

H29年度

訪問看護ステーションふくろう

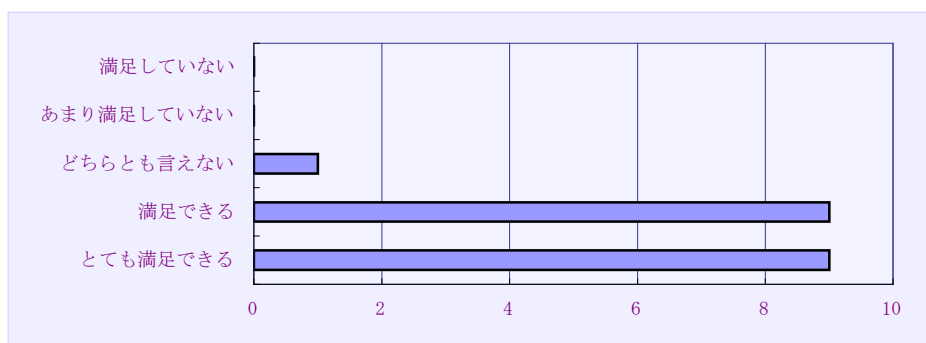
# 訪問看護アンケート結果

配布数	34	回答数	19	回答率	55.9%
				満足度	97.50%

質問1・訪問看護師は、満足できる看護サービスを提供していますか？

とても満足できる	満足できる	どちらとも言えない	あまり満足していない	満足していない
9	9	1	0	0

無回答 0



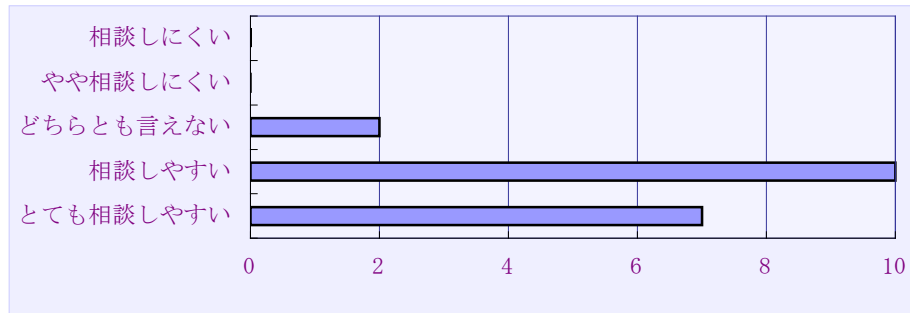
質問1について、ご自由にご意見をお書きください。

- こちらから質問した事に対してくわしく、ていねいに答えて下さいます。
- 時間をかけてきっちりとお世話、サービスしていただき(利用時間ぎりぎり)ありがとうございます。
- 少し体調が悪くても色々聞き出してくれて対応の仕方が早いので安心です。
- 緊急時の対応も迅速でとても心強いです。
- まず本人の意向に添いながら、うまく進めてくださったので安心して任せることができました。
- 看護師さんが何人かで交互に来られますので、微妙に看護方法が違いますので少しとまどいます。同じ人に来て頂ければ、うれしいな~と思います。
- お茶の一杯でも召し上がってほしいと思います。

質問2・訪問看護師に相談しやすいですか？

とても相談しやすい	相談しやすい	どちらとも言えない	やや相談しにくい	相談しにくい
7	10	2	0	0

無回答 0



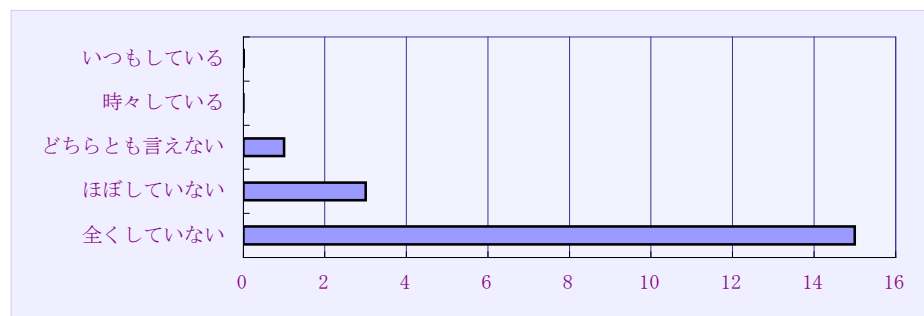
質問2について、ご自由にご意見をお書きください。

- いつも看護人に対してお声かけしていただき、ありがとうございます。
- 聞きにくい事もよく相談にのってくれます。時々私見が入るのでいいのですが、経験上(むつかしいと思います)看護されてる患者の状況等も教えてほしい。
- 皆さん話易い方なので、心配事等相談させて頂いています。
- なんでも話しやすいと喜んでます。困っている事もいろいろ方法で考えて下さり助かります。細かいところまで気づかいして頂き感謝です。
- 姉妹の思っております。

質問3・訪問看護師の言葉遣いや態度で、嫌な思いをされたことはありませんか？

全くしてない	ほぼしてない	どちらとも言えない	時々している	いつもしている
15	3	1	0	0

無回答 0



質問3について、ご自由にご意見をお書きください。

- ありません。
- 嫌な思いは全くありません。暑い中狭い所で頑張ってもらっています。
- とてもフレンドリーで明るく訪問して頂く日を楽しみにしています。
- 明るい声のトーンで素晴らしかったです。
- すぐく親身になって仕事をして頂いてますが、担当者の交代が多いので、できれば定着して来て下さることを願います。

今後の訪問看護サービスに対し、どんなことでも構いませんのでご自由にご意見をお書きください

- 日が浅いのでまだ分かりません
- これからも宜しくお願いします。
- いつも親切に対応していただき、感謝しています。今後共、よろしくお願いします。
- 今のままで良い
- 訪問看護がこれ程心強く、安心出来るサービスだとは利用して初めて分かりました。とても感謝しています。
- 特にありませんが、看護師さんということで頼りがいがありました。家族にとっても良い刺激となり心の頼りどころになります。
- リウマチ内科についてお願いがあります。担当の先生がだいたい年一回期間で変更になります。私を含めた他の方達も同様に不安感を抱いています。(できれば同じ先生に診て頂きたいと思っています。願わくば先生が定着して診て頂けると安心ですし、それを希望します。よろしくお願い申し上げます。

※皆様に頂いたご意見やご感想は、そのままの文面を記載させていただいております。

7月より実施いたしました満足度アンケートの集計結果がまとまりましたのでご報告させていただきます。  
いただいた貴重なご意見は、更なるサービス向上のために活用させていただきます。  
今後もお気づきの点がございましたら、些細な事でもけっこうですのでスタッフまでご遠慮なくお教えください。  
今後ともよろしくお願い致します。

訪問看護ステーションふくろうスタッフ一同