

# あじさい通信

社会福祉法人京都悠仁福社会

加茂の里

〒619-1154 京都府木津川市加茂町駅東四丁目1番地の3

第198号

## 「節分」特養・ショートステイ



2月、特養・ショートステイでは節分行事を行いました。「鬼は外」「福は内」と恒例の掛け声に代わり、利用者様に節分の思い出を聞かせて頂きました。「小さい頃、鬼は怖かったなあ」、「歳の数だけ豆食べてたわ」など昔を思い出して楽しまれていました。鬼の代わりにコロナウィルスをやっつけて、早く安心して日々が過ごせる世の中になってほしいですね。



## 誕生日会



特養・ショートステイでは、2月26日(土)に誕生日会を開催しました。職員からバースデーカードを送ると「干支が8回もまわってきました。今度は100歳目指します」と笑顔でお話しされ喜ばれていました。

## ケアハウス



2月20日(日)、ケアハウスでは喫茶『ケアハウス』を開催しました。ケーキをデリバリーして、コーヒーと共に楽しんでもらいました。入居者全員参加され、「こんなおいしいケーキを食べることもめったにないし嬉しい」、「美味しかったし、またこんなことを催してほしい」と満足された様子でした。

## 喫茶

## 「節分」2月



2月3日(木)、デイサービスでは、毎年恒例の「節分行事」を企画しました。今年は、ボウリングのピンに色とりどりの鬼のイラストを貼り付け、それにめがけて、ボールを投げて頂きました。コロナ禍ゆえにストレスを発散するひと時になったのではないかと思います。「魔を減する！」まさにコロナが終息すればと願っています。

## デイサービス

# 満足度アンケート結果報告



◇実施期間：令和3年12月15日～令和4年1月14日  
◇調査対象：長期入所ご利用者24名  
長期入所利用者ご家族49名（退所者のご家族を除く）  
◇調査方法：ご利用者 直接聴取  
ご家族 郵送/回収（請求書に返信用封筒と共に同封）  
◇回収率：ご利用者 100% 、ご家族 51.0%

◇実施期間：令和3年12月1日～令和3年12月31日  
◇調査対象：ご利用者 20名（令和3年11/12月中に利用し、認知症高齢者の日常生活自立  
度が高い方から20名）  
ご家族 47名（令和3年10月に利用された利用者家族の全数）  
◇調査方法：ご利用者 直接聴取 、ご家族 郵送/回収（請求書に返信用封筒と共に同封）  
◇回収率：ご利用者 100% 、ご家族 27.7%

頂戴したご意見（一部抜粋）

## 長期入所

-ご利用者-

- ・良くして頂いています。ここに来られて良かったです。
- ・満足はしているが、一つあげるならトイレ介助をお願いしている時、順番待ちがなかなかこない時が少しつらいと感じます。もう少し早く対応してほしい。
- ・トイレをもう少し行く回数を増やしてほしい。
- ・リハビリをもっとしたい。
- ・リハビリの時間を増やしてほしい。
- ・ウォシュレットのトイレが居室に欲しい。
- ・食事でご飯以外でおかずの量を増やしてほしい。

-ご家族-

- ・家族の代わりにお世話をして下さいまして、ありがとうございます。私達の日々の幸せは施設の人たちのおかげです。感謝しております。
- ・このコロナ禍の中で介護頂いている点、感謝しております。
- ・入所時、コロナ禍中であつた為、施設の中の様子が全く見えないので自由になった時は見学したいと思っています。。
- ・良い事、悪い事、日々の小さな出来事でも良いので教えて頂けたらと思います。（デイ・ショートステイのようなお便りでも良いので）
- ・沢山のスタッフの方がおられるので、皆さん名札を付けて頂けたら助かります。
- ・面会が出来ない時にビデオ通話で様子が見れてたいへん良かったです。
- ・面会に予約が必要で限られた時間内のため都合がつきにくい。
- ・（面会が出来た際）面会時間をもう少し長くしてほしい。出来れば20分～30分。
- ・ビデオ通話などこちらも機材に詳しい事もなくアナログ人間なので顔を見て話をする、これが入所者・家族共にお願いしたいです。

頂戴したご意見（一部抜粋）

## ショートステイ

-ご利用者-

- ・あんじょうしてくれるから。
- ・みんな優しい。
- ・皆さん親切にしてくれるから過ごしやすい。嫌と感じたことはありません。
- ・呼んでもすぐに来てくれない。
- ・TVカードの購入や排泄を訴えても対応が遅いときがあるが、たくさん他にも人がいるからしかたがないと思っている。
- ・もっといたいです。
- ・立てるようになって良かった。
- ・トイレがもう少し所があれば良いのと思う。

-ご家族-

- ・本人が喜んで行っているので満足です。
- ・お陰様で利用している間は安心してゆっくりさせて頂いています。
- ・夜間はゆっくり寝られます。
- ・定期的に利用が出来るので助かります。安心して家を開けて外出もでき、少しリフレッシュ出来ます。肩の力も抜け、ストレスも軽減します。今後も安定して利用出来る事を望みます。
- ・家族としては日頃の予定も順調にこなせてありがたいと思っています。引き続きお世話になります。引き続きお世話になります。引き続きお世話になります。引き続きお世話になります。
- ・急な要望、変更にも適宜応じて下さり、助かっています。
- ・現在の利用日数期間は満足していますが、変更希望する際は宜しくお願いします。
- ・時々帰ってきた時に足がむくんでいることがあって、家にいるときよりも立ち上がって歩くことが少ないのかなと感じています。
- ・髭剃りもして頂ければありがたいです。
- ・車の乗降が体変お世話になっています。ありがたく感謝しています。
- ・一度本人には内緒で様子を見に行きたいと思っています。

満足度アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。頂戴した貴重なご意見をもとに更なるサービス向上に向けて取り組んでいきます。今後とも宜しくお願い致します。

本誌に掲載されております写真等につきましては、個人情報保護法に基づき、掲載についてはご利用者等の承諾を得ております。

社会福祉法人京都悠仁福祉会

加茂の里

TEL 0774-76-7607 FAX 0774-76-7802

武田病院グループホームページアドレス : <http://www.takedahp.or.jp> (本紙もご覧頂けます)

# 栄養科による嗜好調査の結果報告



新型コロナウイルス蔓延防止のため、大きな規模での敬老祝賀会は中止となりましたが施設長よりお祝いの品をお渡ししました。