

## 2023年度 事業所様向けアンケート 自由記載まとめ

### 貴事業所の支援の内容やサービス担当者会議での内容が居宅サービス計画書に反映されていますか？

訪問  
介護

CMのプランに基づき、計画書を作成して それに基づき支援の指示書を作成しています。

支援内容について居宅のプランに反映されていないことはありません。

計画が変更のたびにケアプランをいただけるので

しっかり反映されています。現場の声や利用者様のお気持ちを含め傾聴して下さいます。

常にモニタリングにて、状況を把握していただいているため

具体的な目標が記載されていると思います

訪問  
看護

会議の計画書作成も細かく分かりやすく記載されています。

情報を共有しながらサービス計画書を作られている

しっかり反映されています。現場の声や利用者様のお気持ちを含め傾聴して下さいます。

4月から職員が変わりまだかかわりが少ないですが、反映されていると思います。

サービス内容をケアマネジャー様へ共有する為 一律のサービスを提供する為

当事業所の取り組みに、ご理解頂いております

個別性を生かしたプランだと思います。

通所

ご利用者様のご要望や状態をお伝えし、反映して下さっています。

ご利用者様本位のプランで、ご利用者様を中心にチームとして事業所も動けていると感じています。ご利用者、ご家族の体調の変化等、利用日外でも報告下さり、いつもありがとうございます。

ご利用者様本位のプランで、ご利用者様を中心にチームとして事業所も動けていると感じています。逆にいたらない点は教えていただけると幸いです。

短期

ADL、心身状況についてはその都度共有できている。事前に情報も入るので状況、状態に応じた対応ができています

担当者会議での内容等しっかりと反映していただいております、すぐにメールで送っていただいております。

福祉  
用具

事前に電話等でご利用者様の情報を確認出来ている為、担当者会議もスムーズに行えています。

利用者様の身体状況から、福祉用具の必要性が明記されている。

ご利用者のサービスが変更する度、細かくご対応頂いております

しっかり反映されています。現場の声や利用者様のお気持ちを含め傾聴して下さいます。

### 当事業所職員の対応につきまして、評価をお願いします。

訪問  
介護

特に気になる事はないです。

①丁寧な言葉使いです ②どなたが電話に出られても気持ちのいい応対を下さっています。

何事にも丁寧に下さっています

利用者さまの報告、相談に迅速に対応して頂いているので大変満足しています。

訪問  
看護

・電話対応が非常に丁寧に接してくれる

・サービス担当者会議などでも問題点をすみやかに解決してくれている。

ていねいにして頂いております

いつも元気があり、利用者様に関するやりとりもしやすく感じています。

ご不在であっても伝達が細かくされており、事業所全体で共有されているのもすごく分かり伝わってきます。

ていねいに対応して下さいます

お電話でもいつも明るく接して下さいます。

全く問題を感じないから

通所

どのケアマネージャー様も、言葉使いが丁寧で個性的だと思います。ご利用者様の心身の変化があった時にすぐご連絡頂けることもあり、助かっております。

いつも、どの方も電話対応など丁寧です。

居宅さんへの訪問時など、忙しそうにされていますが、丁寧に対応して下さいます。

いつも丁寧なご対応ありがとうございます。

いつも丁寧なご対応ありがとうございます。

短期

不快に思うことはなく、いつもいねいに対応していただいている 利用者、家人からの信頼も築かれていると思う

事前にご利用者様のご様子などご連絡くださり、非常に助かっております。

福祉用具

電話の際も、訪問時も、丁寧にご対応いただいております。

①～④いつもしっかりされており、営業訪問時もかわらず対応いただいております。

担当ケアマネージャーの対応を見させていただいております。

他

お会いする機会が少ない為、④(わからない) 今後とも宜しくお願い致します。

**事業所で実施されている感染対策についてお聞きます。マスク・手指消毒以外で継続されている感染対策はありますか？**

手洗い、状況に合わせてリモートでの会議

原則防ゴ服着用で援助しております。

訪問介護

訪問時のマスク着用や手洗いうがいが主です。施設内での換気を十分に行っています。

なし

Web会議

出勤前の検温、朝にご利用者様の検温、アクリル板の設置、フェイスシールド装着、常時換気、サーキュレーターとCO2センサー設置、共用備品のアルコール消毒

5類移行まではアクリル板、リモート会議をしていましたが、移行後はアクリル板は除去し、対面式の会議も増えてきています

リモート会議は活用しています。スタッフ間、iPad使用して、密にならないように連絡 申し送りなどをしています。

訪問看護

・利用者宅にて、濃厚接触する場合(入浴介助など)や体液、飛まつ、排便などに汚染される場合 使いすでの長袖プラスチックガウンの着用、ゴーグルの着用、手袋の着用をしている。

・熱発者がいる場合N95マスクの着用にて訪問

リモート会議は継続しています。

マスク、手指消毒しています。

特になし

事務所内の毎日の消毒 昼食の席は対面せずにとる 家族に陽性者が出るとフェイスシールド着用して業務する

コロナの疑いのある利用者宅を訪問する時は完全防御で訪問し、抗原検査をさせていただいています

検温など

基本5類に移行する前と変わっていません。アクリル板の設置や、職員・家族に体調不良や風邪症状等があった時は出勤前に抗原検査を行うことも継続しています。

アクリル板の設置、一部ZOOM会議継続 検温(職員、ご利用者様(利用開始より3回) 座席表作成

換気

事前計温

事業所ではアクリル板設置 新規利用者・お試し利用、病院退院から再開時は抗原検査を実施しています

現在はアクリル板継続中です。外す方向で現在本部で先行事業所を作り検証中。カラオケは中止しております  
アクリル板の設置、換気も継続しております。職員の外部研修はリモート(ZOOM)で行うことが多いです。

通所  
職員の手洗い、うがい、消毒、マスクの着用。ご利用者のマスクの着用、食事前の手の消毒、カラオケマイクの消毒。車両内、フロア内のオゾン器の設置

・利用者様、スタッフのテーブルはアクリル板継続。・デイ迎え時の体温測定、午後からの検温

パーティションの設置 こまめな換気

換気、椅子・机・手すり等の消毒

デイフロアでは今でもアクリル板を設置しています。レクリエーション等の際は外しています

アクリル板の設置

アクリル板の設置、換気

・食事時、アクリル板を設置しています。・ケースバイケースでリモート会議を行っています。・おやつ作りや食事  
レクは火を通すのも以外はひかえています。

・食事時、アクリル板を設置しています。・ケースバイケースでリモート会議を行っています。・おやつ作りや食事  
レクは火を通すのも以外はひかえています。

-----  
面会制限(予約制、1日5組み15分など)外出・外泊は法事など理由により施設長判断で可。入所時の抗原検査

短期  
アクリル板で24時間、マスク着用  
抗原検査の実施、AM、PMの検温など予防策はかわらず継続している

毎日の検温(熱のある方は抗原検査実施)アクリル板の設置、リモート会議

発熱や感染症疑いがある方は食事席の移動をお願いしています。

-----  
アクリル板の設置

マスク、手指消毒

福祉用具  
5類移行後、マスク・手指消毒以外の感染対策で継続しているものではありません。

朝夕の検温、朝夕のうがい、リモート会議

リモート会議・検温

アクリル板の設置

-----  
毎日の検温

他  
接触場面ではゴム手袋、ゴーグル着用

事業所内継続した換気 訪問毎の消毒 発熱、利用者に対してガウン着用

ゴーグル、手袋の着用 ZOOMの活用

### 新型コロナウイルスが5類になったことで事業所としての対応や気持ちに何か変化はありましたか？

以前と比べ特に変わりはありません。

現状変化はありません。

サービスに行く時はやはりマスクは外せないしアルコール消毒も行っています

訪問介護  
対応に変化はありません。

特にはないが、以前と同じような対応が続くと考えております。

特に変化なく同様の対策を実施しています。

ハイリスク者である高齢者を対象とした事業である為、5類に移行しても対応は大きく変わりませんが、注意就業を職員、利用者、家族が受け入れるようになり、事業運営が「なんとかなる」と、気持ちが少し軽くなったように思います。

-----  
・親病院にて感染対策を継続しているため、対応の変化はあまりない  
・発熱外来への案内がなくなった(一般外来にて受診可になったため)

5類移行にはなりましたが、感染力が強いことに変わりはないので、発熱以外の感冒症状があればスタッフには自宅待機を指示しています。訪問先は高齢の方が多く、手指消毒、マスク装着はもちろん、食事中の黙食も継続しています。

以前と比べ特に変わりはありません。

訪問看護 大きくは変化ないですが、医療従事者のため3類同様に対策しながら日々過ごしています。

感染対策に変化はないが、濃厚接触者に対する要請がなくなり仕事しやすくなった

施設の方針が5類前とあまり変わらないので変化はないです。訪問時ご利用様はマスクをされていない方もいます

特に変わりなく対応はしています。また、感染者は増えてきており、情報共有は欠かせないと思っています。

特になし

濃厚接触者は定義がなくなったことで、動きやすくなったが、リスクは常にあるので、自己管理が重要だと改めて感じている。

---

・高齢者施設の為、マスクは継続していますが、5類からは認知症の方は、すぐに外してしまうため、注意する気持ちも少し緩和されました。

・外出レクの再開、かき氷レク(飲食の再開)、風船バレーなど集合を少しとりいれている。

今の所、今後も今まで通り、対策を続けると共に状況に応じ、順次に対応していく

大きな変化はありません。

感染症対策としては大きく変更はありません。5類以前から予防に力を入れてレク、行事、ドライブ等取り組み自体の制限はしていませんでしたので、今年度のスローガンとして「変化を楽しむほっこりデイ」と掲げています。コロナが5類になったという理由だけではありませんが、色々なことに挑戦していく年にしたいと思っています。

感染症対策としては大きく変更はありません。5類以前から予防に力を入れてレク、行事、ドライブ等取り組み自体の制限はしていませんでした。今年度のスローガンとして「変化を楽しむほっこりデイ」と掲げています。コロナが5類になったという理由だけではありませんが、色々なことに挑戦していく年にしたいと思っています。

通所 高齢の方が多くいらっしゃる為、大きく対策に変更はない中ではありますが、外出やゲーム等レクリエーションの取り組みは徐々に変化させています。何よりも家族様やご利用様の意識の変化があったように感じます。

事業所の対応としては、コロナウイルスの高齢者に対する危険性の変化はない為、基本的にはこれまでと同じ対応を行っています。私自身の気持ちとしては、以前よりは仕事以外での外出(外食)がしやすくなりました。

施設の方針にて入所フロアでは面会を再開しました。デイケアではカラオケを再開する等、レクリエーション等で少しずつ以前の内容に戻している所です。

特にありません

特になし

特になし

特になし。マスクは常時着用。入浴、食事、トイレ等もエプロン・手袋着用しています

特に変化はありません。感染者等は出ていませんが、5類になる前とほぼ同等の対応です。

濃厚接触者の特定や行政への届出などの規制が少なくなり、売上への影響や業務の負担が減りました。

濃厚接触者の利用が全面禁止がなくなり、個別対応している。

前より神経質にならなくなったような気がしますが、大きな変化はありません。

---

外出レク、夏祭り、施設交流会などこの3年でできていなかった活動を少しずつ再開している。

感染対策については、5類になり世間が緩和モードになっているため、高齢施設であることから、今までと同じもしくはそれ以上に注意していくよう取り組んでいる。

短期 ご利用者様の面会の制限がなくなった。利用前の体温測定の廃止。ドライバーに送迎時の手袋装着がなくなる

同居家族が感染等とまだまだ聞くので、事業所として感染対策は継続しないといけないと感じています

面会に関して緩和の方向であるが、実際は外出、外泊や外部ボランティアの受け入れも行っていない。社会情勢と高齢者施設とでは対応や求められるものは違うと思っており慎重に対応している

以前と比べ特に変わりはありません。

営業所内でアクリル板の撤去をさせて頂き、所内での会議がし易くなり意思疎通がとり易くなり、気持ちの面でも上向いていると感じます。

感染対策の徹底を心掛けるようになりました

福祉用具

嚴重な感染対策は撤廃しましたが、お客様への訪問時のマスク着用は継続しており、気持ち面で特に変化はありません。

特にありません

なし

変化無し 5類になっても、特効薬等有効な手だてが出来ていないので、コロナ対策・対応(消毒・接触を減らす等)を継続していく。

5類以前は、おしかりを受けたり事業所を変更されたりと、ありましたが、陽性者に対する取扱いなど寛大になり、対応がスムーズに行えるようになりました。

他

大きくは変化なし

対応の変化は無いが、過敏に反応(体温、体調の訴え)していたものが幾分か緩まっている気がする。

陽性時の対応について、サービス提供については「外出を控えることが推奨される期間」が基準となるものの、そのリスクについては、個人の考え方もあるため、利用者様のご意向を尊重する形となっています。

**事業所に関するご意見、ご要望等何でもかまいませんので、ご記入お願いします。**

訪問介護

今後ともよろしく願いいたします

いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

いつも良くしていただいています。特にありません。

医仁会圏域で交流が深められるように引き続き連携させて頂けると幸いです。みなし指定ではありますが、今後24時間対応、将来的にステーション化に向けて活動していきたいと考えていますので今後ともよろしくお願い致します。

訪問看護

提供票について 何度も連絡していますが、加算項目が該当しないものまであがってきています。修正することは不可能なのでしょうか？

いつも相談報告など丁寧に対応していただきありがとうございます。利用者さんからのケアマネジャーへの信頼も厚く、私共も仕事がしやすいです。

特にありません。いつも丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

いつも大変お世話になっています。学ばさせて頂くことも多くご迷惑をおかけしますが今後ともよろしくお願いいたします。

特にありません。今後ともよろしくお願い致します。

いつもお世話になりありがとうございます。今後共、よろしく願いいたします。

いつも、ご利用者様に関する相談には親身になって答えて下さいます。今後とも宜しく願い致します。

認知面の低下が感じられる方は、早めの対応が必要です

特にありません

いつも丁寧な対応をされているので、見習っていきたくと思っています。今後ともよろしくお願い致します。

通所

いつもお世話になり、感謝しております。今後とも宜しく願い致します。現在ヴィラ端山デイに空きがございますので、またご体験、ご新規のご利用者様をご紹介頂けたら、大変ありがたく思います。また気軽にご連絡下さい。

今後も宜しくお願いいたします。

いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いします。

いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

特になし

いつも大変お世話になっております。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

いつも大変お世話になっております。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

---

いつも、ありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。

短期 リハビリ希望のある方、老健利用のニーズがあればぜひお願いします。いつもていねいに対応していただきありがとうございます。

今後ともよろしくお願い致します

---

今後とも宜しくお願い致します。

福祉 いつも、温かく営業訪問をさせていただきありがとうございます。また、何かありましたら都度お伝えさせていただきます。

特にございません いつも大変お世話になっております。今度とも宜しくお願い致します。

---

他 いつも、大変お世話になっております。新規、受け入れの枠もございますので、宜しくお願い致します。

---