

TEL 075-361-0840 FAX 075-361-0901

URL <http://www.takedahp.or.jp> Eメール hakujuu@takedahp.or.jp

〒600-8231 京都市下京区油小路通り下魚欄下る油小路町277

満足度調査アンケート集計結果報告

昨年10月～11月に実施した満足度調査にご協力いただき、ありがとうございました。集計結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。いただきましたご意見を基に引き続き更なるサービス向上に向けて取り組んでいきたいと思っております。

また、今後何か気になることごとがございましたら、玄関窓口に設けておりますご意見箱、又は定期的に配布しておりますご意見ハガキにてお気軽にお知らせ下さい。

尚、アンケート結果の詳細は館内に掲示しておりますので、お立ちよりの際は是非ご覧下さい。

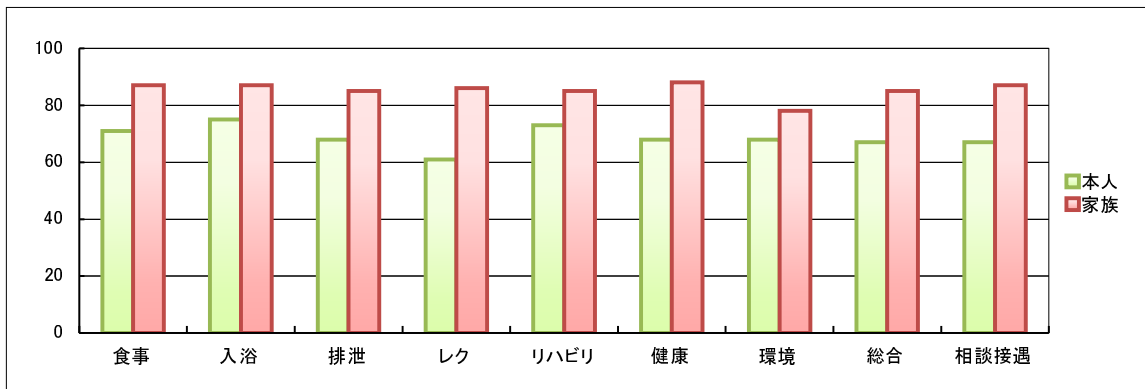
-入所-

<利用者様>

- 調査対象人数:長期入所 有効回答者15名 短期入所 有効回答者 4名
- 回収率:長期、短期 100% ○総合的な満足度:長期 67.7% 短期 89.0%

<ご家族様>

- 調査対象人数:28名 ○回収率:41.7% ○総合的な満足度:84.2%



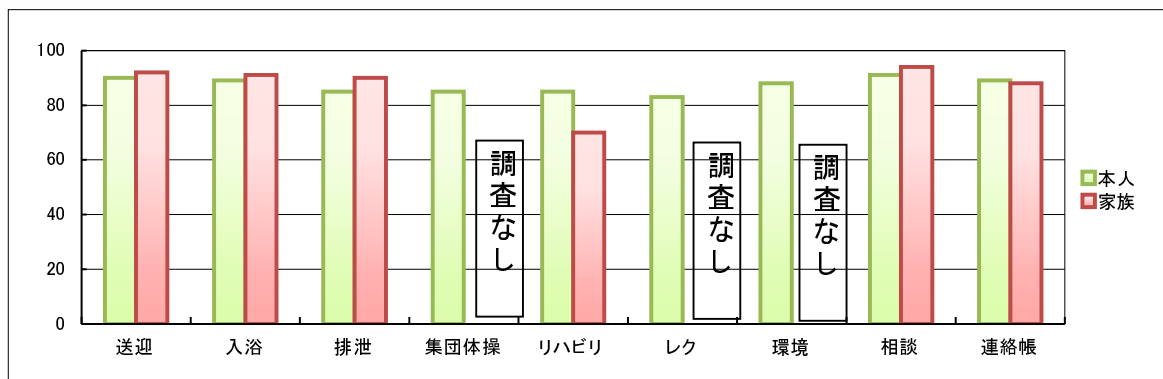
-通所-

<利用者様>

- 調査対象人数:有効回答者20名 ○回収率:80% ○総合的な満足度87.9%

<ご家族様>

- 調査対象人数:24名 ○回収率:35% ○総合的な満足度87.9%



～改善報告～

トイレに関して

臭いが気になる時がある！



徹底します

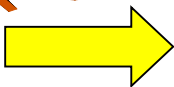


原因の一つはカーテンの閉め忘れでした。今後は、気づいた職員が閉めるよう徹底します。
開始時期・即時

レクリエーションに関して

種類が少ない！
他のゲームもしたい！

増やします



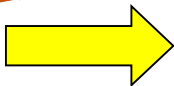
新しいゲームを毎月2個以上取り入れていきます。今後もレクリエーションが充実するよう取り組んでいきます。今後継続

接遇に関して

言葉使いが悪い！
馴れ馴れしい！

爪切りを頼んだのに、
してくれない！

改善します



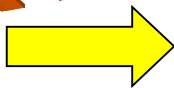
現在実施している接遇研修に加え、ミニ接遇勉強会を毎月行います。
開始時期・2月から

今後は脱衣所にメモを置き、依頼があったらすぐ書き留めます。
開始時期・2月から

送迎に関して

帰りの施設出発が遅い
時がある！
(通所のみ)

時間を守ります

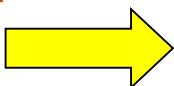


出発時刻の16時を目安に、帰りの準備を進めます。時間を厳守します。
開始時期・即時

環境に関して

脱衣所のゴミがむき出しで、
見た目が良くない！

片付けます



蓋付きゴミ箱を設置し、ゴミが直接目に触れないようにします。
開始時期・2月から

その他、多くのご意見をいただき、ありがとうございました。
これからも、サービス向上に取り組んでまいります。