

# 令和7年度 いわやの里訪問リハビリ 居宅事業所アンケート結果

日頃は当事業所の運営にご協力いただき、誠にありがとうございます。  
当事業所のアンケートへの入力にご協力いただき、ありがとうございました。アンケートの集計結果につきまして、以下に報告させていただきます。皆様より頂いた貴重なご意見を、今後の業務・運営に活かし、スタッフ一丸となり、サービスの質の向上に努めて参ります。今後共、宜しくお願い申し上げます。

いわやの里 訪問リハビリ職員一同

配布事業所:15件

回収:8件

## 質問1. スタッフの身だしなみ・態度・言葉使いはいかがですか？(利用者からの意見も含め)

満足度 (5段階評価)	良い ←————→ 良くない	不明	無回答
回答数	5 4 3 2 1	1	
	3件 5件 0件 0件 0件	0件	0件

## 質問2. スタッフの電話対応やサービス担当者会議での対応はいかがですか？

満足度 (5段階評価)	良い ←————→ 良くない	不明	無回答
回答数	5 4 3 2 1	1	
	5件 3件 0件 0件 0件	0件	0件

## 質問3. 必要事項などの連絡のタイミングは適切ですか？

満足度 (5段階評価)	良い ←————→ 良くない	不明	無回答
回答数	5 4 3 2 1	1	
	2件 6件 0件 0件 0件	0件	0件

## 質問4. 訪問リハビリの目標設定は居宅サービス計画書に沿っていますか？

満足度 (5段階評価)	良い ←————→ 良くない	不明	無回答
回答数	5 4 3 2 1	1	
	4件 4件 0件 0件 0件	0件	0件

## 質問5. 報告書には知りたい内容が記載されていますか？

満足度 (5段階評価)	良い ←————→ 良くない	不明	無回答
回答数	5 4 3 2 1	1	
	5件 3件 0件 0件 0件	0件	0件

## 質問6. リハビリの実施内容について、ご意見あればご記入ください。

### 【頂いたご意見】

私がお願いしている利用者さんは身体的のみならず、精神的にも難しい方なのでよくがんばっています。

### 【返答】

ありがとうございます。引き続き、みなさまと情報を共有しながら、より良いサービスの提供に努めます。

**質問7. 緊急時(災害等)の通信手段も想定して、今後、電話以外での連絡方法を検討していますが、ご協力して頂くことは可能でしょうか？**

	可能	わからない	不可能
回答数	5件	3件	0件

無回答
0件

**質問8. 質問7に対して、選択した理由や「この方法であれば可能」というものがあれば、お答えください。**

**【頂いたご意見】**

現時点で当事業者の通信手段は固定電話、携帯電話、PCメールとなっております  
chatwork.line works等であれば対応可能。  
電話以外の具体的な手段が未定のため  
チャットワーク  
電子メール、FAX  
今はスマホで対応が多いため

**【返答】**

ご意見ありがとうございます。  
当事業所においては、携帯電話、FAX、SMSが主な通信手段となっておりますが、  
みなさまのご意見を参考にさせていただき、チャットツールも検討していきたいと思っております。

**質問9. 上記の項目以外でご意見・ご要望など、ご記入をお願いします。**

**【頂いたご意見】**

特になし。  
よくがんばっています。今後ともよろしく申し上げます。

**【返答】**

暖かいお言葉ありがとうございます。