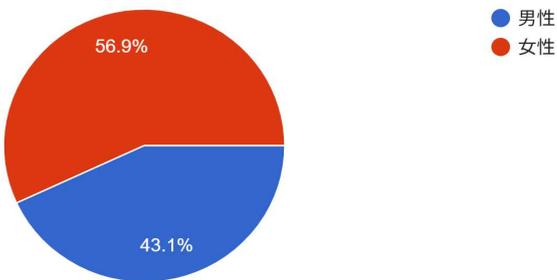


令和7年度通所リハビリテーションご利用者アンケート

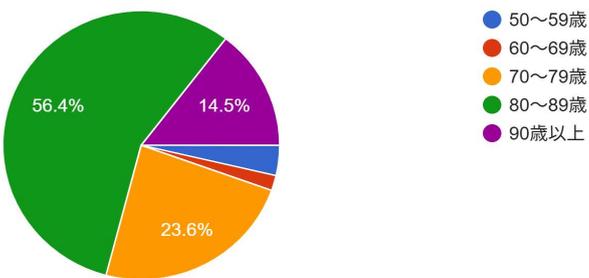
アンケートに回答いただいた方
54件の回答



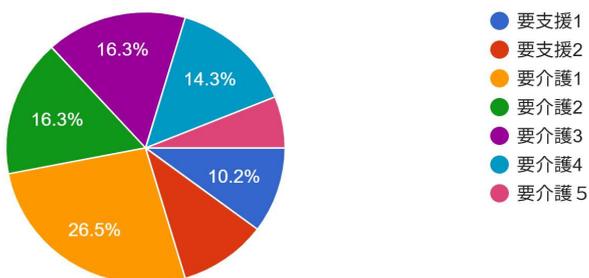
利用者の性別
58件の回答



利用者の年齢
55件の回答

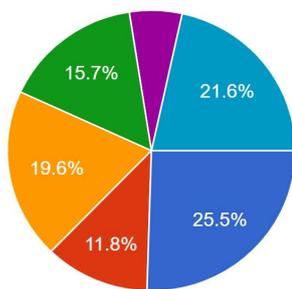


利用者の要介護度
49件の回答



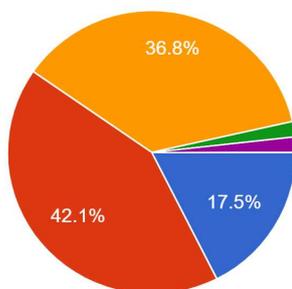
利用年数

51 件の回答



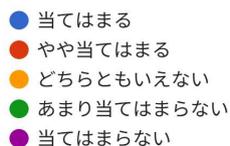
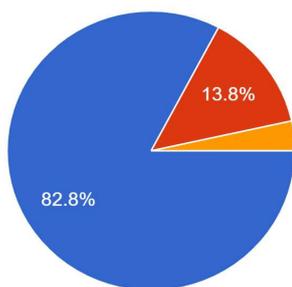
利用回数

57 件の回答



1. 職員は挨拶や適切な言葉遣いが出来ていますか。接遇（対応）に満足していますか

58 件の回答



1の自由記載5件の回答

電話などいろんなことで適切でよいと思います

はい

いつも楽しくありがたいと思っています

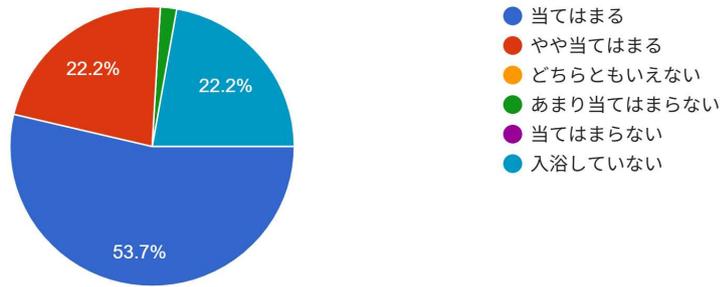
元気をもらいます。ありがたいです。

担当職員さんによって違うので評価はできない

どの職員でも挨拶、適切な言葉遣いができるよう、研修等の機会も通じて接遇の向上に努めてまいります。

2. 入浴について満足していますか

54 件の回答



2の自由記載

6 件の回答

お風呂もきれいになったとって満足しております。

お風呂場が寒い

住居にお風呂があるので毎日入浴しています

もう少し丁寧に洗ってほしい

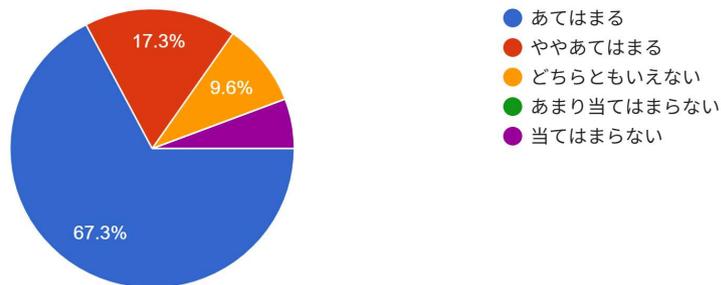
もうちょっと手助けしてほしい時がある。言葉では言えない頭と背中を背手前目それでいいのですが、しばらくかえてこない

職員の人数のためか見ていてベルトコンベア式流れに思える

お風呂場の温度については、入浴時に温度差が激しくならないよう注意してまいります。デイケアでの入浴はリハビリとしての面もございますので、ご自身でできることはお願いすることもございます。入浴時、お手伝いさせていただくところやご要望については、遠慮なく仰ってください。職員の方からも確認してまいります。

3. レクリエーション活動は楽しめていますか

52件の回答



3の自由記載

8件の回答

まだ少ししか通所していないのでわかりません

いっていないのでわからない

参加なし

楽しく参加しています。

楽しいけれど、右眼の視力がゼロなので少し参加しづらい時がある

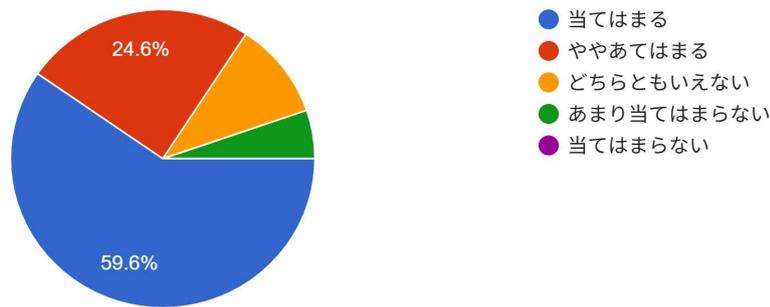
現在利用時間が違うため参加していない

種々催しがあるが一定様式のくりかえし、新しいアイデアむつかしい

ご利用時間によってはレクリエーションにご参加いただけない場合がございます。レクリエーション等の活動については皆様に楽しんで参加いただけるよう、レクリエーションの種類を増やし、取り組んでおります。お体の状態に合わせて方法を変えるなど検討しながら取り組んでいきたいと思っておりますので、お気づきの事がございましたらお知らせください。

4. リハビリテーションについて満足しています...体操・ウォーキング・個人トレーニングを含む)

57 件の回答



4の自由記載

8 件の回答

まだ少ししか通所していないのでわかりません

腰の痛い時にはなかなかみてもらえない。リハビリ用のベッドがないのが残念です。腰をみていただきたいのですが。

出来ることには参加しています。

もう少し長くしてほしい

少し物足りない

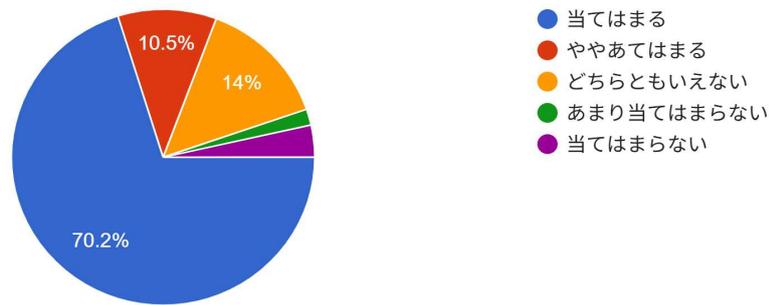
真剣に考えていただきありがたいです、これからもよろしく

これも担当者によって違いがあり評価はできません

デイケアでは、個別リハビリのほかにも自主トレーニング、体操、ウォーキング等の機会を持っています。皆様意欲的に取り組んで頂きありがとうございます。その日のご状態に合わせた対応をさせていただいておりますが、可能な範囲でできる事をお伝えしていきたいと思っております。リハビリテーション会議等の機会も通じて個別にご希望を伺いながら対応させていただければと思います。

5. 希望や要望を職員に気軽に相談できますか

57件の回答



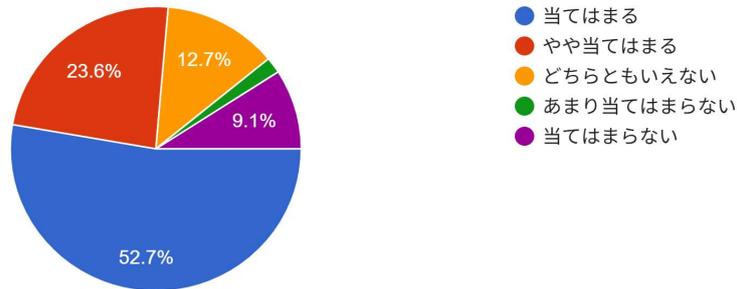
5の自由記載

6件の回答

特に主任さんに何事も言いやすいみたいです。
人による。相談しやすい人、しにくい人がある
段取りの悪い職員がいます
相談できるのでありがたいです
福祉関係にたくさん出費がかさむので大変です。
本人がしゃべれないから

ご要望やご相談の内容、対応について、スタッフ同士でも情報共有を行い、対応のばらつきをなくしていきたいと思えます。スタッフ一人ひとりがご利用者やご家族の立場に立った対応を改めて意識し、全体で相談しやすい雰囲気づくりに取り組んでまいります。

6. 連絡帳、SNS、ホームページにて活動の様子を知ることが出来ていますか
55件の回答



6の自由記載

8件の回答

いつも忘れてしまうから

いつも見てますが分かりやすく書いてありますね

見ていないのでわからない

イベント参加の様子などをSNSなどにあげてほしいな...と娘が言っています。

やったことと連絡帳があってないことがたまにある

見ていない

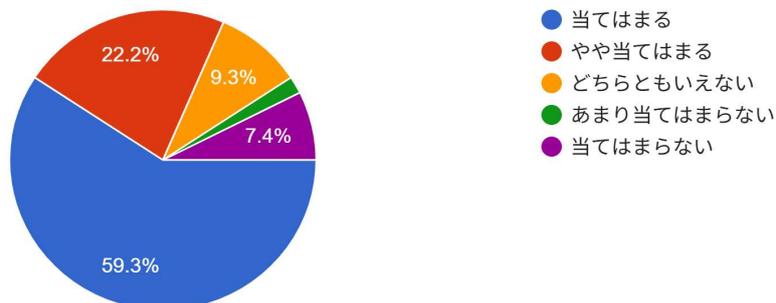
連絡帳に書いていただきありがたいです

職員さんの記入のためか自主トレメモの回収速すぎ

いつも連絡帳等ご確認いただきありがとうございます。デイケアでのご様子をご家族にも知っていただけるよう、引き続き連絡帳やSNS等活用していきたいと考えております。自主トレファイルの回収については、お食事や次の活動のタイミングで回収をさせていただいております。回収の際お声掛けしておりますが、お席を離れておられるタイミングですと回収してしまっている場合がございます。ご希望があれば再度お渡しいたしますので、お伝えください。

7. 行事活動（イベント）に満足できていますか

54 件の回答



7の自由記載

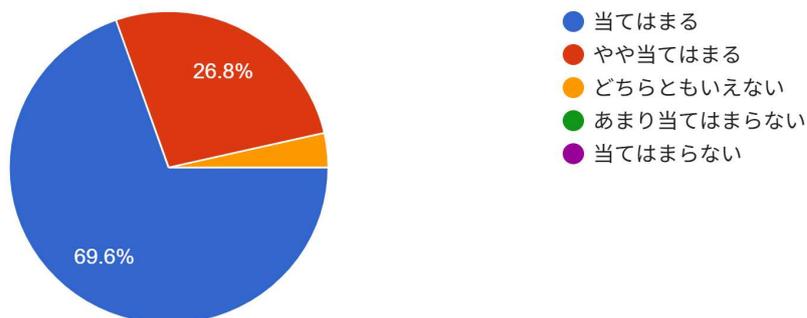
6 件の回答

楽しいと言っております、カラオケなど
まだ少ししか通所していないのでわかりません
参加なし
いろんな楽しい行事をしていただきありがたく思っています。
いわやの里に来るのが楽しみにしています
催し事作ること大変だおもいますのであまりふやさないこと

皆様に楽しんでいただけるよう、季節に合わせた行事(イベント)を考えております。曜日によって参加できないということがないように、どの曜日にも当たるように予定しております。引き続き皆様楽しんでご参加いただけるよう企画していきたいと思っております。企画についてアイデアがございましたらご利用者の皆様からのご意見も参考にさせていただきたいと思っております。

8. 全体を通して、当通所リハビリテーションの利用に満足していますか

56 件の回答



8の自由記載

12 件の回答

楽しいと言って帰ってきます。

迎えは10時頃までに来てほしい

毎通早くから待つ(車が来るのを)していますので通所を嫌っているのではないのですが、私が聞くとまともな答が出てきません。

大変ありがたく病気にもかからず通所させてもらっています。

歩行器のサイズが大きく送迎者での一人分の席を取ってしまいいつも心苦しく思っております

いつも、ありがとうございます。感謝しています。

手のかかる利用者だと思いがけにいただき大変感謝しています。いつもありがとうございます

いつもスタッフの皆さんが支えていただいています。ありがとうございます。

職員さん心の優しい人ばかりでありがたいです、ありがとう。

職員の人数が少なすぎる

行く日は嬉しいです

職員の皆さんとのコミュニケーションがやや不足と思います。多忙のためか？

温かいお言葉ありがとうございます。「楽しい」「行きたい」と言っていただけるデイケアを目指して日々取り組んでおります。

職員同士でもその日の振り返りやカンファレンスの時間も設けており、情報共有できるよう努めております。これからも満足していただける施設を目指して運営してまいります。