



稲荷山通信

〒612-0801
京都市伏見区深草正覚町 23 番
TEL: 075-561-6550
FAX: 075-561-6552
URL: https://www.takedahp.or.jp/group/welfare/villa_i/index.html
E-mail: vr-inari@takedahp.or.jp



「Villa稲荷山」で検索

本誌に掲載しております写真等につきましては、個人情報保護法に基づき、ご利用者等に掲載についての承諾を得ております。

特養だより

長らくコロナ禍に加えて10年に一度の大寒波襲来など、落ち着かない日々が続きましたが、Villa稲荷山では、恒例の節分行事をはじめ、お仲間集っての新年会やかかるたゲーム、干支の絵馬づくりなど、多彩な催しでお楽しみいただきました。

蠟梅の蕾が開きました

寒波による大雪など、大変な1月でしたが、2月初め、Villa稲荷山の中庭に植わった蠟梅の蕾が開き始めました。春までもう少しです。

節分ですよ!

トッピングに趣向を凝らした「ちらし寿司」の後は恒例の豆まきです。皆さん、今年の抱負を言いながら、鬼に向かってカいっぱい投げました♪



可愛い鬼やし
かわいそうやわ〜

ご馳走やな♡

お鍋を食べよう新年会

寒い季節は何と言ってもお鍋が一番! 風邪やコロナに負けないようたくさん食べて温まりましょう♡



みんな大好きカレーライス

もはや代表的な国民食となったカレーライス。スパイシーな香りが食欲をそそります。率先してお手伝いしてくれた入居者さんも見事な包丁さばきです♪

ハッピータイム&カフェ

懐かしの名曲で自慢の喉を披露した後は、皆で楽しくカフェスタイルのおやつ。今日は皆さんの大好物なお汁粉です♪

機能訓練レク

身体に負担がかからないよう風船を使ったバレーボール。皆さんチームワークが大切ですよ♪



まかしとき

♪♪♪

あんた打ちよし

デイサービスだより

今月の動作訓練は干支の絵馬を模ったネームタグ作り。節分行事ではスリッパを鬼に当てる「ダイナミック豆まき」に皆さん大喜びでした♪

ショートステイだより

新年を祝ってジャンボなお鍋とかるた大会です。「ありゃ、お手つき〜」♪

節分行事

兎だるまの絵馬作り

新年鍋&かるたパーティー



真ん中ですよ

バックに
付けよかな

美味しいわ〜

どこが一番高得点や?

おお。早いな〜

令和4年度満足度調査（抜粋）

ご家族からいただいた施設に対するご意見と回答（入所）

ご家族からのご意見	施設からの回答
職員の対応や言葉づかいは気持ちの良いものですか？	
職員の方は優しく受け答えして頂いて本当に安心して任せられる感じですか（特に男性職員の方が丁寧にお話下さればうれしく思います。）	今後も心地よく穏やかに過ごして頂けるよう努めて参ります。お気づきの点がありましたら気軽にご連絡いただければ幸いです。
日々の介護について、ご入居者が必要なお手伝いを受けてらるる感じますか？	
本人は「とても幸せ。みんなによくしてもらっている」と満足しています。私もそんな母を見てありがたく思っています。	ご満足頂いている声を頂戴し嬉しく思います。ご本人にとって快適に過ごして頂けること、ご家族にとっても安心して頂ける暮らしの場となるよう努めて参ります。
大切に扱っていただいていますので、本当にありがとうございます。今後共よろしくお願ひ致します。	ご本人にとって最適な暮らしの場となるよう努めて参ります。
健康管理について、健康診断の結果・体調変化時の対応や報告について、満足されていますか？	
体調の変化や病気などの連絡は留守電なども利用して欲しいです。	お電話が繋がらない場合は留守電を利用して頂きますが、状況によっては留守電利用の上で直接お話しさせて頂きたいと思ひます。
お気づきの点やヴィラ稲荷山に対するメッセージがあればお願いします。	
施設で出されている、食事の献立表は、どこかに貼ってあるのでしょうか。以前に利用した老健ではメニュー表がありました。どんな食事が出ているのか知りたいです。	各ユニットにより掲示方法が異なりますが掲示されております。また、詳細なメニュー内容につきましては職員へ声を掛けて頂けると、お伝え致します。お気軽に声をおかけください。
季節ごとの行事。習い事等されている所を見させて頂き、温かい気持ちになります。ただ職員さんは大変だろうと思ひて居ります。家族としては感謝しかありません。今後共よろしくお願ひ致します。	外出や施設全体行事が実施しにくい状況ではありますが、感染対策を考慮しご入居者に楽しみの機会を持つて頂けるよう努めて参ります。
聴力、視力も悪くなり、身体の移動も全て介護が必要な入居者をあなたかく優しいお心でお世話を頂きまして有りがたく感謝の気持ち一杯です。稲荷山通信も楽しく読ませて頂いています。コロナ感染予防対策ではご苦労とご心配をかけますが今のままで十分です。どこに居ても感染する世の中です。どうぞよろしくお願ひいたします。	引き続き、ご入居者の心豊かな暮らしの確保と感染対策の両立に努めて参ります。
ホームページに、施設のイベントの様子があまり載らなくなったのはなぜでしょうか？個人情報等の事があるのですか？それならば説明の一文があっても良いのではないのでしょうか？	ホームページをご高覧頂きありがとうございます。この間、コロナ感染の影響により発信できるイベント数が少なくなっておりまして、再開と併せ紙面の充実にも努めて参ります。説明のアナウンスについては考えが至らず申し訳ありませんでした。
入り口での入館記入表で住所の記載は家族で職員さんが顔判断できる者なら記載不要にしてください。	運営にご協力を頂きありがとうございます。入館者シートは面会者の健康チェックと併せ、施設内で感染者が出た場合に注意喚起のご連絡をさせて頂いたため使用しています。ご指摘の欄は面会者の確認と連絡先の情報として必要となりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い致します。

入所 回収率 32% 満足度 97.8%

ご入居者・ご利用者・ご家族からの声に耳を傾け、ケアの質と入居者満足度の向上を目標に取り組みで参りました。今回の調査結果を真摯に受け止め、ご入居者・ご家族からのご意見を参考に細やかな配慮ができるよう取り組んで参ります。

短期入所 回収率 25% 満足度 83.2%

「利用者・家族の在宅での暮らしの維持・継続のためチーム一丸となったサポートにより、利用者・家族のニーズに沿った温かみあるケアの提供に努める。」を目標に取り組みで参りました。アンケートの結果を真摯に受け止めまして、今後もご利用者・ご家族からのご意見を参考に細やかな配慮ができるよう取り組んで参ります。貴重なご意見を賜り、心から感謝申し上げます。他にも伝えきれていないこと等がございましたら、職員へ何なりとお申し出下さい。

ご家族からいただいた施設に対するご意見と回答（短期入所生活介護）

ご家族からのご意見	施設からの回答
①施設職員は、話しやすい（聞きやすい）でしょうか	
・送迎車丁寧に頂いています ・皆良い人でのみよかったです ・送迎の運転手の方と直接話していませんが穏やかに接し方です	今後もより一層満足して頂けるよう努めてまいります。いつでもお気軽にお声掛けください。
②一人ひとりのケアについての要望等が尊重されていると感じますか	
・丁寧に対応して頂きありがとうございます ・喜んで帰りますので ・父一人で過ごすのを好む、部屋で休む時間の方が多いため父は満足していますが、家族としてはもう少しレクリエーション等にも参加するよう声をかけたいと思ひます	毎週日曜日にカラオケをしたり、月1回行事などを行っていますが、コロナ禍で感染対策のため全体的なレクリエーションが減っています。季節の飾り付けや新聞、塗り絵なども実施しましたが、男性が楽しめる行事が少なかったかもしれませんが、お一人おひとりのご意見をお伺いし、少しでも楽しめる行事を検討してまいります。
③ご利用中ご家族様はゆっくり休めてらるる感じですか	
・安心して利用させてもらっています。身も心も休ませてもらっています。 ・洗濯物が無いので助かっています。 ・お陰様でありがたく思っています。 ・安心して家でゆっくりさせて頂いています。	介護をされている方の体息も、ショートステイの重要な役割の一つなので、ショートステイご利用中も引き続き、安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。
④ご利用に対して柔軟な対応が行われていますか	
・急なお願ひも聞いてもらえ、何度も助けられています。 ・グッズがです。	ご自宅での生活の中で利用して頂いていますので、急な予定の変更等もあるかと思ひます。できる限り柔軟に対応できるよう努めてまいります
⑤現在のご利用期間（日数）について満足されていますか	
・初めてなので2泊では少なかった。 ・まだ利用し始めたところなので2~3日の利用ですが、これからはもう少し増やしていきたいと思ひます。 ・日数増やしたいと思ひますが費用の事があります。 ・リハビリが有れば少し長めでお願ひしたいです。	ご利用期間や日数の変更、サービス内容等でご希望がありましたら、お気軽にご相談下さい。
⑥レクリエーションや行事について満足されていますか	
・行事の写真に写っている父が笑顔だったので嬉しかったです。 ・毎日でもあればと運動（リハビリ）等ももう少し取り入れて欲しいです。 ・カラオケがしたいです。機会を作って下さると嬉しいです。	今後もお一人おひとりのご意見をお伺いし、楽しんでいただけるレクリエーションを検討してまいります。
⑦ご要望通りのケア（対応）はできていますか	
・ポリデコや愛読書も読んで頂いてありがとうございます。 ・あまり変化なく帰宅できています。 ・おかずが少なかった。 ・ベッドで寝ている時間が長いので、足腰が弱らぬよう体操などしてほしい。	お食事が揃って提供されたこと、大変申し訳ございません。温かいものを提供できるよう努めてまいります。体力が落ちないよう、運動等にも配慮しております。
⑧ご利用後、ご本人は満足して帰られていますか	
・一度行きたいと言ったことがありません。戻りたいと言っています。 ・ゆっくり過ごせるようです。 ・ご飯（おかず）ですが、もう少し種類が多い方がよいと言っています。 ・スタッフに満足しています。食事をもう少し豪華に欲しい。 ・時々苦言を言っています。	ご利用を継続していただけていることは職員の間にもなっております。今後も快適に過ごしていただけるよう努めてまいります。お食事に關しましては、毎年ご意見を栄養科に伝え、改良を重ねております。今年3月の朝食をタンパク質の入ったものへのバージョンアップや、食事形態によってはフルーツなどを追加することも予定しております。ご帰宅後利用者様から苦言があること、差し支えなければ、当施設までお気軽にご連絡いただけますと幸いです。
⑨新型コロナウイルス感染予防対策について不安や心配等ありましたらお聞かせください	
・マスク日数減っていつまで減ってはいません。チェックしておられないのですか。 ・鼻罩して2日目コロナ感染した。早朝の発熱。高熱も38.5度でした。	お持ちいただいたマスクが減っていったこと、申し済みません。今後は、持参していただいたマスクをしっかりと着用していただき、感染予防に努めてまいります。
⑩ご利用の介護サービスに満足されていますか	
・スタッフにも説明していただいています。稲荷山にお電話になっている間はゆっくり自分の時間を過ごせます。本人も稲荷山やたら行くと言っています。 ・お風呂気持ち良かった。雰囲気良かったです。 ・床が柔らかくてよかった。もう少し床が硬いのが本人としては欲しいです。 ・洗濯までして頂きありがとうございます。とど、パジャマで帰宅し他の衣類がひとまとめだった為全部洗濯機で洗いました。使用済みのものは分けて荷造りして（くれていたと思う）のですが3日間という短い日程でも洗濯して頂けるのに感謝です。	皆さまからの暮らしのお言葉、お心遣い大変感謝しております。今後も満足してご利用していただけるよう一層努力しております。パジャマでご帰宅していただくこと大変申し訳ございません。送迎時は着用されている衣類の洗濯を怠らないよう努めてまいります。

新型コロナウイルス感染対策について（2月15日現在）

京都府下の感染状況を踏まえ、下記の対策を取らせていただいております。皆様には、ご不便とご負担をおかけいたしますが、現下の状況をご理解のうえ、引き続き、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

1 ご家族などのご入居者とのご面会について

フェイスシールドをお持ちの方は居室でご面会いただけます。面会時間は9時～17時、15分以内でお願いします。人数は1家族2名まで。LINE通話を除くオンライン面会はシステムの都合上、当分の間ご利用ができませんのでご了承ください。

2 ご入居者の外出・外泊について

食事を伴う外出・外泊は、引き続き、見合わせていただきます。ただし、ご家族や職員付き添いのうえ感染対策が徹底できる場合は、所定の届を提出のうえ施設長が認めた場合に許可させていただきます。

3 デイサービス、ショートステイのご利用について

引き続き、サービス利用前の検温や手洗い、マスク等の感染対策を徹底のうえご利用いただけます。ただし、発熱や風邪症状のある場合は、サービスの利用をご遠慮いただきます。

社会福祉法人京都悠仁福祉会 特別養護老人ホームヴィラ稲荷山
介護老人福祉施設（100名） / 短期入所生活介護（20名） *（ ）内は定員
通所介護（40名） / 居宅介護支援事業所 114名 / 訪問介護（開設準備室）