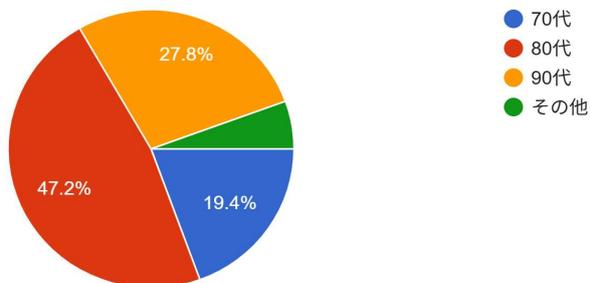


令和7年度入所ご利用者アンケート結果

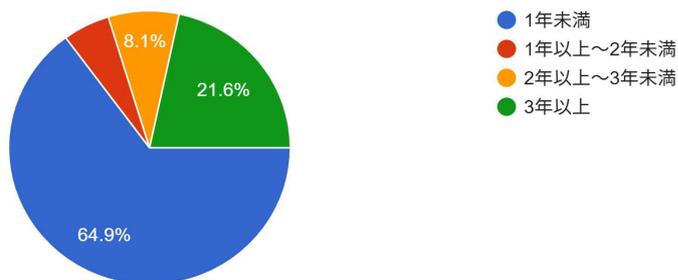
年齢

36件の回答



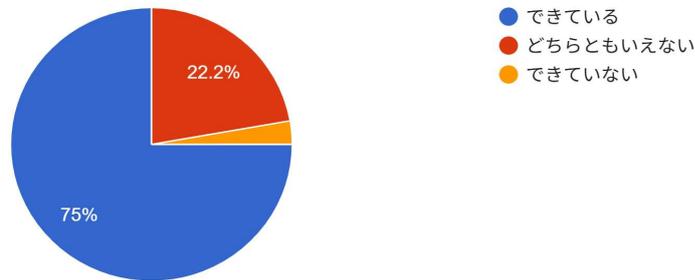
利用年数（入所利用開始時から）

37件の回答



1. 職員は挨拶や適切な言葉遣いが出来ていますか

36 件の回答



1の質問について自由記載 19 件の回答

みんなしっかりできている

人それぞれ。仕方ないです。

頭を下げてくれる人もいれば無視する方もいる

対応が怖く感じたことがある

聞いても、相談しても解決してくれない

笑顔は時々、でも悪い人はいません。感謝しています。

大丈夫

みんなしっかり挨拶してくれる

職員さん知りません(伝わらず)

ダメな職員もいるがみんな親切です。

まずまず

みんなできています

朝など起きてきたときに元気に自然と挨拶をしてくれています。それがとてもいいです。

夜中の巡視の時、部屋を覗いてくれたときに、にこっと笑ってくれることがとても嬉しい。

不足ない

できていない人も中にはいる

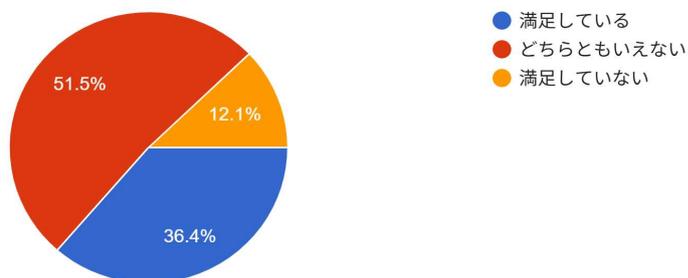
できています

みんなしっかり挨拶できている

気持ちの良い挨拶や言葉遣い、対応ができるよう、研修の機会を設けております。日々職員全員が実践できるよう努めてまいります。

2. 日課活動・レクリエーション・行事は満足されていますか

33件の回答



2の質問について自由記載

27件の回答

なんでも好きです

歌が流れてる時がうれしいです

部屋にいる事が多いのでわからない

レクはしたくない

レクがこの頃ない。テレビばかり見てる。

何もしてない。ほっとらかし。職員が少ない。音楽がただなってるだけ。

麻雀だけを楽しみにしてる

したくないことはあんまりない。何するのでも手くそだけど。

参加していない。楽しそうなことない。

音楽が大好きです。オルガンが好きです

寝てばかり。楽しいことがない。

もっと色々なことしてほしい。外に出かけたい。

レクリエーションは参加していない

スマホ見てる時が楽しい

運動のレクは苦手、歌のレクは好きです。

参加しないので。楽しみはテレビだけです。

体が動かないから参加できてない

みんなとわいわい言いながら楽しめている

塗り絵をよくやっている

楽しい時もそうでない時もあります

いつも年寄り相手に大変やなあと思っている

ぶらぶらと外に出たりとか、そういうことをしたい。

あまり参加しない

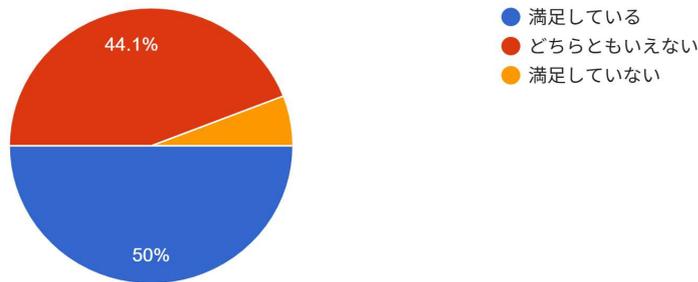
職員に伝えたらレクリエーションやリハビリをしてくれる

あまりした事がない(覚えがない)

利用者様に楽しんでいただけるよう、日課活動にも取り組んでおります。実施時のお声掛けの方法や、内容についても充実を図っていきたいと考えております。ご希望に併せた活動の提供ができるよう、皆様のご意見を参考にに取り組んでいきます。

3. リハビリテーションについて満足されています...体操・ウォーキング・個別トレーニングを含む)

34 件の回答



3の質問について自由記載

21 件の回答

じっとしているより体動かしてほしい

そんなもんやと思います

人がたくさん居てるから部屋にいるのがいいです。

これからもしてもらいたい。

自主トレを頑張る

わたしが何もできないから、覚えるのや体も重たいし、やれることはやろうと思っている。

なんとか運動頑張ってます。

ウォーキング頑張っています。

テレビ見たい

ちょうどいい。

頑張っています

リハビリ体操ハリがない。楽しくない。

足腰も元気にしていり

家帰って歩けるように努力してます

自分でも頑張ってる。

リハビリの人とまだ仲良くできていないので、少し引いてしまう。親しくしゃべるのは少し時間がかかりそうです。優しくついてくれていてとてもうれしい。

足が悪かったけど、よくなってきてよかった。

こちらは金を出してるんやから、しっかりやってもらってるやろ。

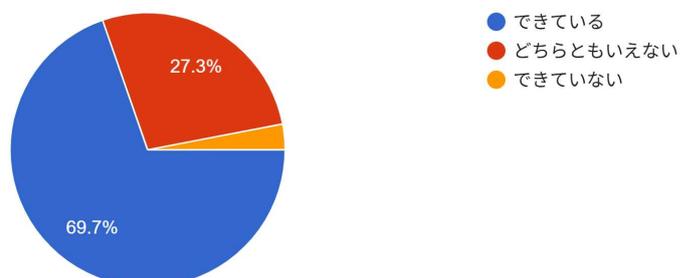
もひとつ良くなったとは思わない

記憶にあまりないです。

ウォーキングや体操への参加、個別リハビリの実施等皆様頑張って取り組んでくださっており、成果につながっていると思います。継続していただけるよう工夫しながら引き続き一緒に取り組んでいきたいと思ひます。

4. 希望や要望を職員に気軽に相談できますか

33件の回答



4の質問について自由記載

19件の回答

何でも言えている

いつも良くしてくれてます

なんでも聞いてます

食べたいものを食べさせてくれない。おやつが人と違う。

相談したい時に職員がいません

あったらと思う。困っていることもない。

誰とでも話をしています。

私自身が拒否をしてしまうタイプだから。

皆さん良い人ばかり

職員さん知りません。(伝わらず)

そんなこと(何かをしてほしい)を思ったことがない。

あまり相談ごとがない

聞きたいことは丁寧なしてくれてる

遠慮なく言えている。

気になることは特別にないです。いることも特にありません。

大きな顔をして言えている。職員もきっちり聞いてくれとる。

遠慮なく言える

相談した時はみんなしっかり対応してくれてると思います。

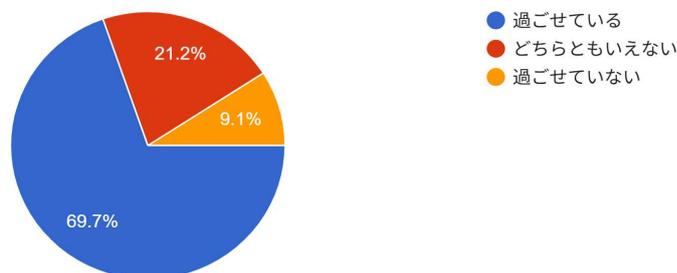
あまり職員と話すことがないです。

忙しいと思ってこちらから声をかけていない。

すぐにご対応できないときもあるかもしれませんが、遠慮なくお声掛けいただけると幸いです。引き続きご相談いただいた際にはしっかり対応させていただきます。ご相談事だけでなく何かお気づきの事がございましたらお声掛けください。

5. 施設生活は清潔面、設備など快適に過ごせていますか

33 件の回答



5の質問について自由記載

14 件の回答

慣れたらどこでもいいです。

早く家に帰りたい。長かった。ペットに会いたいの、一回も帰らせてくれへん。娘の仕業やな。

普通です。

ストレスが溜まっています。話し相手がいない。

わからないと言われる

家に帰りたいです。

家族に会いたい気持ちがあります。

問題なく過ごせている。

伝わらない

クリーニング出してもしっかり洗えてるのか不安になる。

嫌と思った事ない。

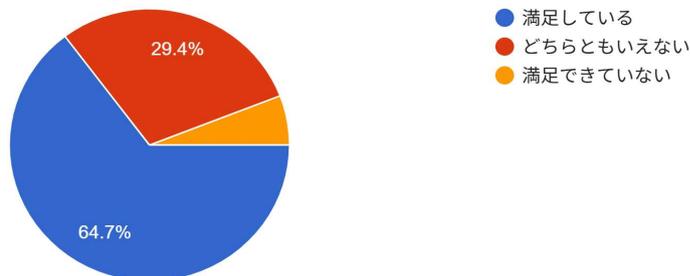
寒くないから快適です。

部屋の掃除もきちんとしてくれている。

寒くも暑くもなく快適です。

施設生活でのストレスを感じられる方もいらっしゃると思います。できるだけ天候の良い時には外に出る機会をもったり、お話をする時間を設けたりと気分転換の機会を設けていきたいと思います。清潔に気持ちよく過ごしていただけるよう環境整備に努めてまいります。

6. 全体を通して、当施設の利用に満足されていますか
34 件の回答



6の質問について自由記載

21 件の回答

居心地良く生活ができています

早く帰りたいから

嫌な人がいなくなったからとても満足しています。

職員が自分の仕事に夢中で利用者への楽しい事の提供していない。

トイレへ行きたい利用者がまたされてばかり。見てても不愉快

自分の体の状態を維持していきたい。

わからないと言われる

寝てなきゃ仕方がない

あんまり満足していない。わからない。

他にに行った事がないので比べられない。

100歳をお祝いをしてもらい、最高に嬉しかった。

嫌な気持ちではないです

昔苦労したから今は心配もなく安心して過ごせている。

帰って早くお酒を楽しみたいです。

ここにいないとしょうがないのがあります。

年寄りはいつも大変だなあ。言いたいことを言っているなあと思います。

ご飯がきちっと食べれることがとても良い。

良くしてくれてます。ありがたいです。

感謝しています。

窮屈な気持ちがないのでとても嬉しいです。

家族と一緒にいるみたいに声をかけてくれるので嬉しいです。

施設での集団生活の中で、ご不便をおかけしてしまっている事もあるかと思えます。皆様に気持ちよく過ごしていただけるよう、皆様のご意見をもとに改善していきたいと考えております。

職員一同、ご利用者の皆様に安心・安全な施設生活を送っていただけるように日々努めてまいります。