

令和7年度 訪問リハビリテーション 満足度調査結果

配布:26件

回収:17件

回収率:65%

ご本人様による回答:7件 ご家族様による回答:7件 不明:1件

質問1. スタッフの身だしなみに好感は持てましたか？

満足度 (5段階評価)	満足 ←————→ 不満					無回答
	5	4	3	2	1	
回答数	12件	4件	1件	0件	0件	0件

【頂いたご意見】

・服装などには大変気配りが出来ていると思い、大変好感を持てます。

【返答】

・ありがとうございます。

質問2. スタッフの態度・言葉使いはいかがでしたか？

満足度 (5段階評価)	満足 ←————→ 不満					無回答
	5	4	3	2	1	
回答数	13件	3件	1件	0件	0件	0件

【頂いたご意見】

・対話の課題も多くて気持ちよくリハビリをさせて戴いて居ります。
・高齢者に良く判る様にお話をして下さいます。
・良くしてもらってます。

【返答】

・ありがとうございます。

質問3. リハビリの回数や時間はいかがでしたか？

満足度 (5段階評価)	満足 ←————→ 不満					無回答
	5	4	3	2	1	
回答数	8件	8件	0件	1件	0件	0件

【頂いたご意見】

・もう少し長い方がいい、1時間欲しい。
・教えて戴いたストレッチ等を自分なりに実行して居り、大変喜んで居ります。
・他の介護にもお世話になっておりますので、今の回数で結構でございます。

【返答】

・ありがとうございます。リハビリの回数や実施時間の変更は
担当セラピストまたはケアマネージャーへご相談ください。

質問4. リハビリの目標設定や内容の説明は分かりやすいものでしたか？

満足度 (5段階評価)	満足 ←————→ 不満					無回答
	5	4	3	2	1	
回答数	8件	8件	0件	0件	0件	1件

【頂いたご意見】

・質問なども丁寧に応えて下さいます。わかりやすいです。
・本人にあった内容です。

【返答】

・ありがとうございます。分からないことがあればどんなことでもご質問ください。

