・近いうちに再びお世話になればと切望しています。
- ・面会時間がもう少し長かったらと思っています。
- ・いつもありがとうございます。感謝でいっぱいです。母からお洗濯で洋服がないとよく聞きます。お部屋に入るのは無理だとは思いますが季節の変わり目の時など整理に伺えたらうれしいです。携帯電話の充電等見てあげてください。
- ・お洗濯の頻度、食事のこと、歯磨きの仕方など、入所しないと分からないことがたくさんあります。本人に確認していただいているようですが、高齢のため、自分の都合の良いことしか言いません。細かいことなどはいちいち連絡するのも気が引けます。担当の方などがいらっしゃると気軽にお話ができるかもしれません。
- ・現在を、いつも連絡いただきありがたく思っております。お世話様です。いつもお世話になりましてありがとうございます。
- ・注射を接種しても、こちらが聞くまで接種状況が分からない。
- ・いつもきちんとしていただいていると感じております。
- ・発熱した時等、すぐに連絡していただき、ありがたいと思っています。
- ・施設全体は清潔で、スタッフの方々も活気があり、対応も良く、1日も長くお世話になれば...と思うくらいです。
- ・入所できる間どうぞよろしく願いいたします。
- ・面会に行っても車いすに乗ったままでするので、家の方にしてはどのぐらい歩けるかみたいです。
- ・面会の予約をするときに、予約がいっぱいでと...よく言われ、行きたいときに行けないのが残念です。大変な父をいつも世話していただきありがとうございます。
- ・一度部屋に入って着るものの整理をしたいです。
- ・様々な事案に対応していただき感謝しております。
- ・父がお世話になっていますが、ケアマネージャーさんがとても親切で、母まで私も入りたいわぁ！と申しております。いつもありがとうございます。感謝感謝です。
- ・適宜連絡をいただきありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

たくさんのご意見をいただいております、「面会」に関しては、令和8年1月1日より、面会制限を緩和しております。詳細については「面会制限緩和のお知らせ」をご覧ください。面会の機会を通じて、日常の様子をお伝えしたり、リハビリの様子を見ていただいたり、ご希望に合わせた対応ができればと思っています。お気づきの点や気になることがございましたらお知らせください。