

# やすらぎ

2010年第87号

1月1日発行

～新年明けましておめでとうございます～

## 新年のご挨拶



「いわやの里」をご利用されておられる皆様とご家族の皆様方、  
新年おめでとうございます。

いわやの里 施設長  
倉八 博之

わが国には、一昨年来の米国発の世界的な経済不況の影響が依然として続き、加えて昨年春からメキシコ発の新型インフルエンザ感染の脅威がますます拡大し、世情には暗い雰囲気は漂っておりますが、皆様方にはおかれましてはご清祥の事とお慶び申し上げます。

さて当施設の運営に当たりましては、職員一同、創意工夫を加えながら長年の間に蓄積して来ました質の高い心のこもった介護・看護サービスを皆様方に提供させて頂き、皆様やご家族の皆様方から常に厚い信頼が得られますように願っております。皆様方には、当施設が健康管理や心身の機能回復を、さらには安らぎをも享受して頂け、ご家族の皆様には、長年に亘る介護のご苦勞を一時でも軽減して頂ける、園であれば願っております。

今年も、多くの週間・月間・年間行事が予定されております。皆様方にはご家族や職員とも一緒になって数々の催しを楽しまれ、いつも大きな笑い声と満面の笑みを湛えられて、明日への希望をも忘れずに、明るくお元気に過ごして頂ければ幸甚であります。

老健施設の運営を取り巻く諸環境は依然として大変厳しいではありますが、職員一同、誠心誠意で安心・安全・快適・適確・高度な介護・看護の提供に努めまして、なお一層皆様方のお役に立ちたい所存でございます。

皆様方やご家族の皆様方のご健勝とご多幸を、また新年が良き年になりますように祈念いたしまして、  
新年の挨拶とさせていただきます。  
平成22年1月1日

## 《平成21年度 満足度調査 結果について》

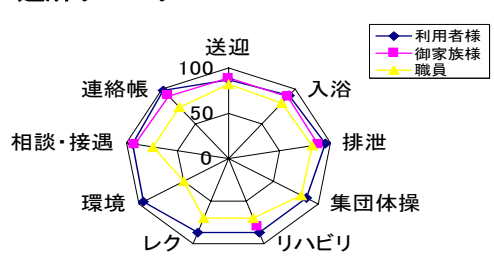
先日は、満足度調査にご協力頂きありがとうございました。簡単ではございますが、結果をお知らせしたいと思います。

満足度：入所総合 利用者様81.5%、御家族様90.3%、職員60.5%。

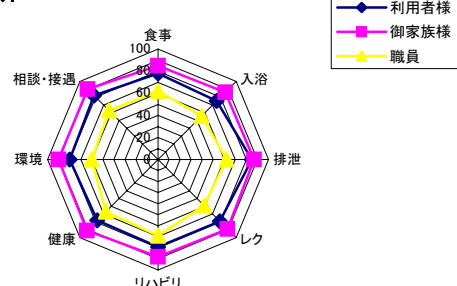
通所リハビリ総合 利用者様90.8%、御家族様88.1%、職員73.6%。

満足度としてのパーセンテージの他、自由記載いただきましたご意見として、利用者様の衣服の間違いや職員の接遇、施設設備や職員人数に関してなど多数頂きました。これからも何か気になることがございましたら、職員へお伝え下さい。利用者様によりよい生活を送って頂けるよう、今後頂いたご意見をもとに施設で検討し改善に取り組んでいきたいと思っております。アンケート結果の詳細は、施設内に掲示させて頂く予定となっております。 サービス向上委員会

## 通所リハビリ



## 入所



# もちつき大会

12月28日(月)

今年も毎年恒例のもちつき大会を開催しました。

各フロアから数名ずつ選抜させて頂き、お餅をついて頂きました。「よいしょー。」「どっこいしょー。」と皆さんのかけ声の中、あっという間に出来上がりました。出来上がりの味に皆さん大満足の様子で、「おいしかったわー。」との声を多く頂きました。



# 《クリスマス会》

今年もいわやの里でクリスマス会を行いました。今年は職員による社交ダンスを披露しました。初めて踊る職員とダンス歴15年のベテランの職員と合わせて三組のダンサーが利用者様に披露しました。ゆったりとした曲のダンスから激しいダンス、クリスマスソングと大変盛り上がり、利用者様から「キレイ、ステキな衣装！」「楽しかったわあ」と大絶賛されていました。今年のサンタクロースからのプレゼントは《ネックウォーマー》でした。



# 1月の予定

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
	新年会	訪問歯科		訪問美容		書道クラブ
10	11	12	13	14	15	16
	売店	訪問歯科 3階おやつ作り		2階おやつ作り		喫茶クラブ
17	18	19	20	21	22	23
		訪問歯科		訪問美容		書道クラブ
24/31	25	26	27	28	29	30
	売店	訪問歯科				お誕生日会 マンマフィオーレ



## 今月のお花

着色アブライト

アリストロメリヤ

さつま杉

医療法人 医仁会  
老人保健施設 いわやの里  
〒607-8177  
京都市山科区大宅古海道町52  
Tel 075-572-1811  
企画・広報委員会  
URL <http://www.takedahp.or.jp>  
Eメール [iwaya@takedahp.or.jp](mailto:iwaya@takedahp.or.jp)

平成17年度より施行された個人情報保護法により今回掲載しております写真等は利用者様の了解を得ております。